**Действия техника при необходимости переустановки ОС или другого обслуживания терминала для выдачи**

Поскольку механизм работы ресайклера под выдачу значительно отличается от стандартной работы валидатора, ВАЖНО НЕ УДАЛЯТЬ БАЗУ ДАННЫХ терминала до проведения полной инкассации. В противном случае это повлияет на прохождение сверки при последующей инкассации, некорректному отображению в E-Studio статистики покупюрки, суммы в кассете, суммы на барабане и т.д.

Разберем несколько возможных случаев при необходимости обслуживания терминала и какие необходимы действия:

|  |  |
| --- | --- |
| Причина | Действие техника |
| **Необходимо переустановить образ ОС (техник может сделать инкассацию)** | 1. Провести полную инкассацию (купюры будут сгружены с барабана) 2. Переустановить ОС 3. Запустить терминал в работу |
| **Необходимо переустановить образ ОС (не запускается диспетчер или т.п., нет возможности инкассировать)** | 1. Закрыть инкассацию через мониторинг 2. Если на барабане есть купюры для выдачи произвести их сгрузку в кассету 3. Переустановить ОС 4. Запустить терминал в работу |
| **База данных терминала повреждена** | 1. Обязательно скопировать БД на флеш накопитель и отправить, когда появится возможность на **dev@city-24.com.ua**\* 2. Закрыть инкассацию через мониторинг 3. Если на барабане есть купюры для выдачи произвести их сгрузку в кассету 4. Переустановить диспетчер или переименовать БД (БД никогда не удалять помимо случаев переустановки ОС терминала) |
| **Физическая поломка HDD, SSD нужна замена, терминал не запускается** | 1. Закрыть инкассацию через неучтенные 2. Если на барабане есть купюры для выдачи произвести их сгрузку в кассету 3. Произвести замену диска 4. Запустить Dispatcher, продолжить работу |
| **ВАЖНО!!!** Если БД по какой либо причине была удалена, терминал после переустановки не должен продолжать прием платежей до того момента пока не будут сгружены все купюры с барабана и закрыта полная инкассация по предыдущей кассете. | |

\*отправка БД необходима для случаев если будут расхождения или т.п., по сверке кассеты