Обновление прошивки принтера Custom TG2480-H.

1.Вся ответственность за проведение операции обновления встроенного программного обеспечения принтера (прошивки) лежит на исполнителе операции.
Рассматривается случай, когда принтер подключается к компьютеру посредством USB-интерфейсного кабеля, принтер исправен, бумага загружена, светодиод STATUS горит постоянно зеленым светом.

2.Рекомендуется проводить обновление прошивки принтера на отдельном компьютере (ноутбуке), так как обновление прошивки требует установленного драйвера, а в некоторых случаях работа прикладного ПО терминала исключает использование драйвера принтера. Более того, в некоторых случаях применяются системы контроля целостности ПО, которые блокируют установку/удаление критических компонентов ПО.

2.1.Чтобы узнать текущую версию прошивки: выключить принтер→ нажать и удерживать кнопку FEED→ подключить к принтеру питание → после начала печати отпустить кнопку FEED→ принтер напечатает страницу PRINTERSETUP → нажать кнопку FEED для отрезания бумаги. В верхней части чека в рамочке будет информация о версии прошивки, например TG2480-H printer - rel 3.81, где 3.81 - версия прошивки.

3.Установите драйвер принтера TG2460H\_TG2480H\_TG1260H\_TG02H\_win\_3-00\_19012016.

4.Перед началом установки драйвера отключить интерфейсный USB-кабель принтера от компьютера, на котором будет производится установка драйвера. В процессе инсталляции по запросу установщика драйвера подключить USB-кабель принтера к компьютеру.

5.После окончания установки драйвера принтера перезагрузить компьютер, зайти в список доступных принтеров, убедится, что принтер CUSTOM TG2480-H присутствует в списке, выполнить печать тестовой страницы: правой кнопкой мыши нажать на иконку принтера →Свойства принтера→ вкладка Общие→Пробная печать. Если тестовая страница успешно была распечатана, переходите к следующему пункту.

6.Скачайте программу обновления прошивки принтера UpgCePrninstall\_249. После ее установки проделайте следующее:
6.1.Пуск→Всепрограммы→Custom→UpgCePrn→UpgCePrn
6.2.В открывшемся окне нажать кнопку «Selectbootloader \*.bsw» и выбрать подходящее прошивку BOOTLOAD\_516.BSW.
6.3.Нажать кнопку BeginUpgrade→ выбрать USB-порт → Нажать ОК → в окне выбора принтера убедится, что выбран CUSTOM TG2480-H→ Нажать ОК → Еще раз ОК → В грозном окне «Warning!: Theupgradewillbenexttobegin…» снова нажать ОК → Снова ОК.
6.4.Вся процедура обновления прошивки может занимать до 2 минут, при это индикатор Status на самом принтере должен быстро моргать зеленым цветом.
6.5.После завершения процедуры появится окно с сообщением Upgradesuccessfullycompleted. Можно нажать ОК и закрыть программу обновления.
6.6. Далеев основном окне нажать кнопку «Select\*.psw» и выбрать подходящее прошивку TG2480H\_381.PSW.
6.7.Нажать кнопку BeginUpgrade→ выбрать USB-порт → Нажать ОК → в окне выбора принтера убедится, что выбран CUSTOM TG2480-H → Нажать ОК → Еще раз ОК → В грозном окне «Warning!: Theupgradewillbenexttobegin…» снова нажать ОК → Снова ОК.
6.8.Вся процедура обновления прошивки может занимать до 5 минут, при это индикатор Status на самом принтере должен быстро моргать зеленым цветом.
6.9.После завершения процедуры появится окно с сообщением Upgradesuccessfullycompleted. Можно нажать ОК и закрыть программу обновления.

7.Убедится, что статусный светодиод принтера постоянно горит зеленым светом и отключить интерфейсный USB-кабели и кабель питания.

8.Подключить интерфейсный USB-кабель и кабель питания, после чего, согласно описанию, в п. 2.1 убедится, что версия прошивки изменилась

P.S. Для удаления всех, раннее установленных драйверов для термопринтеров Custom, используйте утилиту CEDrvRT\_2-00.

После перепрошивки необходимо выставить настройки принтера в соответствии с теми, что представлены на фото ниже:

