**Обновление прошивки принтера Custom VKP80II SX**

1.Вся ответственность за проведение операции обновления встроенного программного обеспечения принтера (прошивки) лежит на исполнителе операции. Рассматривается случай, когда принтер подключается к компьютеру посредством USB-интерфейсного кабеля, принтер исправен, бумага загружена, светодиод STATUS горит постоянно зеленым светом.

2.Рекомендуется проводить обновление прошивки принтера на отдельном компьютере (ноутбуке), так как обновление прошивки требует установленного драйвера, а в некоторых случаях работа прикладного ПО терминала исключает использование драйвера принтера. Более того, в некоторых случаях применяются системы контроли целостности ПО, которые блокируют установку/удаление критических компонентов ПО.
2.1.Чтобы узнать текущую версию прошивки: выключить принтер → нажать и удерживать кнопку LF → подключить к принтеру питание → после начала печати отпустить кнопку LF → принтер напечатает страницу SETUP → нажать кнопку LF для отрезания бумаги. В верхней части чека в рамочке будет информация о версиях прошивки, например VKP80II SX: SCODE rel 5.23 и FCODE rel 1.14, где 5.23 - версия прошивки принтера, а 1.14 - версия фонт модуля.

3.Установите драйвер принтера 254-diw\_vkp80ii\_303.exe из архива VKP80II\_win\_3-03.zip.

4.Перед началом установки драйвера отключить интерфейсный USB-кабель принтера от компьютера, на котором будет производится установка драйвера. В процессе инсталляции по запросу установщика драйвера подключить USB-кабель принтера к компьютеру.

5.После окончания установки драйвера принтера перезагрузить компьютер, зайти в список доступных принтеров, убедится, что принтер CUSTOM VKP80II SX присутствует в списке, выполнить печать тестовой страницы: правой кнопкой мыши нажать на иконку принтера → Свойства принтера → вкладка Общие → Пробная печать. Если тестовая страница успешно была распечатана, переходите к следующему пункту.

6.Скачайте программу обновления прошивки принтера CePrinterSet\_2.7.1.exe. После ее установки проделайте следующее:
6.1.Пуск → Все программы → Custom → CePrinterSet → CePrinterSet
6.2.В открывшемся окне нажать кнопку «Read Configuration» и выбрать From Printer. В новом окне выбираем канал обмена USB и порт принтера → нажать ОК→ далее видим сообщение Succesfully read from printer! → нажать ОК.
6.3.Выбрать вкладку Upgrade Printer → нажать Open Upgrade / Module File → выбрать файл прошивки VKP80SX\_523.PSW → нажать ОК → Нажать Upgrade Printer → После завершения процедуры появится окно с сообщением Succesfully Printer Upgrade! → нажать ОК.
6.4.Далее снова нажать Open Upgrade / Module File → выбрать файл фонт-модуля FONTS\_VKP80\_SX\_KAZNACHEJ\_1.14.MOD → нажать ОК → Нажать Upgrade Printer → После завершения процедуры появится окно с сообщением Successfully sent Module to printer! → нажать ОК.

7.Убедится, что статусный светодиод принтера постоянно горит зеленым светом и отключить питание принтера.

8.Подключить интерфейсный USB-кабель и кабель питания, после чего, согласно описанию, в п. 2.1 убедится, что версия прошивки изменилась.

P.S. Для удаления всех, раннее установленных драйверов для термопринтеров Custom, используйте утилиту CEDrvRT\_2-00.

После перепрошивки необходимо выставить настройки принтера в соответствии с теми, что представлены на фото ниже:

