Обновление прошивки принтера Custom VKP80II.

Для корректной работы данного принтера с ККТ, необходимо обязательно обновить прошивку, независимо от вашей версии, в данной прошивке исправлены проблемы с отображением отдельных символов, поддержано обтекание QR-кода текстом.

1.Вся ответственность за проведение операции обновления встроенного программного обеспечения принтера (прошивки) лежит на исполнителе операции.
Рассматривается случай, когда принтер подключается к компьютеру посредством USB-интерфейсного кабеля, принтер исправен, бумага загружена, светодиод STATUS горит постоянно зеленым светом.

2.Рекомендуется проводить обновление прошивки принтера на отдельном компьютере (ноутбуке), так как обновление прошивки требует установленного драйвера, а в некоторых случаях работа прикладного ПО терминала исключает использование драйвера принтера. Более того, в некоторых случаях применяются системы контроли целостности ПО, которые блокируют установку/удаление критических компонентов ПО.
2.1.Чтобы узнать текущую версию прошивки: выключить принтер → нажать и удерживать кнопку LF → подключить к принтеру питание → после начала печати отпустить кнопку LF → принтер напечатает страницу SETUP → нажать кнопку LF для отрезания бумаги. В верхней части чека в рамочке будет информация о версии прошивки, например VKP80 II - rel 4.21, где 4.21 - версия прошивки.
2.2.Если у Вас прошивка версии 2.28 и 2.37 и 4.02 или после модели принтера присутствуют символы STY - у Вас залоченный принтер. Необходимо связаться с нами.

3.Установите драйвер принтера 254-diw\_vkp80ii\_303.exe из архива VKP80II\_win\_3-03.zip.

4.Перед началом установки драйвера отключить интерфейсный USB-кабель принтера от компьютера, на котором будет производится установка драйвера. В процессе инсталляции по запросу установщика драйвера подключить USB-кабель принтера к компьютеру.

5.После окончания установки драйвера принтера перезагрузить компьютер, зайти в список доступных принтеров, убедится, что принтер CUSTOM VKP80 II присутствует в списке, выполнить печать тестовой страницы: правой кнопкой мыши нажать на иконку принтера → Свойства принтера → вкладка Общие → Пробная печать. Если тестовая страница успешно была распечатана, переходите к следующему пункту.

6.Скачайте программу обновления прошивки принтера UpgCePrninstall\_249. После ее установки проделайте следующее:
6.1.Пуск → Все программы → Custom → UpgCePrn → UpgCePrn
6.2.В открывшемся окне нажать кнопку «Select \*.psw» и выбрать подходящую прошивку VKP80\_2\_425\_KFA.PSW.
6.3.Нажать кнопку BeginUpgrade → выбрать USB-порт → Нажать ОК → в окне выбора принтера убедится, что выбран CUSTOM VKP80 II → Нажать ОК → Еще раз ОК → В грозном окне «Warning!: The upgrade will be next to begin…» снова нажать ОК → Снова ОК
6.4.Вся процедура обновления прошивки может занимать до 5 минут, при это индикатор Status на самом принтере должен быстро моргать зелено-красным огнем.
6.5 После завершения процедуры появится окно с сообщением Upgrade successfully completed. Можно нажать ОК и закрыть программу обновления.

7. Убедится, что статусный светодиод принтера постоянно горит зеленым светом и отключить интерфейсный USB-кабели и кабель питания.
8. Подключить интерфейсный USB-кабель и кабель питания, после чего, согласно описанию, в п. 2.1 убедится, что версия прошивки изменилась.

P.S. Для удаления всех, раннее установленных драйверов для термопринтеров Custom, используйте утилиту CEDrvRT\_2-00.

После перепрошивки необходимо выставить настройки принтера в соответствии с теми, что представлены на фото ниже:

