Інструкція по підключенню POS термінала Ingenico Ощадбанка до ПТКС по USB

Зміст

1. Вимоги до системи
2. Налаштування POS
3. Встановлення драйвера та додаткового ПЗ
4. Налаштування Диспатчера
5. Контакти техпідтримки

Вимоги до системи

ОС має бути Windows 7 pro, або Windows 10 pro

Встановлені драйвера на всі пристрої

Встановлені NET Framework 3.5 та 4.8

Встановлений Watchdog

Встановлений Dispatcher актуальної версії

https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/

Налаштування POS

Включити ПОС термінал та дочекатись його повного запуску.
Заходимо в сервісне меню ПОС
На клавіатурі набираємо – 07112012
Після повинно з’явитися вікно авторизації.
Вводимо ім’я користувача – 02 та нажимаємо зелену клавішу
POS 220/250/350 пароль – 3133
POS 3200 пароль – 3131
І знову зелену клавішу

Стрілками вверх/вниз перебираємо пункти в сервісному меню ПОС.

Для POS 220/250/350: В меню вибираємо Част. Конфіг – Робота з касою – Комунікації – Device Type
Вибираємо **USB**, і натискаємо **зелену клавішу**

Для POS 3200: В меню вибираємо Конфігурація – Робота з касою – Комунікація – Тип зв’язку
Вибираємо **USB**, і натискаємо **зелену клавішу**

Повертаємось назад, натискаючи червону клавішу до кінця поки ПОС не напише налаштування збережено
Після налаштувань перезавантажити ПОС через кнопки (одночасно натиснути жовту і крапку)



Після запуска ПОС, перевірити, що налаштування збереглись

Встановлення драйвера та додаткового ПЗ

Якщо в ОС відсутнє необхідне ПЗ для роботи POS, то завантажуємо і встановлюємо.

• Все необхідне для підключення ПОС
https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/POS/

• NET Framework 3.5 та 4.8
https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/POS/NET_Framework/

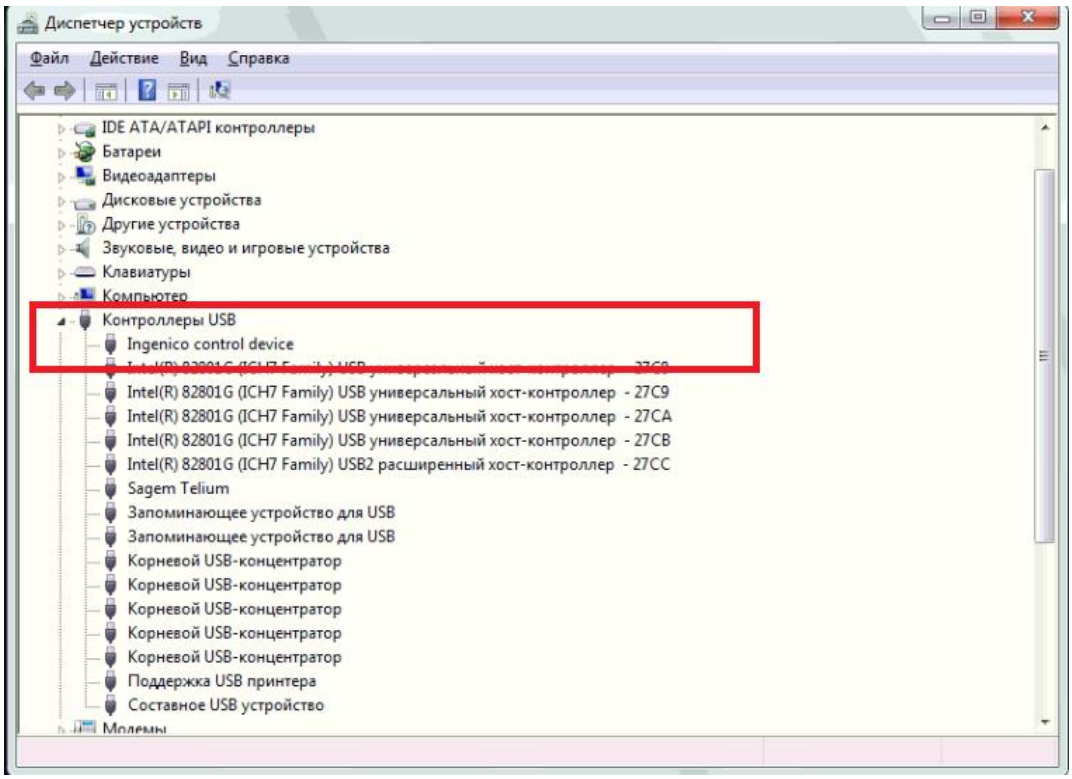
• Драйвер (не нижче версії v3.32) та Бібліотека ECR_ActiveX_Library (не нижче версії v.1.10.5.8)
https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/POS/Ingenico/driver/
Перед встановленням драйвера, підключити ПОС термінал до ПТКС кабелем USB. Включити ПОС термінал та дочекатись його повного запуску.

При встановлені нічого не вибирати а постійно тиснути кнопку **Далі**

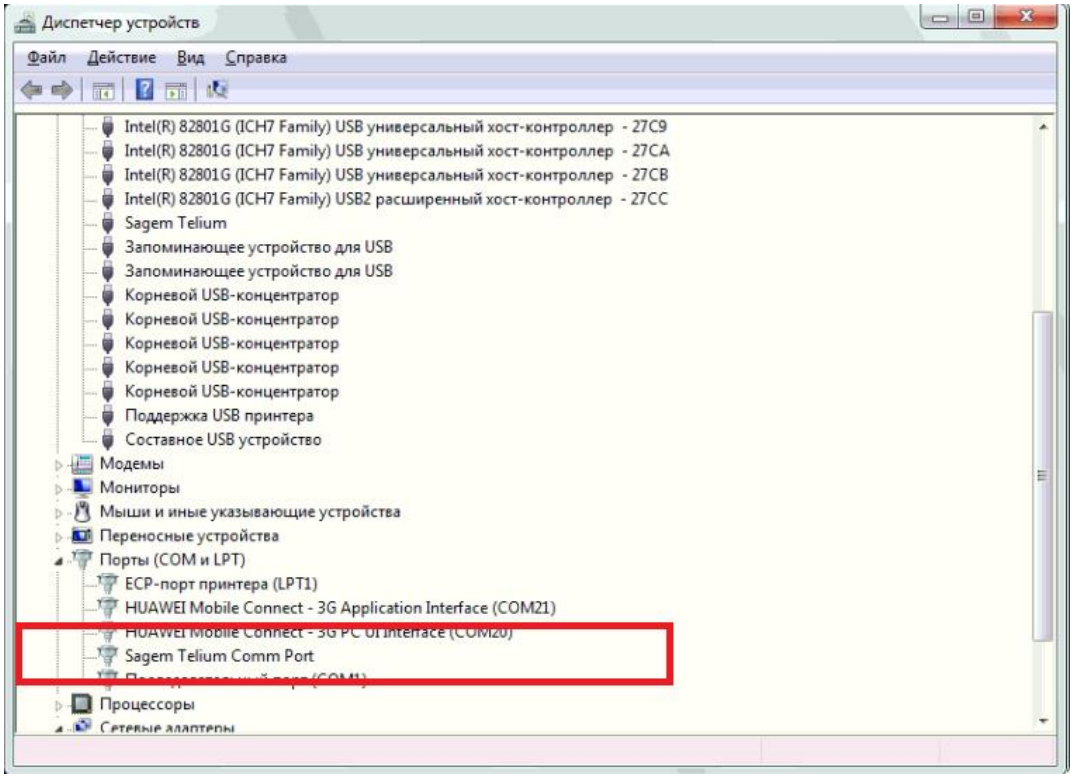
Після встановлення, обов’язково перезавантажуємо ОС

Після перезавантаження ОС, в Диспетчері пристроїв повинні відображатися драйвера, за умови, що ПОС підключений до ПТКС:

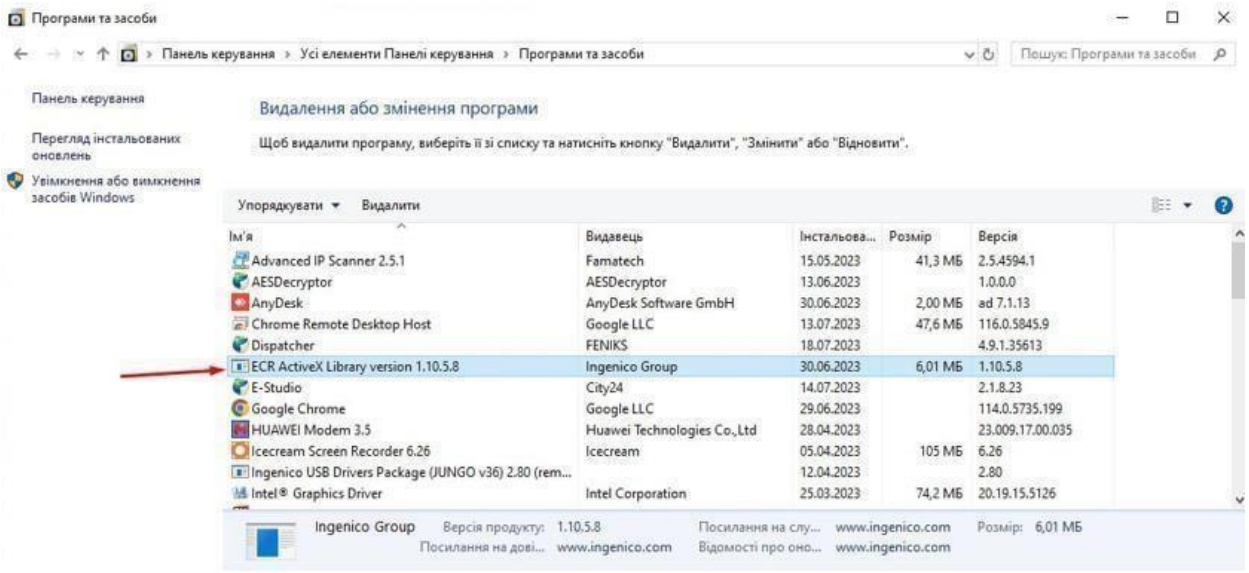
1.



2.



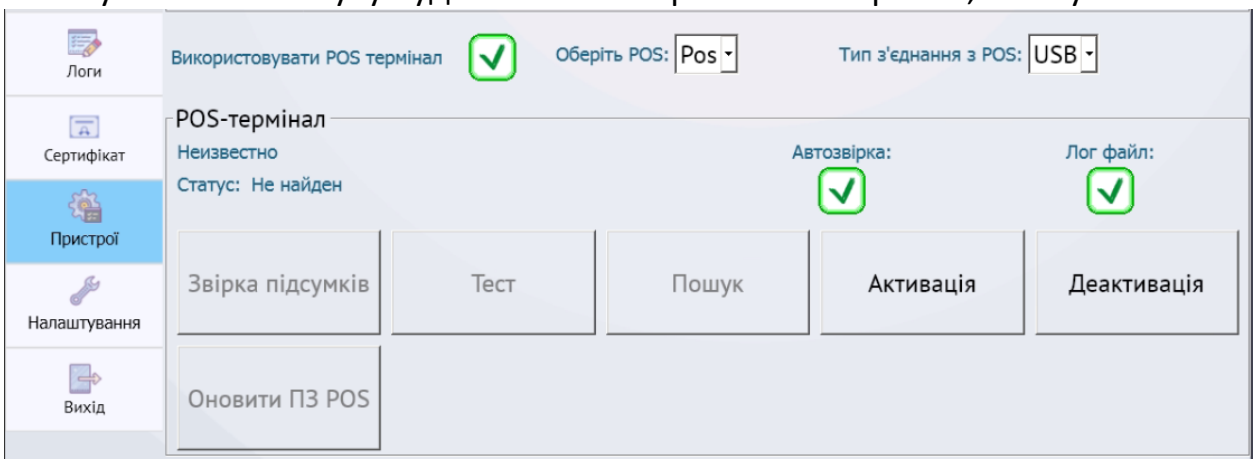
Перевірити чи встановлено ECR_ActiveX_Library можна в списку програм «ПУСК» ► «Панель управління» ► «Програми і компоненти»:



Налаштування Диспатчера

Після запуска Диспатчера, зайти в Сервісне меню. Перейти на вкладку **«Пристрої»**, встановити галку навпроти **«Використовувати POS термінал»**. Навпроти **«Оберіть POS»** вибрати **Pos**, **«Тип з'єднання POS»** вибрати **USB**

Натиснути кнопку **«Пошук»**. Пошук може проходити кілька хвилин. Після успішного пошуку буде написано серійний номер ПОС, і Статус: ОК.



Після знаходження ПОС, натиснути кнопку **«Звірка підсумків»** та переконатись що звірка пройшла успішно.

Також зі Студії або веб версії, необхідно відправити команди:
- Оновити свойства термінала
- Оновити методи оплати

Контакти техпідтримки:

Кравченко Сергій: +38 0674869011 KravchenkoSA@city-24.com.ua

Ротенберг Владислав: +38 0673206760 RotenbergVV@city-24.com.ua

Рязанцев Олег: +38 0674908259 RyazantsevOV@city-24.com.ua