Інструкція по підключенню POS Ingenico 2600 банка Восток по TCP/IP

08/02/2024

1. Встановлення драйвера та додаткового ПЗ
2. Налаштування POS
3. Налаштування мережевих параметрів в ОС
4. Перевірка доступності POS у мережі
5. Налаштування Диспатчера
6. Пошук вільних ір адрес в мережі
7. Контакти техпідтримки

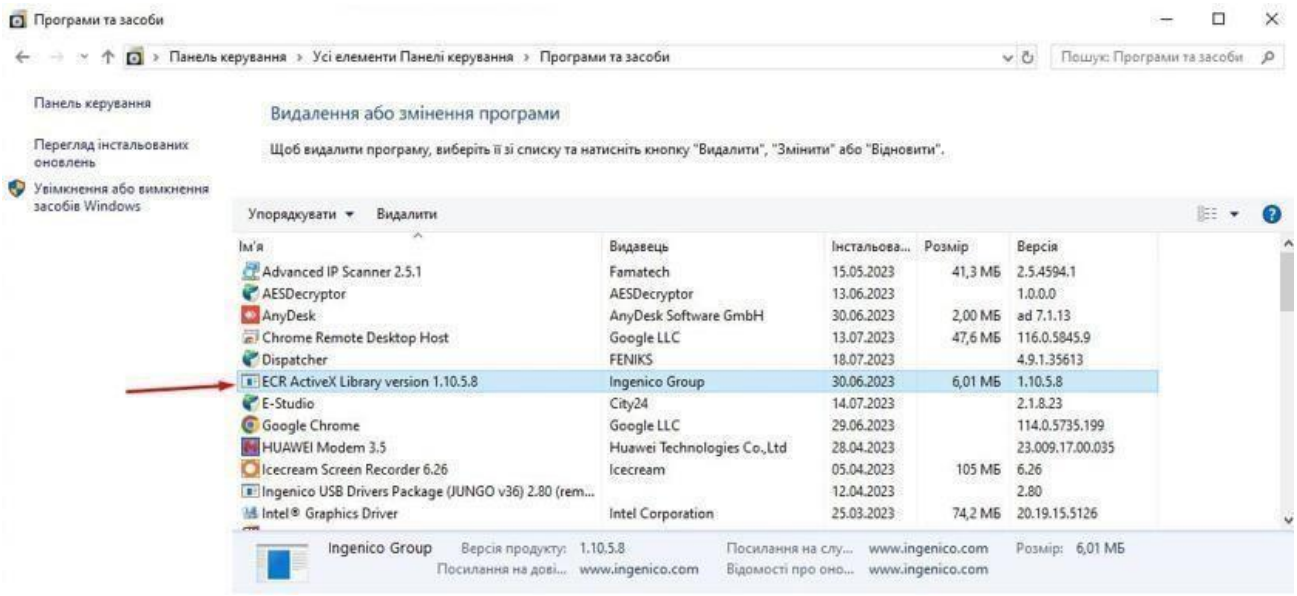
Встановлення драйвера та додаткового ПЗ

Для роботи POS потрібна Windows 7 Pro

Якщо в ОС відсутнє ПЗ для роботи POS, то завантажуємо і встановлюємо драйвер та бібліотеку:

- **ECR_ActiveX_Library_x32_v.1.10.5.8.exe** - https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/POS/Ingenico/driver/ECR_ActiveX_Library_x32_v.1.10.5.8.exe
- **v3.32.zip** https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/POS/Ingenico/driver/v3.32.zip
- Перезавантажуємо ОС

Перевірити чи встановлено ECR_ActiveX_Library можна в списоку програм «ПУСК» ► «Панель управления» ► «Программи і компоненти»:

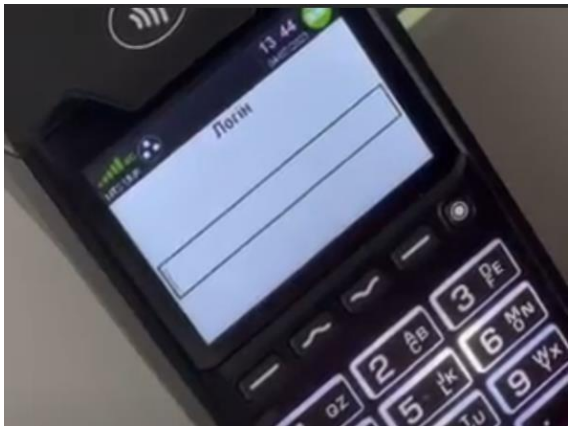


Налаштування POS

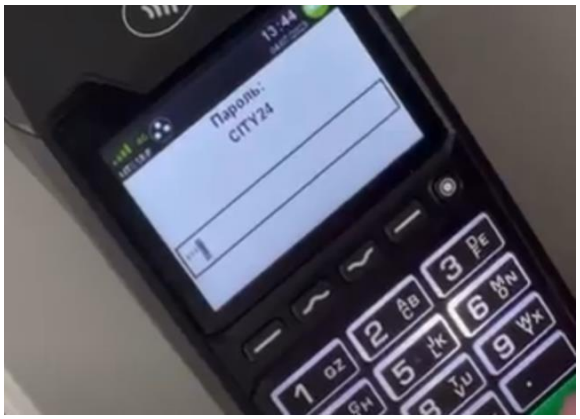
Підключаємо ПОС термінал до MagicBOX (порт POS), MagicBOX до блока живлення(порт PSU) та MagicBOX до мережевої карти системного блока ПТКС використовуючи Ethernet кабель. Мережева карта повинна бути увімкнена в BIOS, а світлодіоди реагувати на підключення кабеля. Заходимо в меню термінала



набравши на клавіатурі комбінацію **4197**,



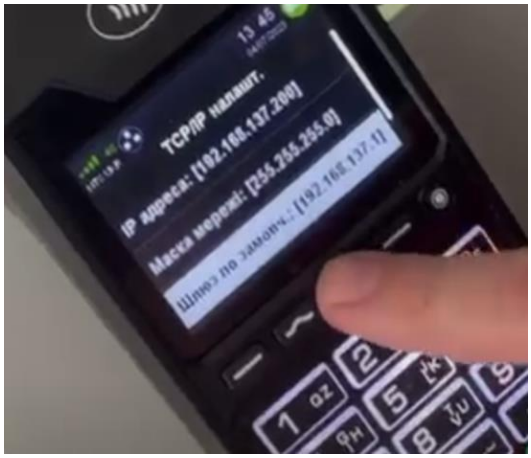
логін: **02**,



пароль:

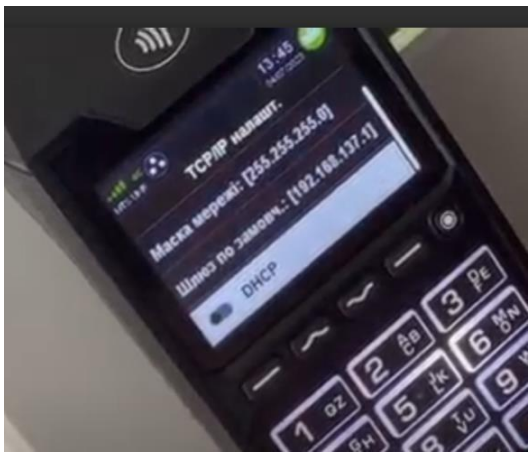
3131

Переходимо в меню «Конфігурація» ► «Комунікації» ► «TCP/IP налаштування» і заповнюємо згідно прикладу:

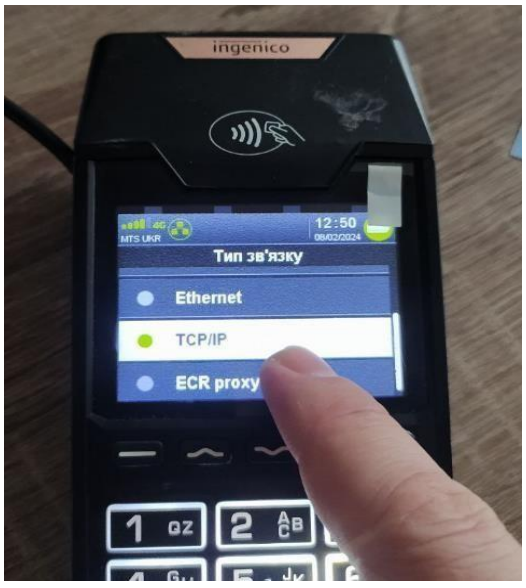


IP адреса: 192.168.137.200
Маска мережі: 255.255.255.0
Шлюз за замовч.: 192.168.137.1

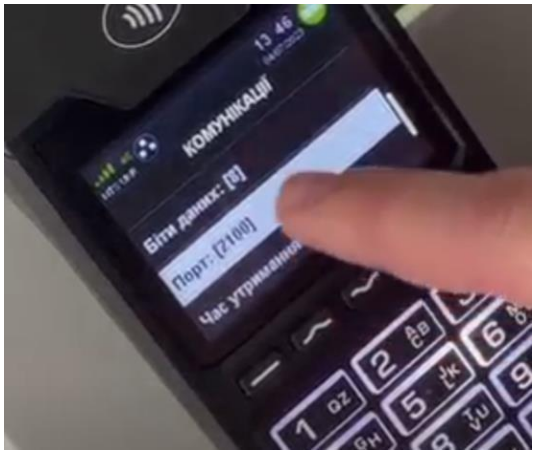
Вимикаємо параметр DHCP **ЗЕЛЕНОЮ** кнопкою



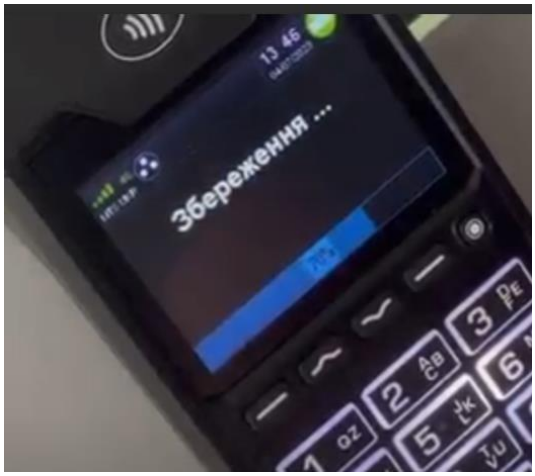
Повертаємось в меню «Конфігурація» і заходимо в «Робота з касою» ► «Комунікації» ► «Тип зв’язку» і обираємо TCP/IP



Повертаємось в меню «Комунікації» і перевіряємо щоб значення «Порт» було: 2100



Натиснувши декілька разів на червону кнопку виходимо з меню, чекаємо доки нові параметри будуть збережені

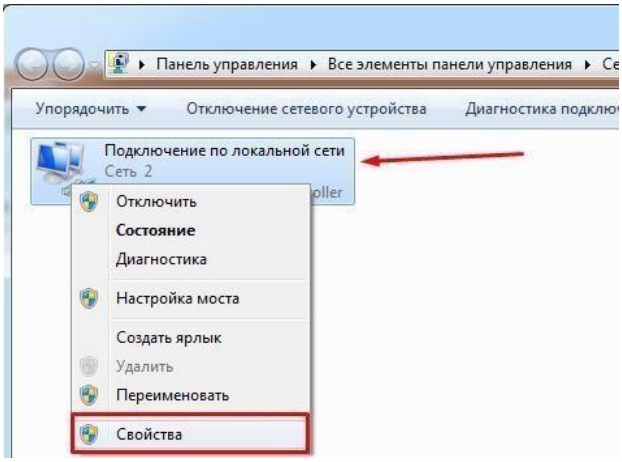


Перезавантажуємо ПОС одночасно затиснувши дві кнопки на 3-5 секунд

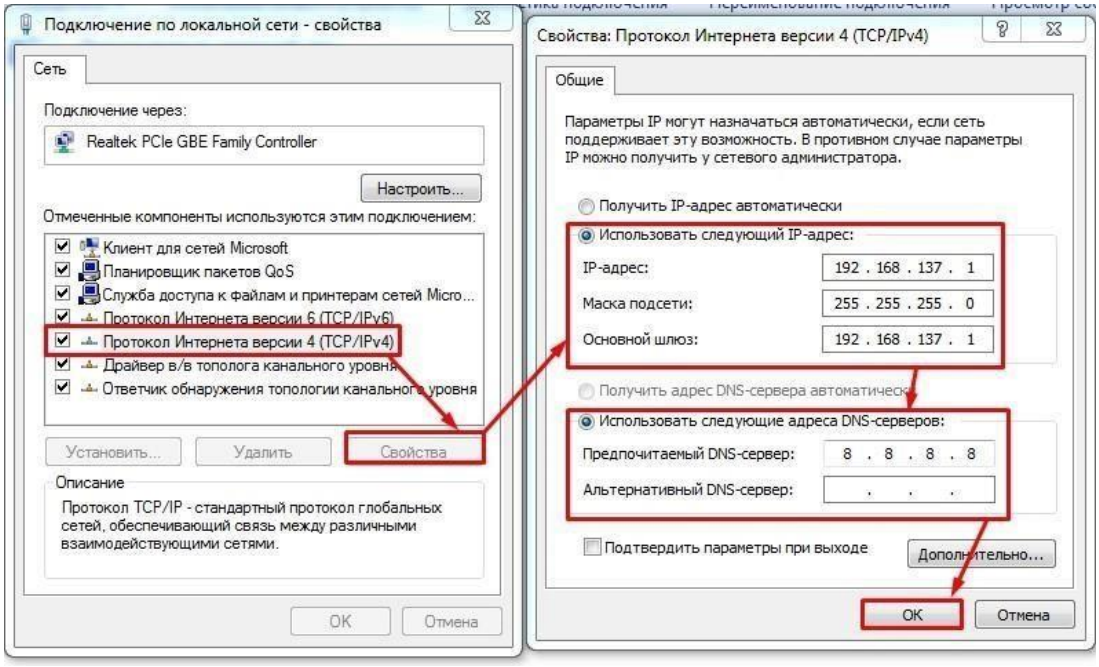


Налаштування мережевих параметрів в ОС

Переходимо до налаштувань мережі «ПУСК» ► «Панель управления» ► «Центр управления сетями и общим доступом» ► «Изменение параметров адаптеров».

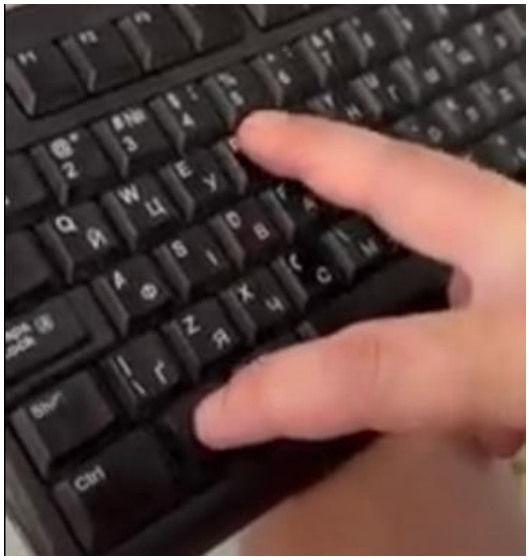


Налаштовуємо IP адреси локального підключення використовуючи наступні дані:

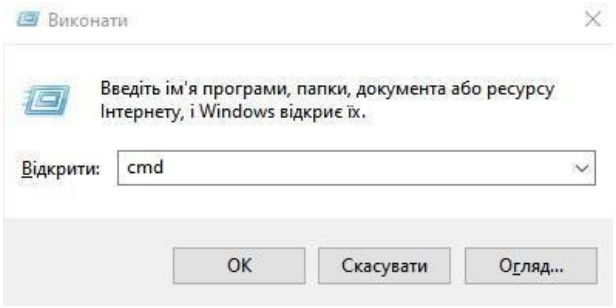


Перевірка доступності POS у мережі

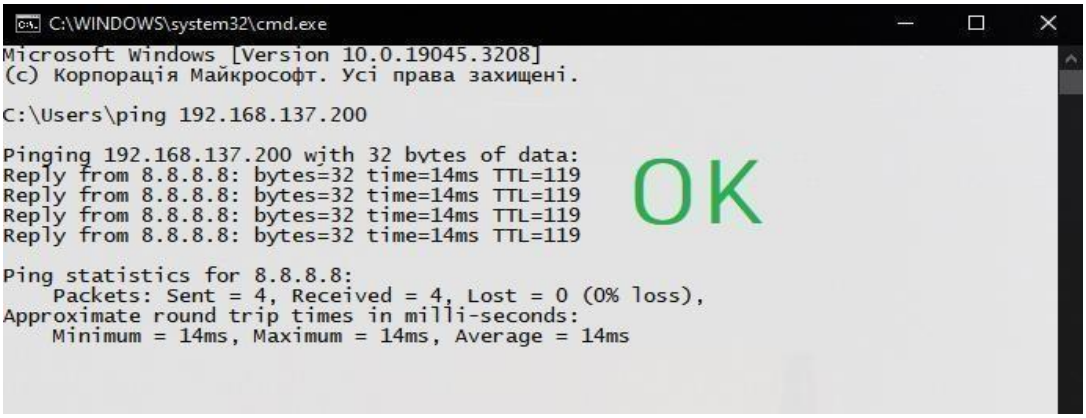
Натискаємо комбінацію клавіш WIN + R.



У вікні «Виконати» вводимо cmd і натискаємо Enter.



Перевіряємо доступність POS за допомогою команди ping:

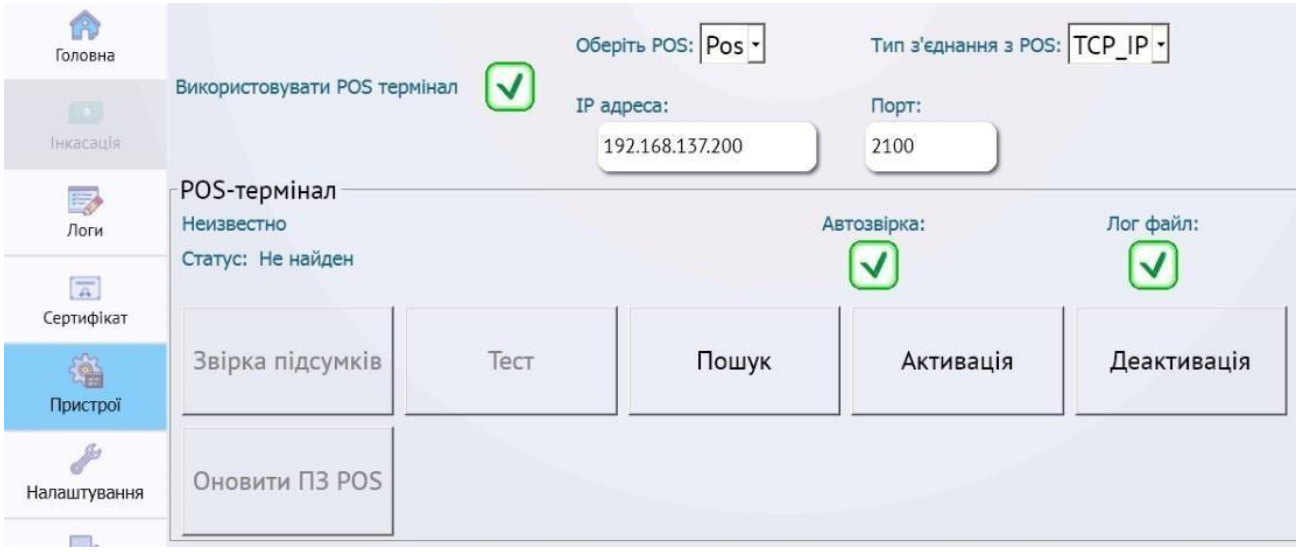


Якщо відображається помилка «Общий сбой» або «General failure», то треба перевірити налаштування або вимкнути Брандмауэр.

Налаштування Диспатчера

Увійти в Сервісне меню Диспатчера.

Перейти в закладці «Пристрої» переходимо в розділ по роботі з POS і повторюємо усі налаштування зі скріншоту.



Після натискання «Пошук» повинен змінитися статус пристрою і відобразитися його серійний номер.

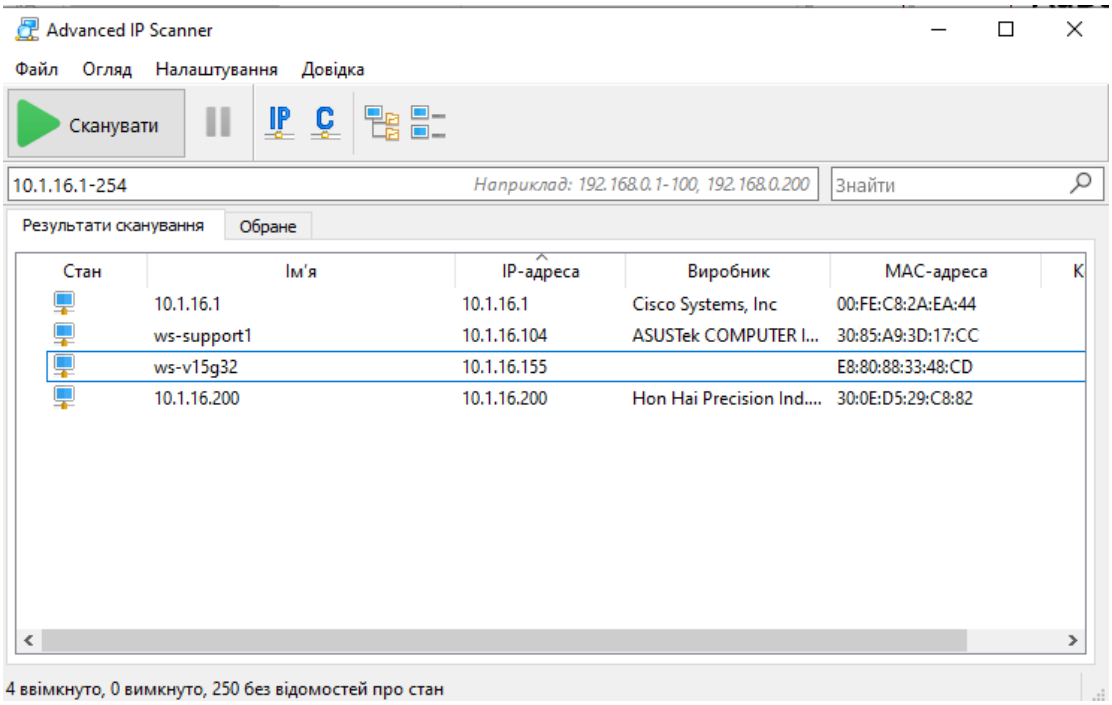
Важливо!!!

Якщо термінал не отримав номер, то POS знайдено не буде.

Пошук вільних ip адрес в мережі

Для пошуку вільних адрес в мережі рекомендуємо програму Advanced_IP_Scanner_2.5.4594.1.exe, яка доступна за посиланням:
https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/POS/Ingenico/driver/Advanced_IP_Scanner_2.5.4594.1.exe

Після встановлення програми запускаєте сканування і з доступних вільних ip адрес обираєте любу, але бажано не на початку і не в кінці діапазону.



Технічна підтримка:

Ічанський Віталій: +38 0673206760 IchanskyVY@city-24.com.ua

Кравченко Сергій: +38 0674869011 KravchenkoSA@city-24.com.ua

Рязанцев Олег: +38 0674908259 RyazantsevOV@city-24.com.ua