Інструкція по підключенню POS термінала Ingenico iUC160b Банка «Восток»

Зміст

1. Вимоги до системи
2. Встановлення драйвера та додаткового ПЗ
3. Налаштування модема HUAWEI
4. Налаштування порта
5. Налаштування модема в ОС
6. Налаштування з’єднання
7. Відключення запиту пароля
8. Перевірка доступності ПОС
9. Налаштування Диспатчера
10. Контакти техпідтримки

Вимоги до системи

ОС має бути Windows 7 pro
Встановлені драйвера на всі пристрої
Встановлені NET Framework 3.5 та 4.8
Встановлений Watchdog
Встановлений Dispatcher актуальної версії
https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/

Встановлення драйвера та додаткового ПЗ

Якщо в ОС відсутнє необхідне ПЗ для роботи POS, то завантажуємо і встановлюємо.

• NET Framework 3.5 та 4.8
https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/POS/NET_Framework/

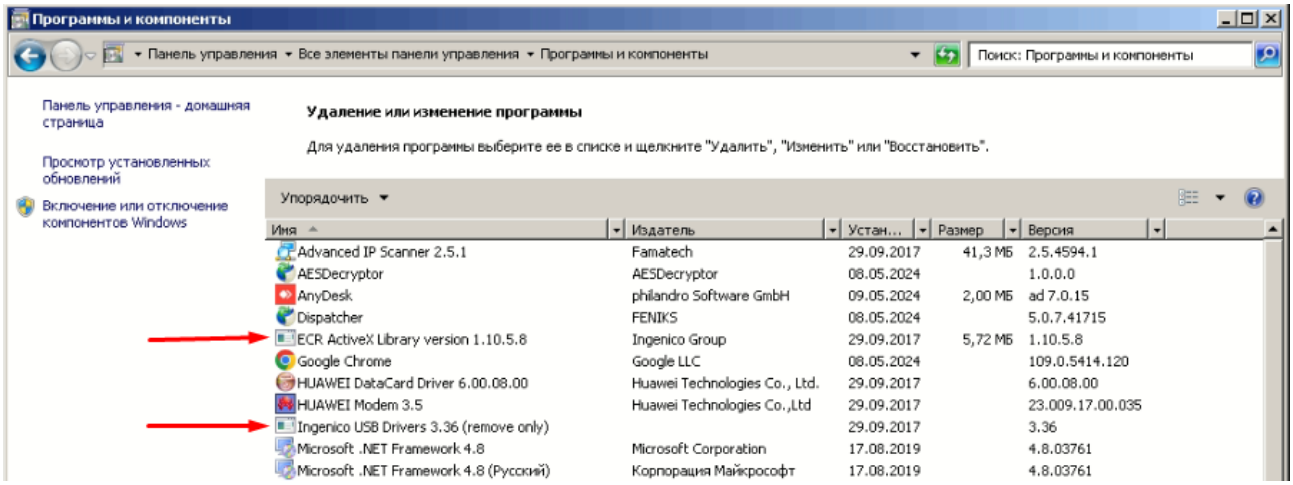
• Драйвер (не нижче версії v3.32) та Бібліотека ECR_ActiveX_Library (не нижче версії v.1.10.5.8)
https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/POS/Ingenico/driver/

Перед встановленням драйвера, підключити ПОС термінал до ПТКС кабелем USB, та дочекатись його запуску. ПОС має пікнути і на задній стороні, світлодіод засвітиться зеленим.

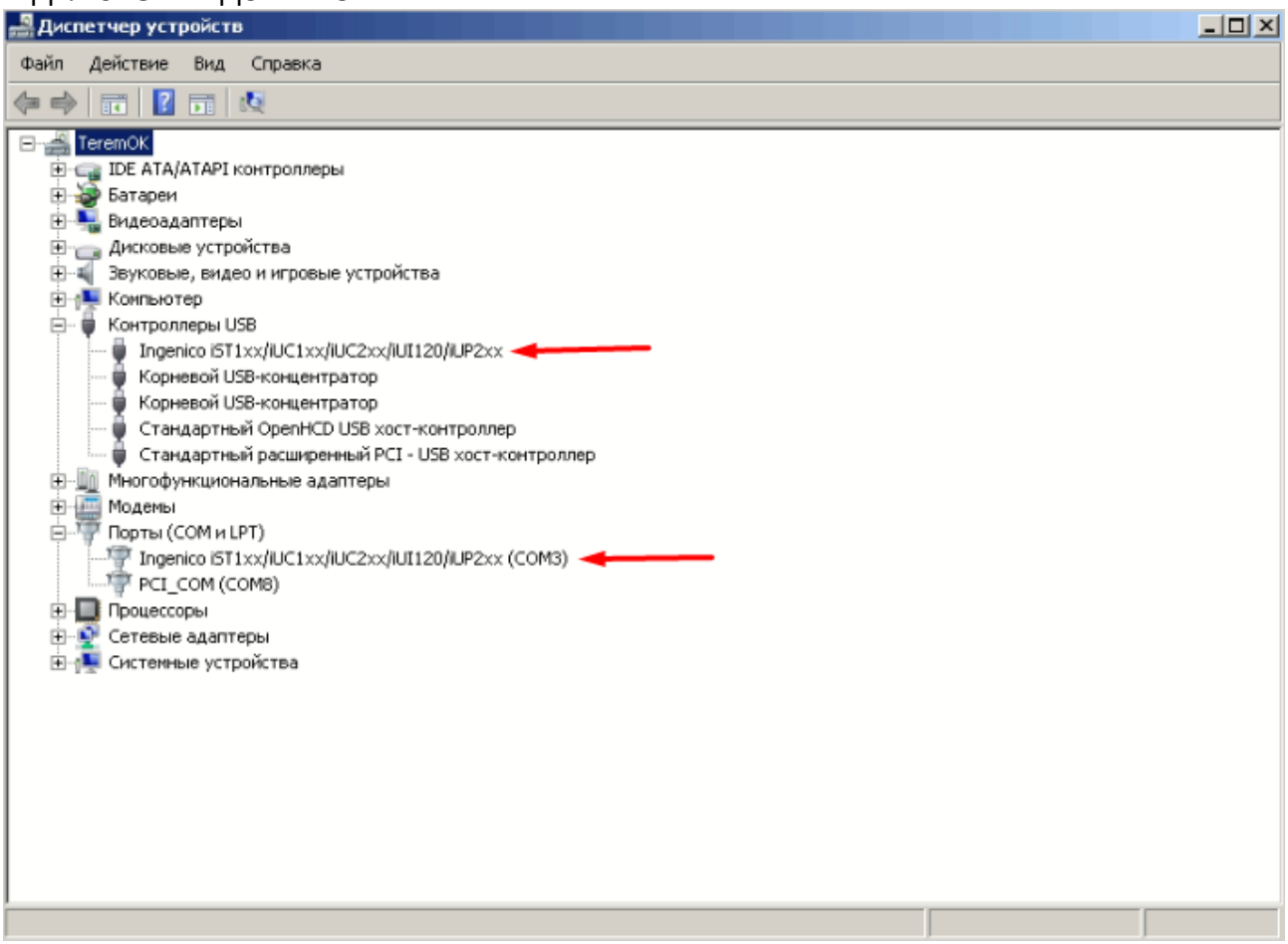
При встановлені драйвера та бібліотеки, нічого не вибирати а постійно тиснути кнопку **Далі**

Після встановлення, обов'язково перезавантажуємо ОС

Перевірити чи встановлено Ingenico USB Driver та ECR_ActiveX_Library, та які версії, можна в списку програм «ПУСК» ► «Панель управління» ► «Програми і компоненти»:



В Диспетчері пристроїв повинен відобразитися ПОС, за умови, що ПОС підключений до ПТКС

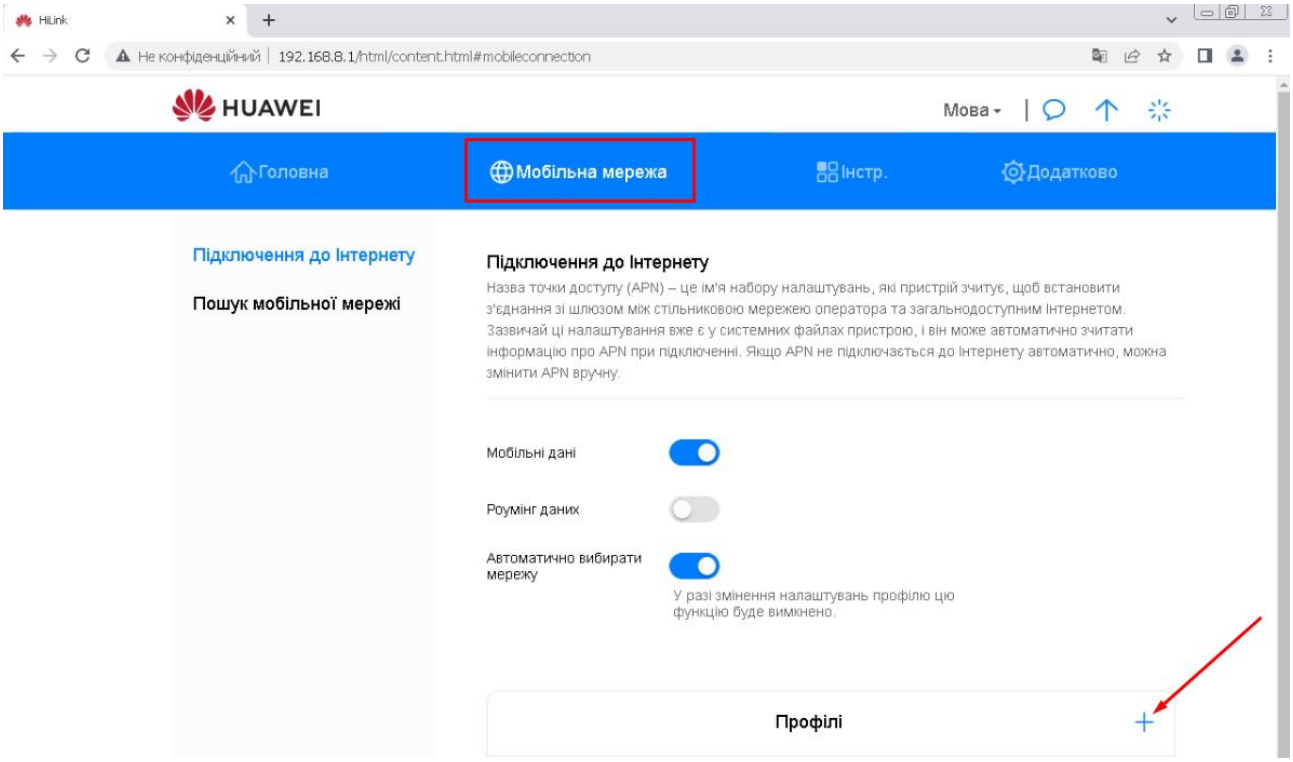


Налаштування модема HUAWEI

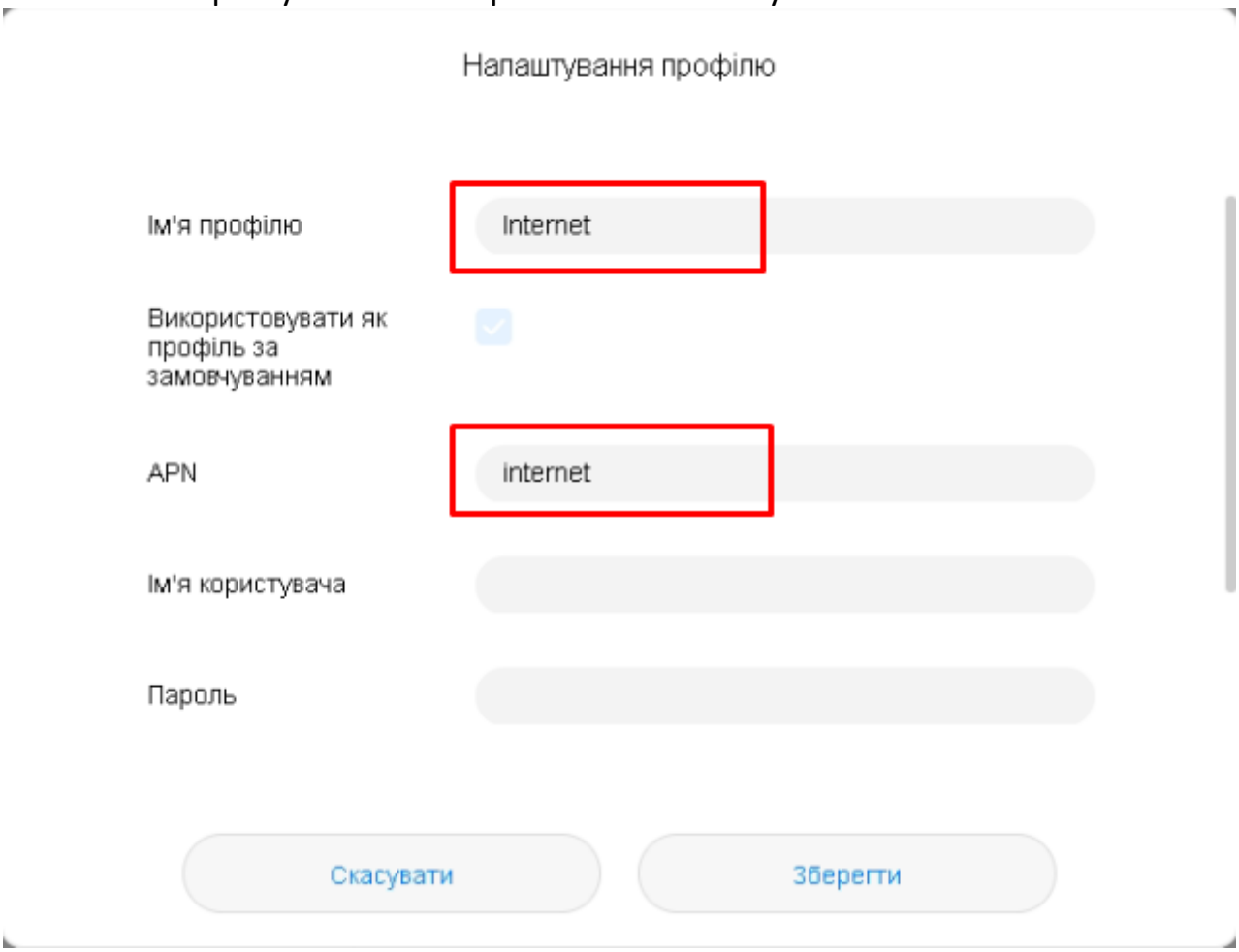
Встановити CIM карту в модем HUAWEI E3372h, та підключити модем в USB порт.

Запустити браузер і перейти за адресою http://192.168.8.1

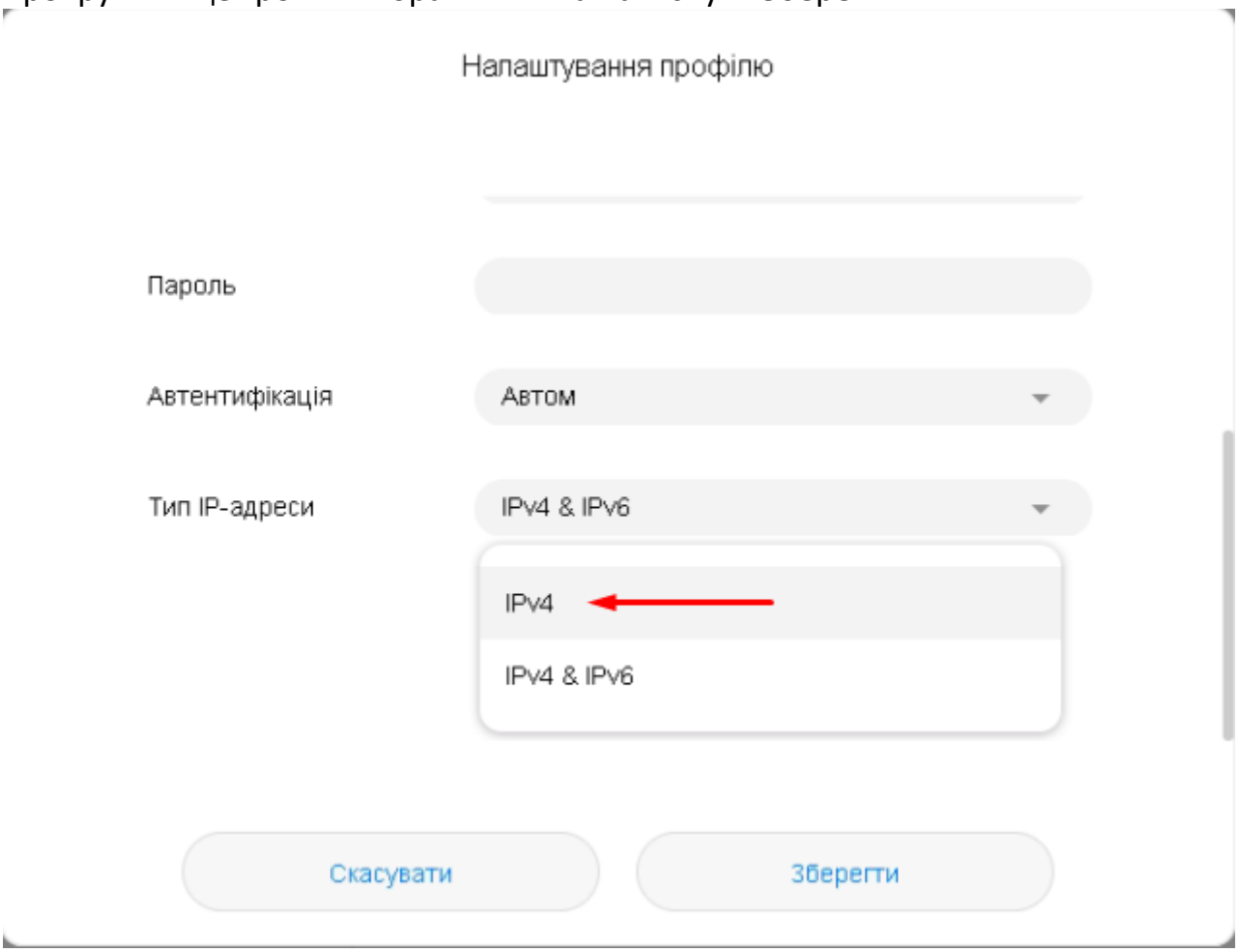
Перейти на вкладку «Мобільна мережа» та додати новий профіль натиснувши «+»



В новому вікні вписати:
Ім’я профілю: Internet
APN: Internet
Поля «Ім’я користувача» та «Пароль» залишити пустими



Прокрутити вниз розвернути поле «Тип IP-адреси». При необхідності прокрутити ще трохи і вибрати **IPv4** та натиснути Зберегти



Налаштування порта

Відкриваєм Диспетчер пристроїв

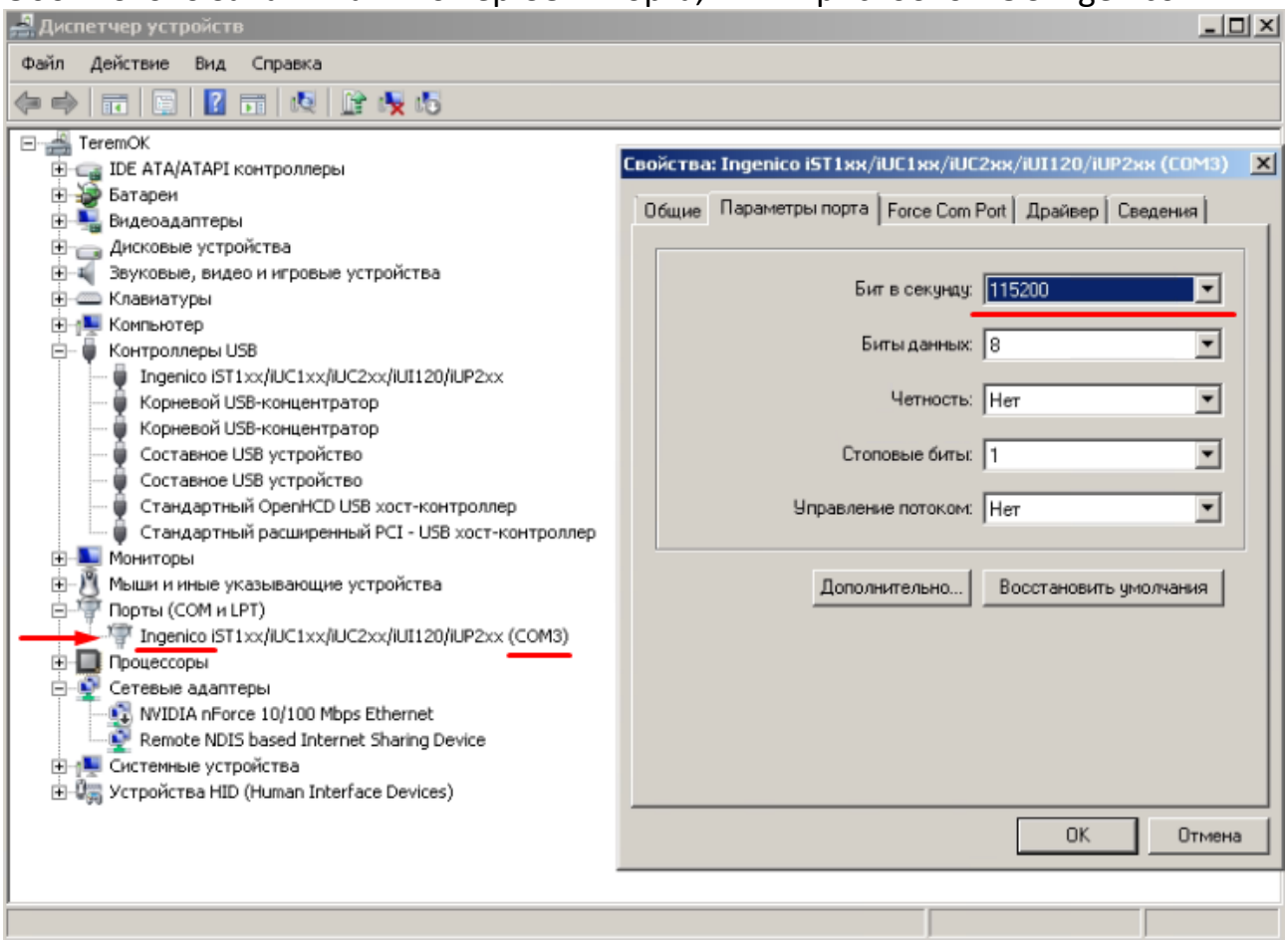
«ПУСК» ► «Панель управління» ► «Диспетчер пристроїв».

Розвертаємо пункт «Порти (COM та LPT)».

Вибрати пункт Ingenico … та на клавіатурі натиснути Enter, або на пункті натиснути правою клавішею миші та вибрати Свойства.

Перейти на вкладку «Параметри порта», в пункті «Біт в секунду» вибрати 115200 та натиснути «ОК».

Обов’язково запам’ятати номер COM порта, який присвоєно ПОС Ingenico.



Налаштування модема в ОС

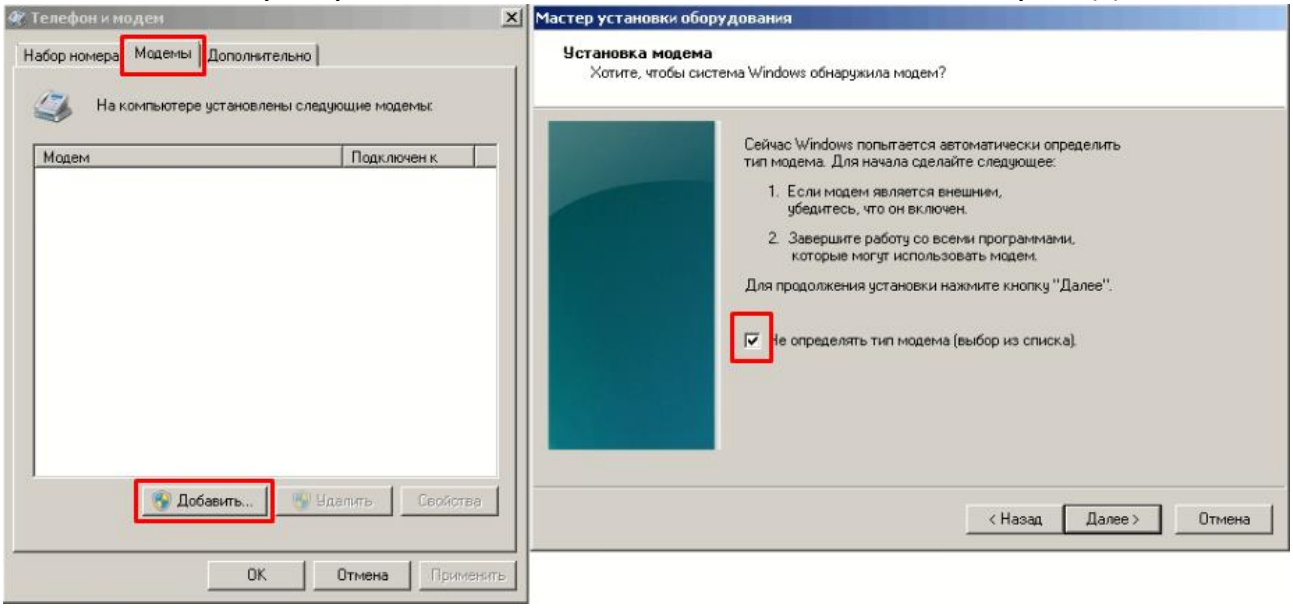
Відкриваєм Телефон і модем

«ПУСК» ► «Панель управління» ► «Телефон і модем».

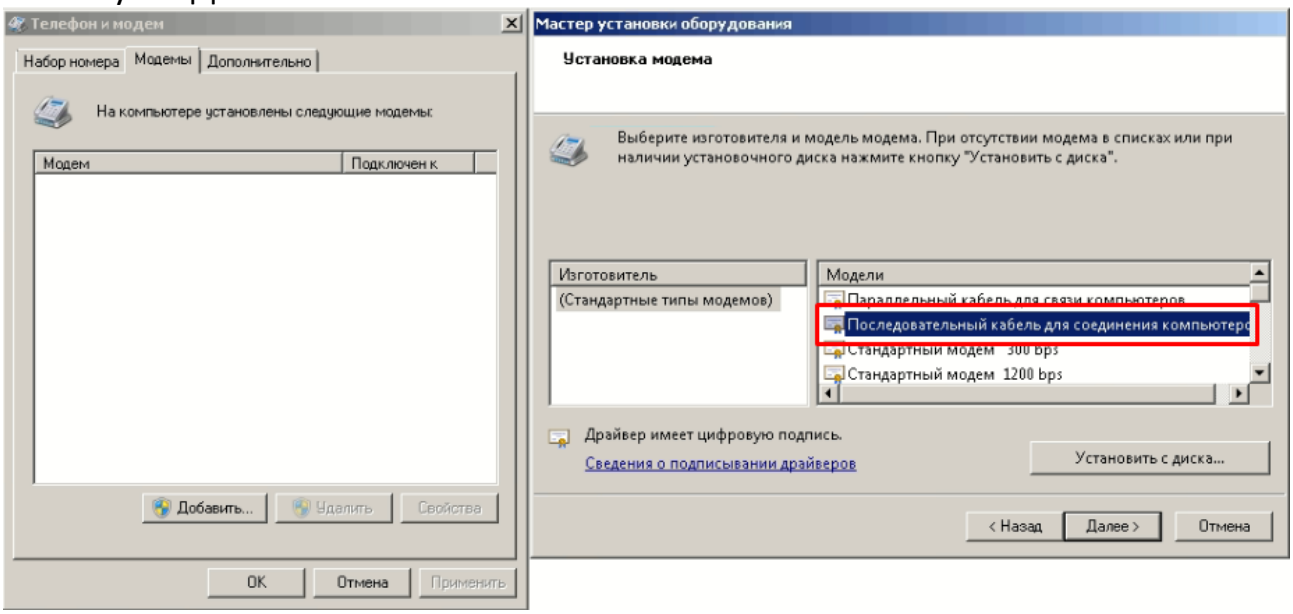
Вибираєм країну та вписуєм код міста (любий).

Перейти на вкладку «Модеми» та натиснути «Додати».

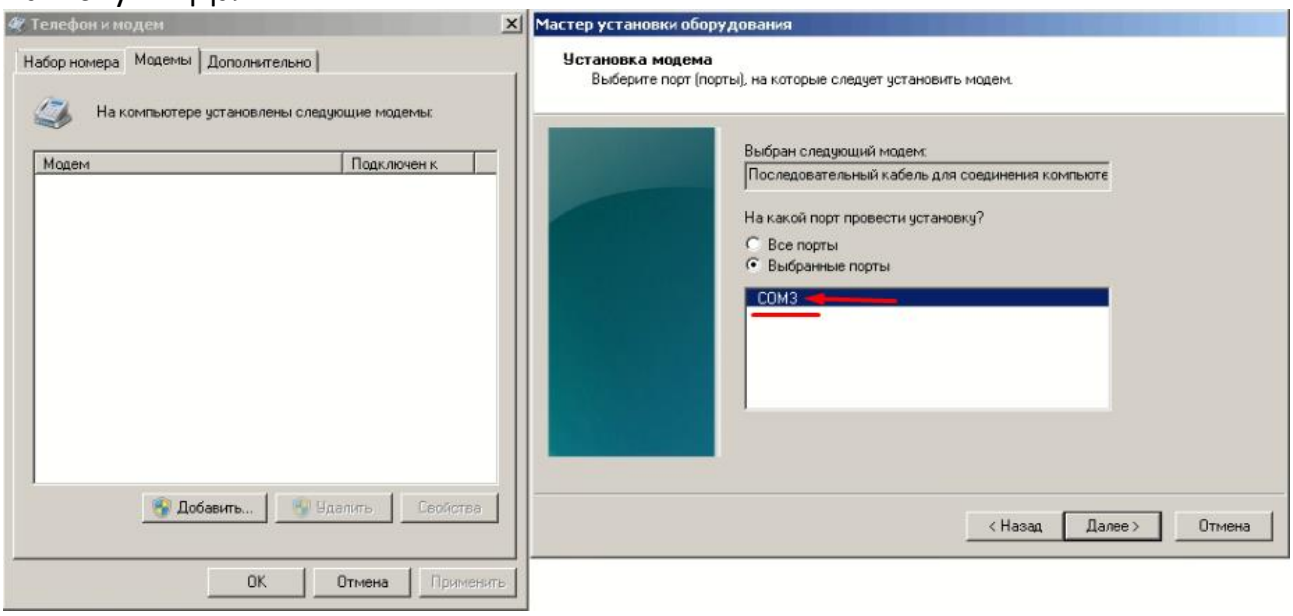
Встановити галку в пункт «Не визначати тип модема» та натиснути «Далі»



В новому вікні вибрати «Послідовний кабель для підключення комп'ютерів» та натиснути «Далі»

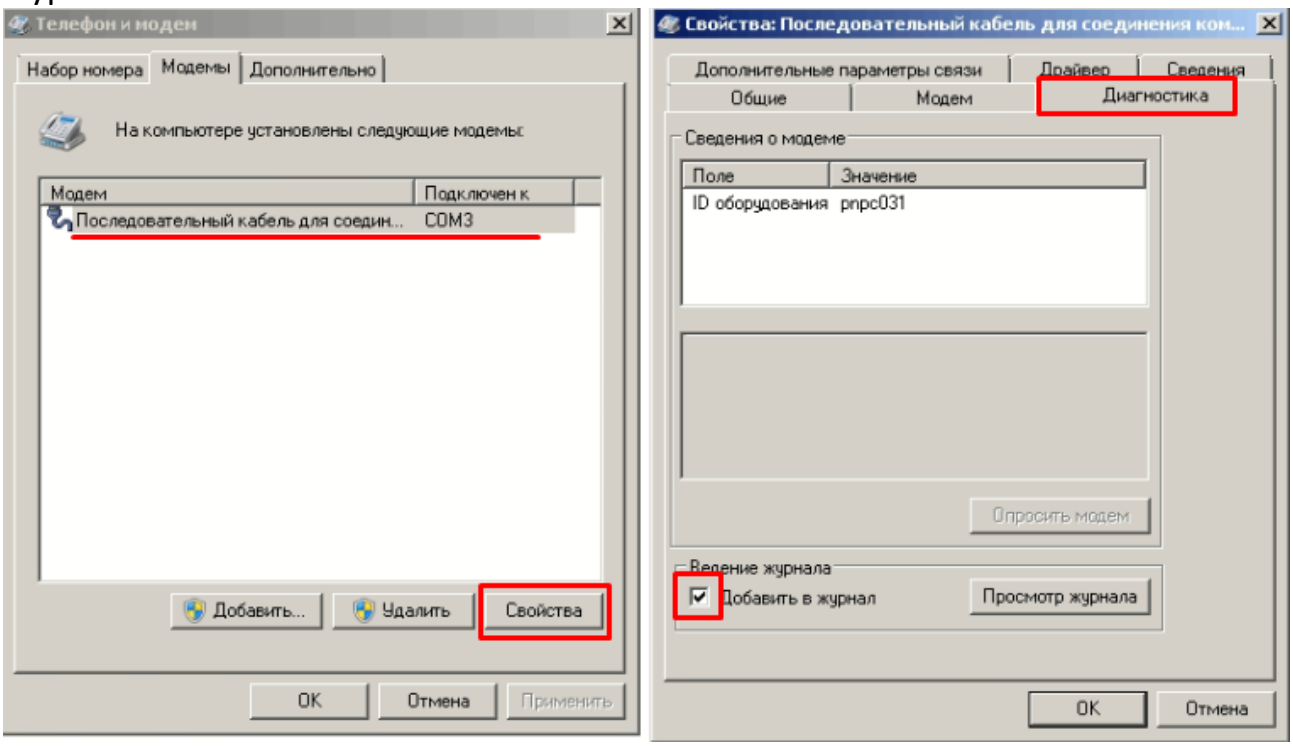


Вибрати COM порт, який присвоєно ПОС Ingenico в Диспетчері пристроїв та натиснути «Далі».

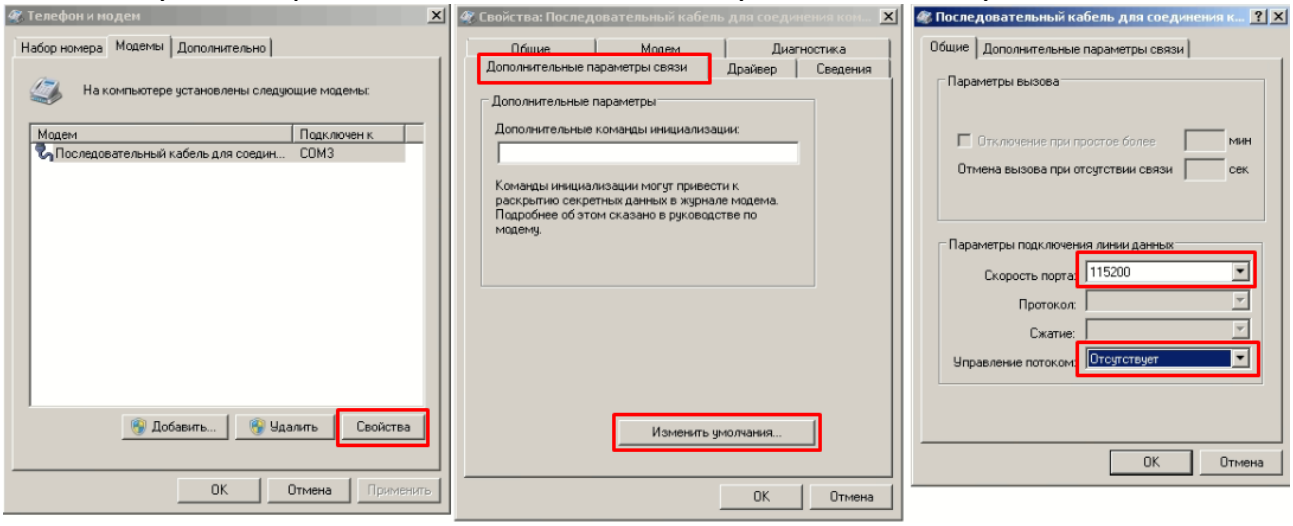


Потім натиснути «Готово».

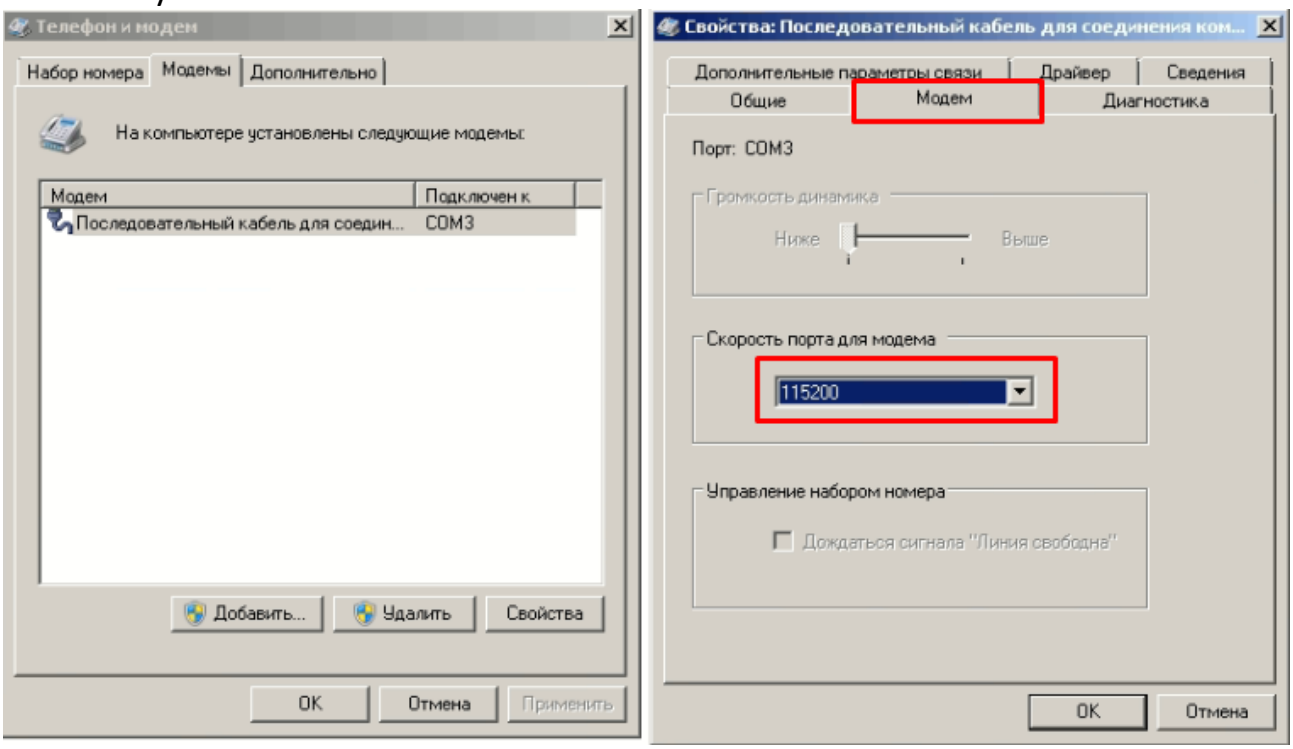
Необхідно змінити параметри створеного модема.
Виділяєм створений модем та натискаєм «Свойства»
Перейти на вкладку «Діагностика», та встановити галку в пункт «Добавити в журнал»



Перейти на вкладку «Додаткові параметри зв’язку», та натиснути «Змінити замовчування». В новому вікні змінити швидкість порта на 115200, також змінити пункт «Управління потоком» на «Відсутнє» та натиснути «ОК».



Перейти на вкладку «Модем» перевірити, що вказана швидкість порта 115200 та натиснути «ОК».



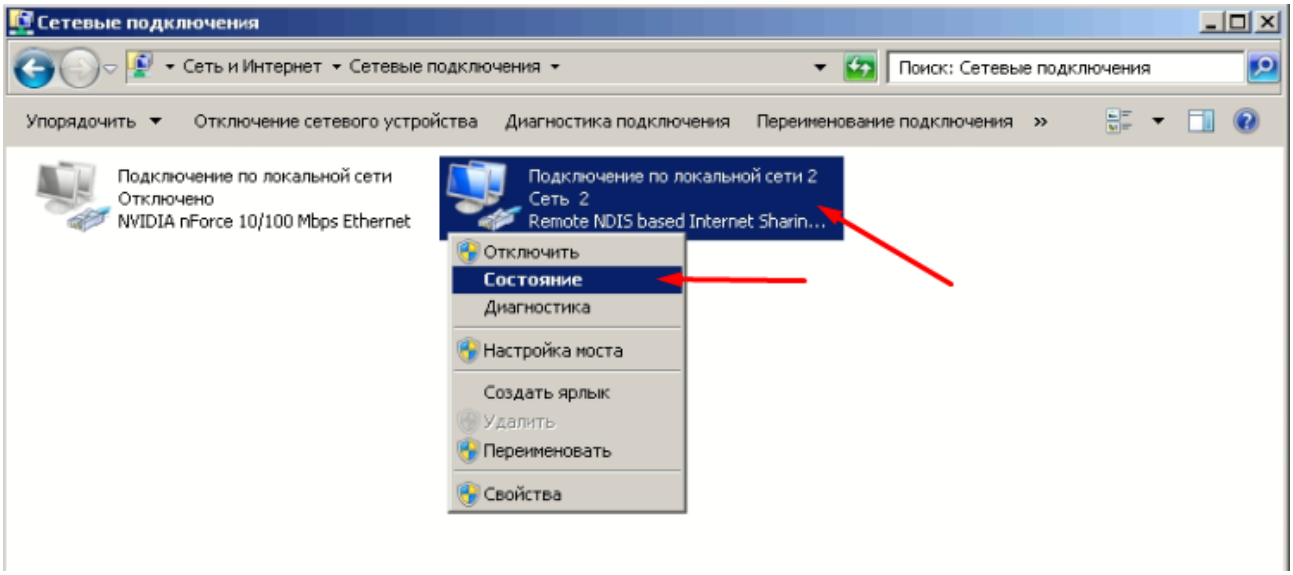
Закрити вікно «Телефон і модем» натиснувши «ОК».

Налаштування з’єднання

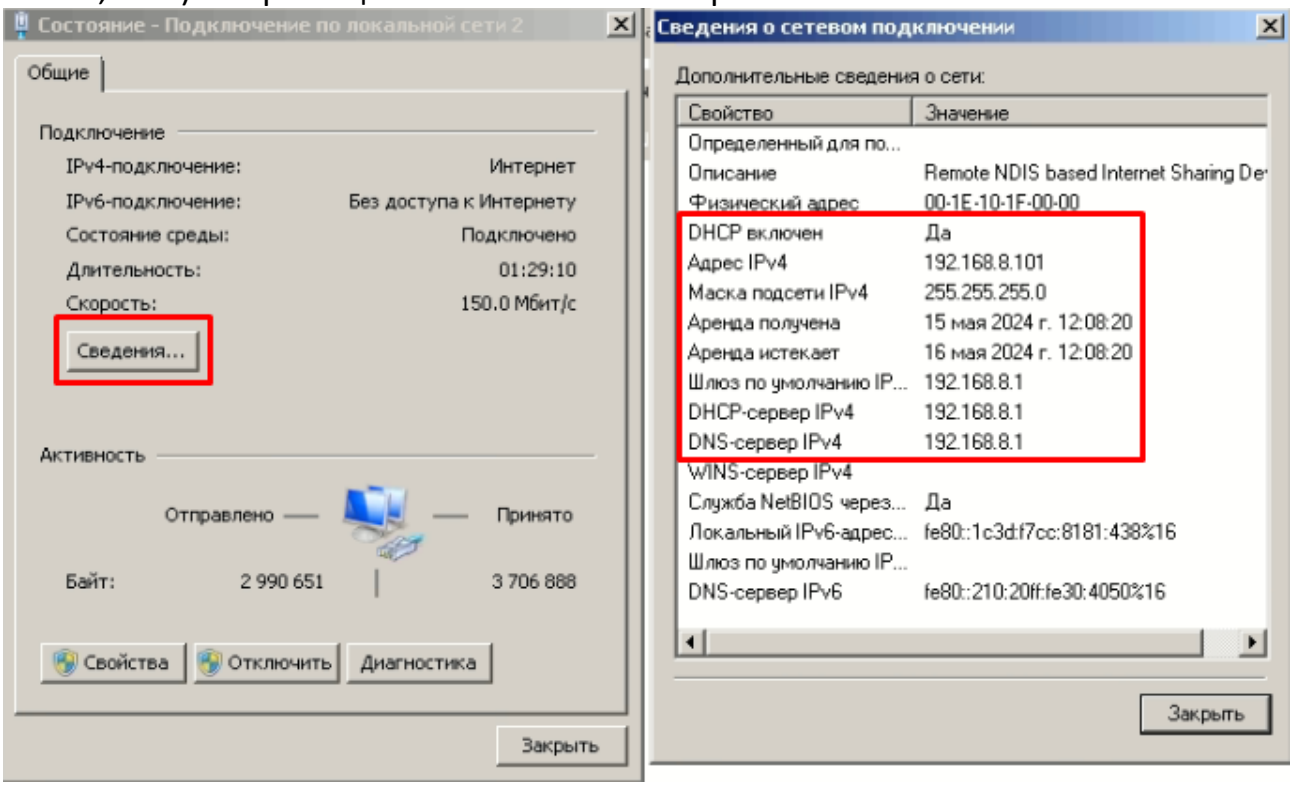
Відкрити вікно налаштувань мережевих адаптерів

«ПУСК» ► «Панель управління» ► «Центр мережевих підключень і спільного доступу» ► «Змінити налаштування адаптера»

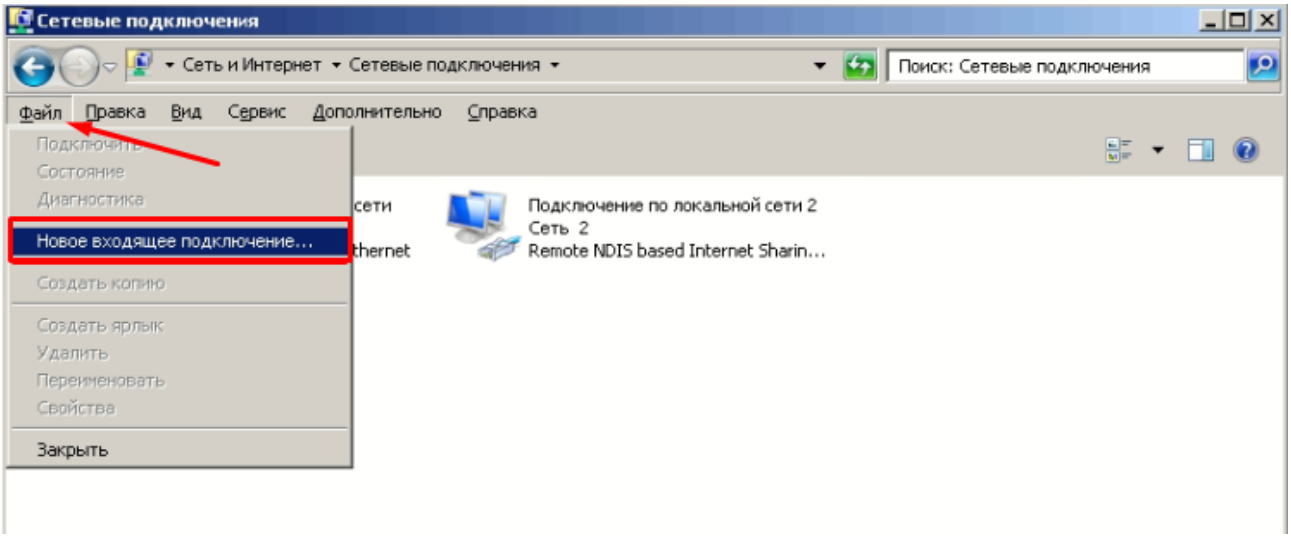
Вибрати мережеву карту, натиснути правою клавішею миші та вибрати «Стан» потім «Відомості».



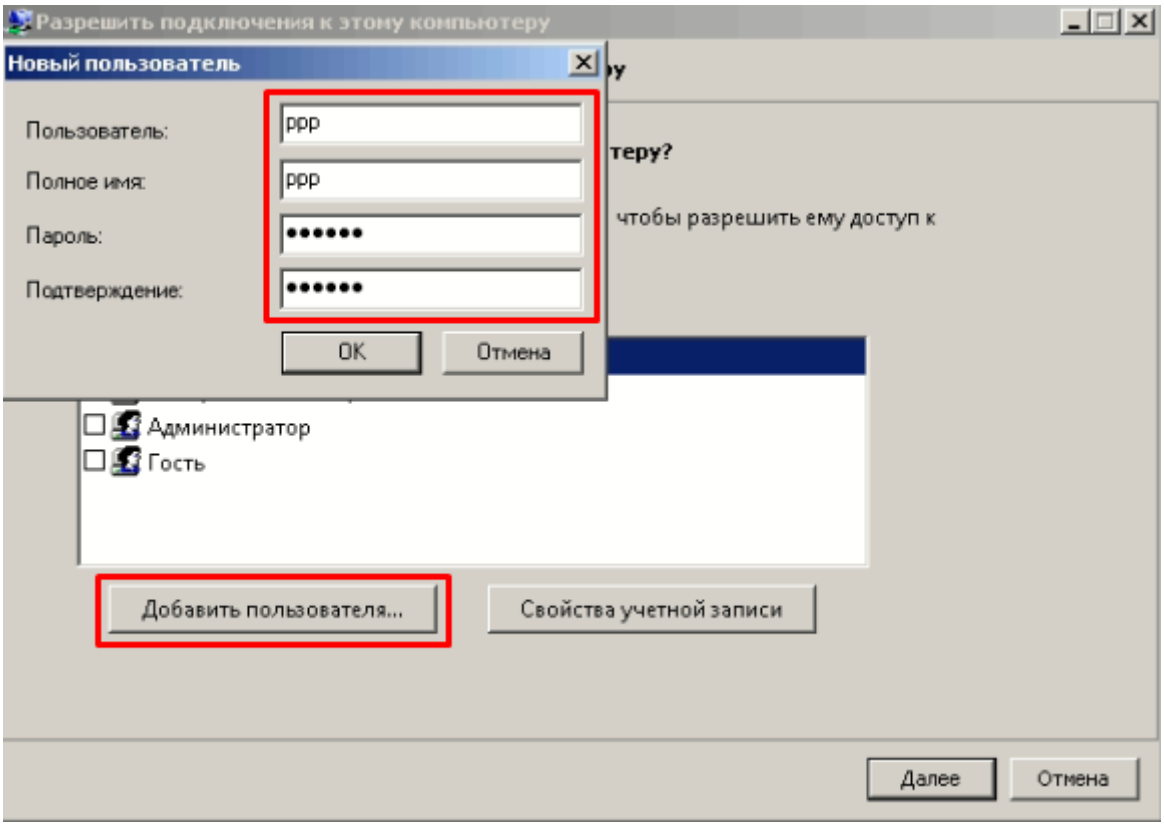
Запам’ятати або сфотографувати мережеві налаштування (IP адреса, Маска, Шлюз, DNS). Закрити ці вікна кнопками «Закрити».



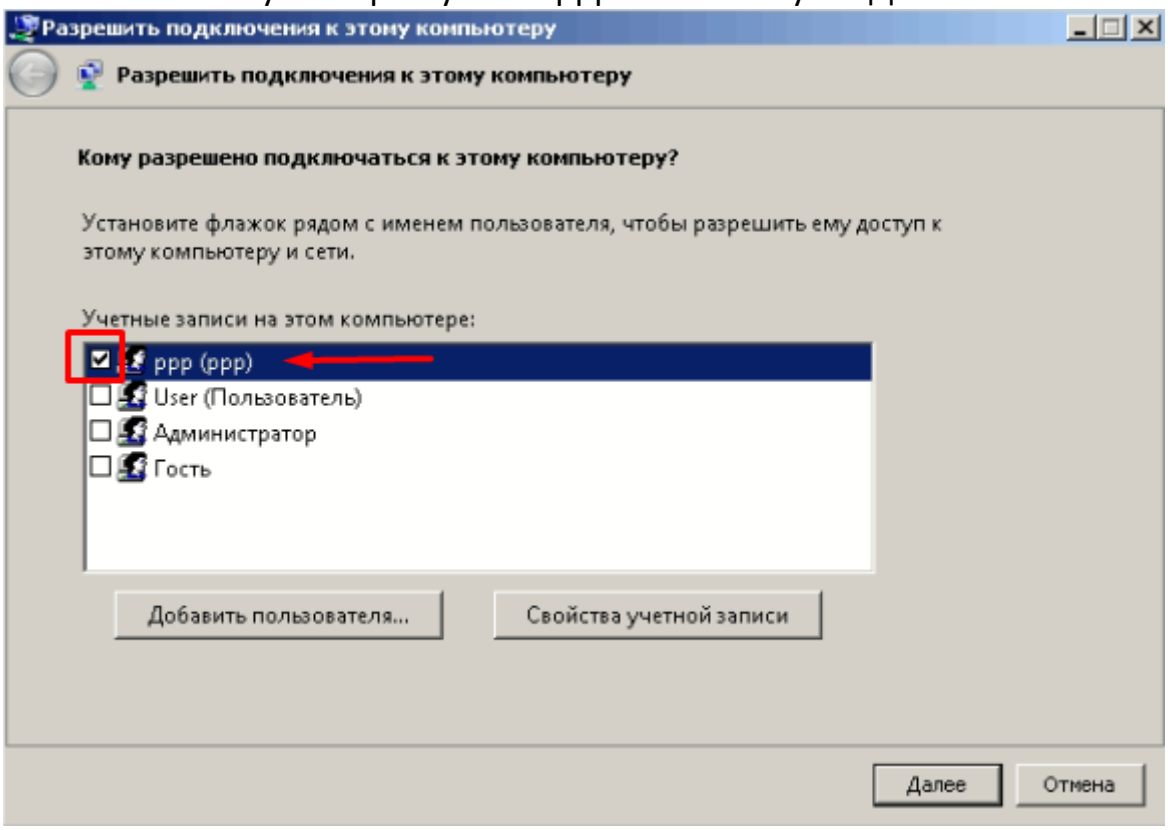
При активному вікні налаштувань мережевих адаптерів, на клавіатурі натиснути клавішу «Alt». В меню, що з'явилося, вибрати «Файл» потім вибрати «Нове вхідне підключення …»



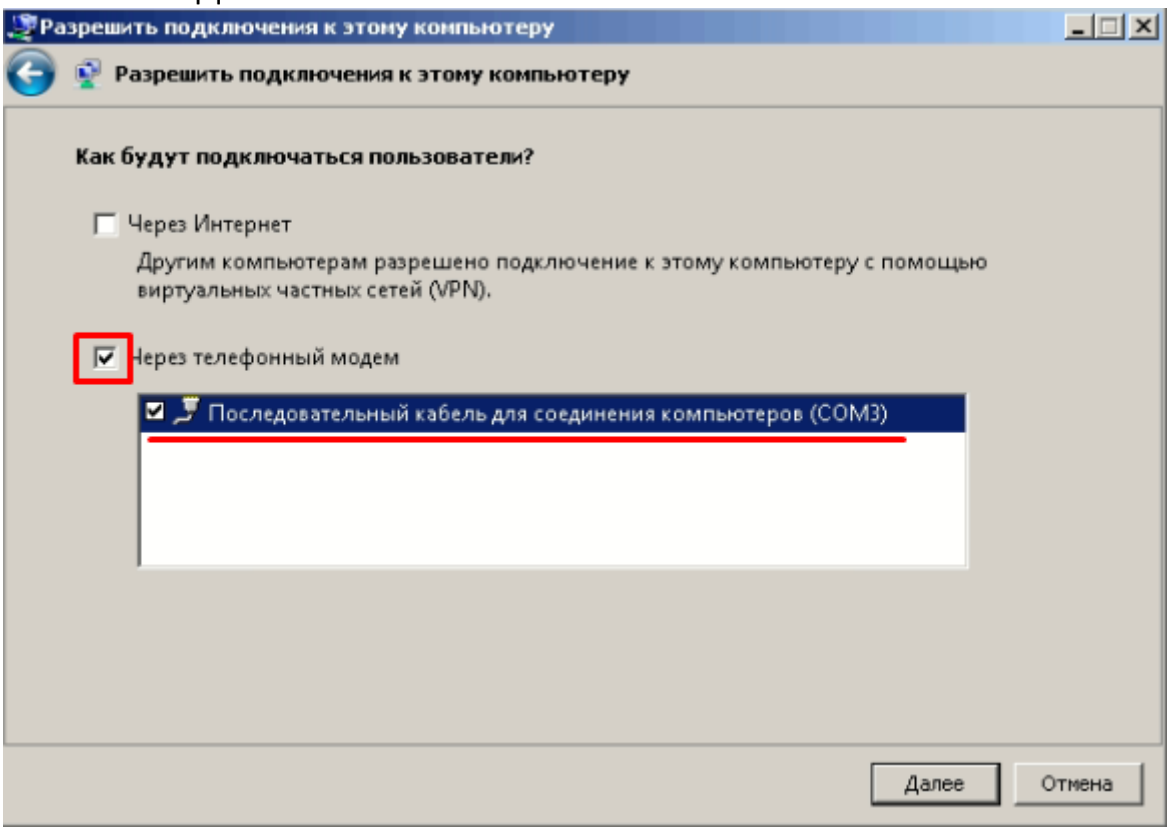
Додати користувача «ppp» (літери латинські) з паролем «123456», натиснути «ОК».



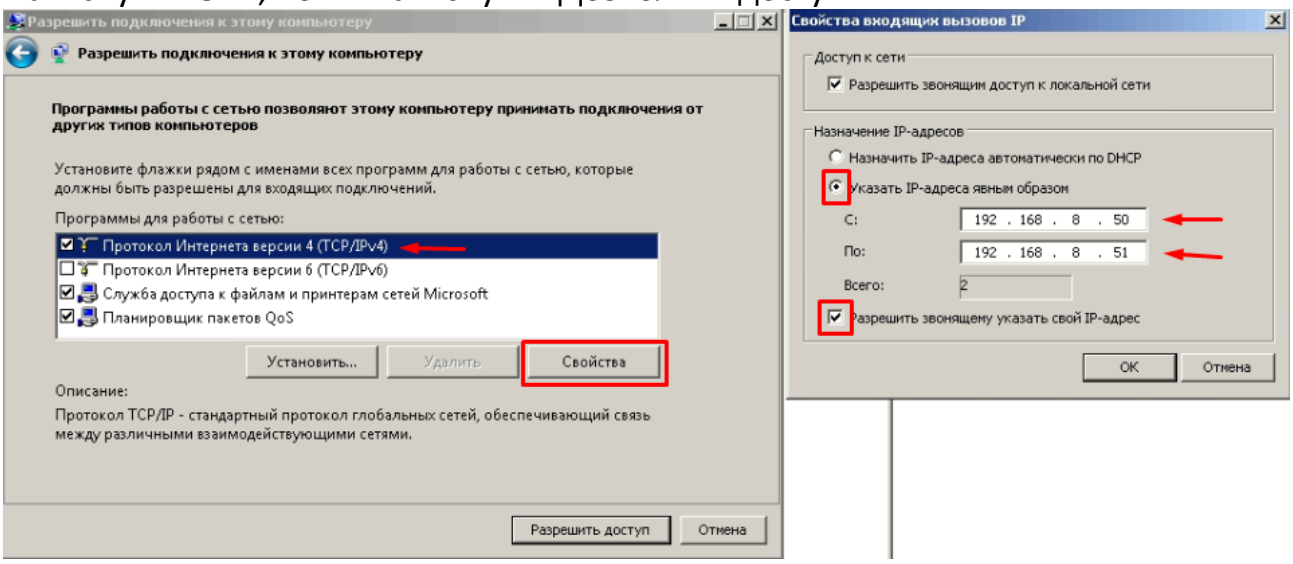
Встановити галку на користувача «ppp» та натиснути «Далі»



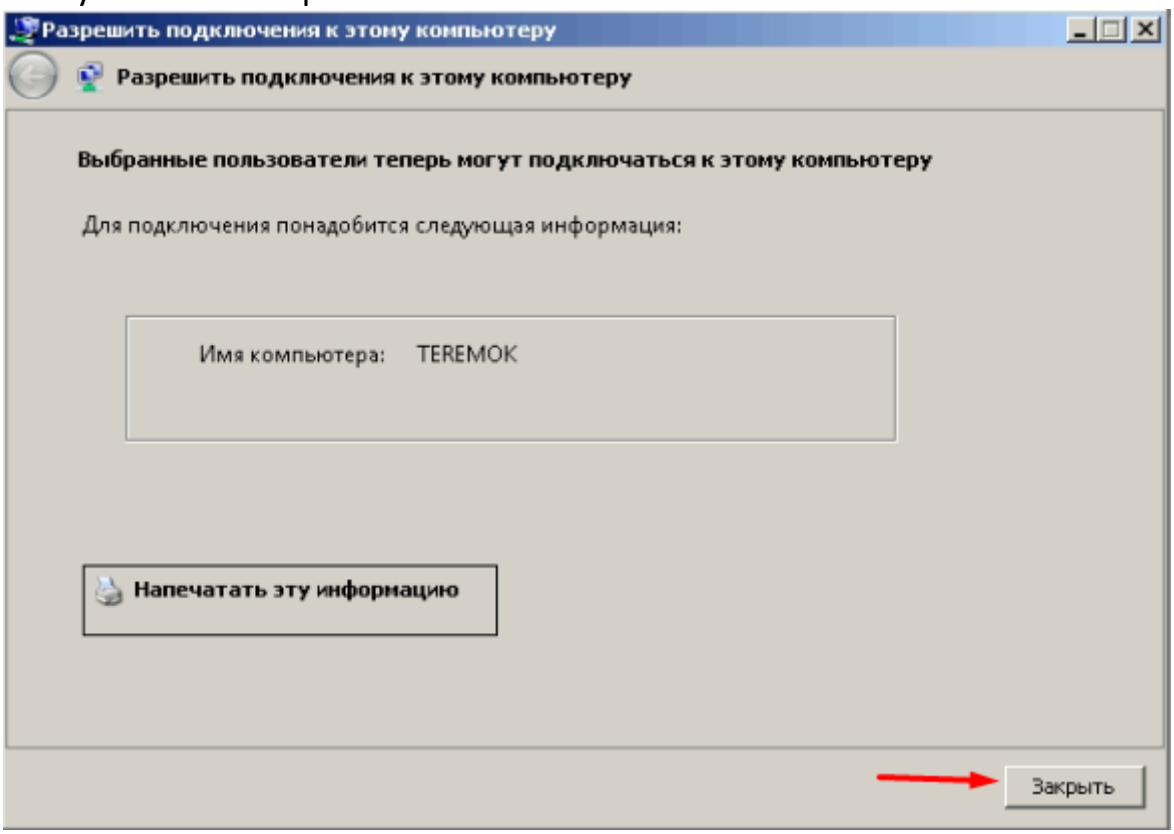
У наступному вікні ставимо галку на пункт "Через телефонний модем", вибираємо створений нами раніше, модем через послідовний кабель та натискаєм «Далі».



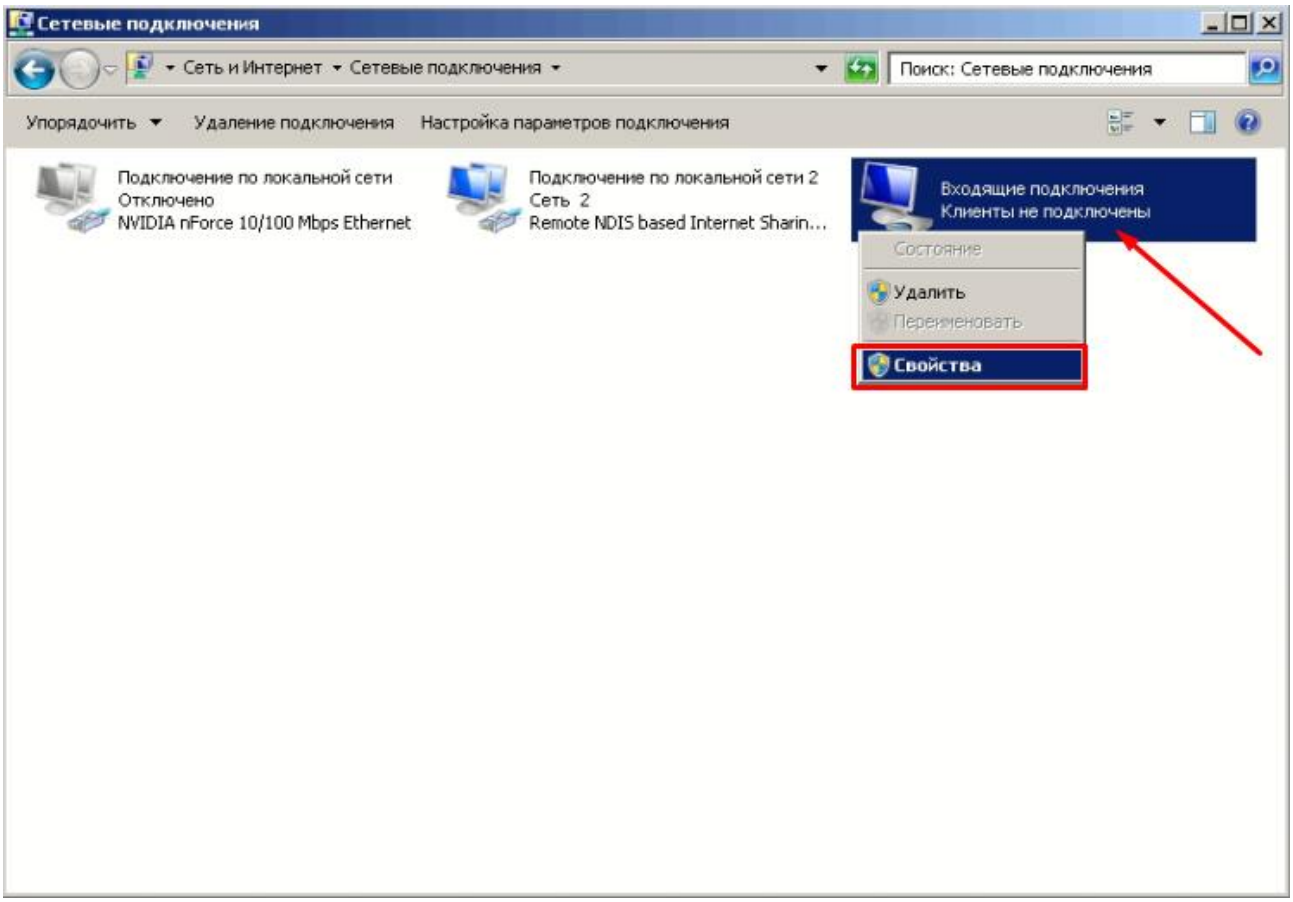
Необхідно налаштувати параметри нової віртуальної мережі
Вибрати пункт «Протокол інтернета версії 4 (TCP/IPv4)» і натиснути «Свойства».
Поставити галки на «Указати IP-адреси явним чином» та «Дозволити абоненту вказати свою IP-адресу»
Вписати IP адреси які будуть в тій же підмережі, що й мережева карта (співпадають перші три цифри), але між собою адреси мають відрізнятись на 1. Якщо шлюз 192.168.8.1, то бажано вписати IP адреси 192.168.8.50 та 192.168.8.51
Натиснути «ОК», потім натиснути «Дозволити доступ»



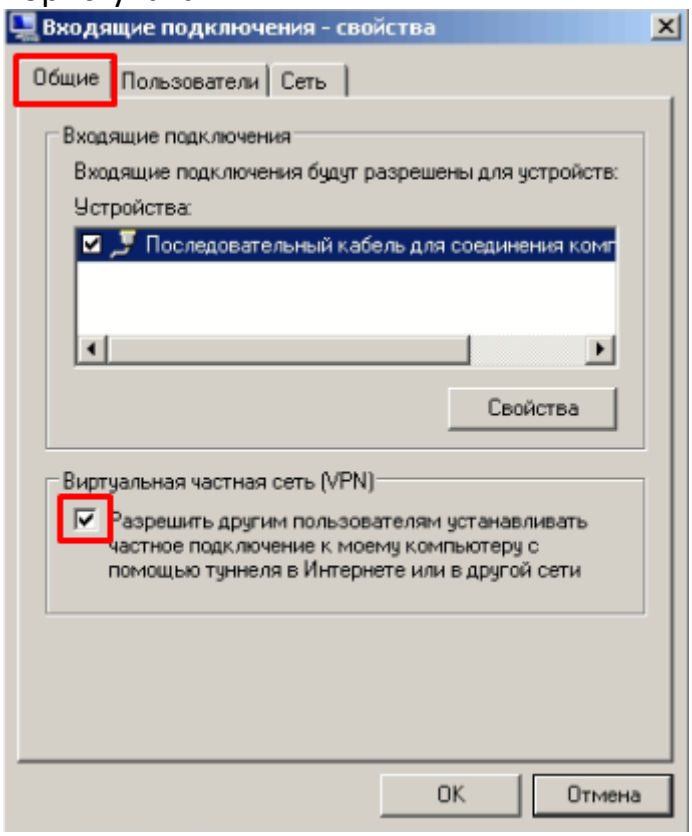
Наступне вікно закрити.



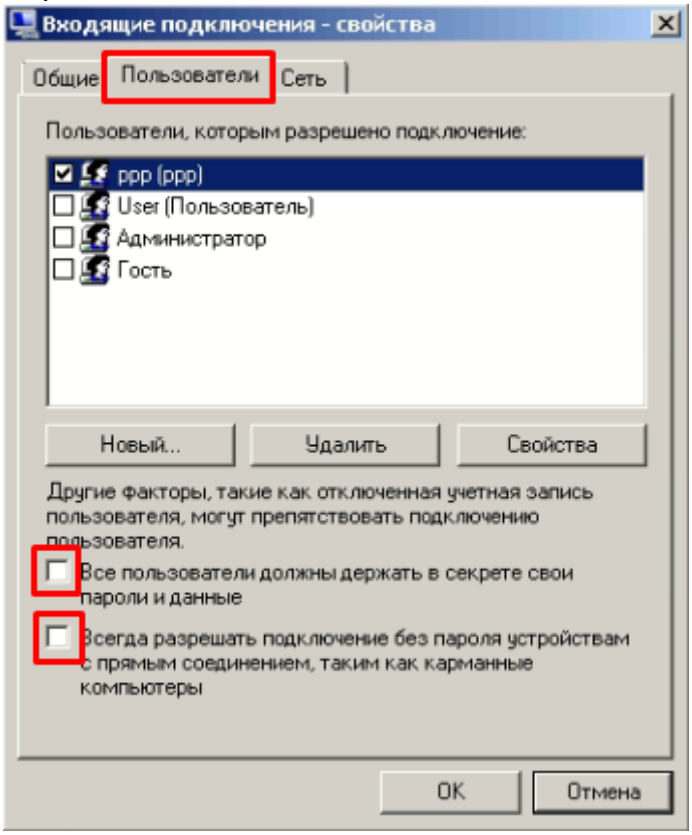
Виділяєм створену мережу, натискаєм правою клавішею миші та вибраєм Свойства



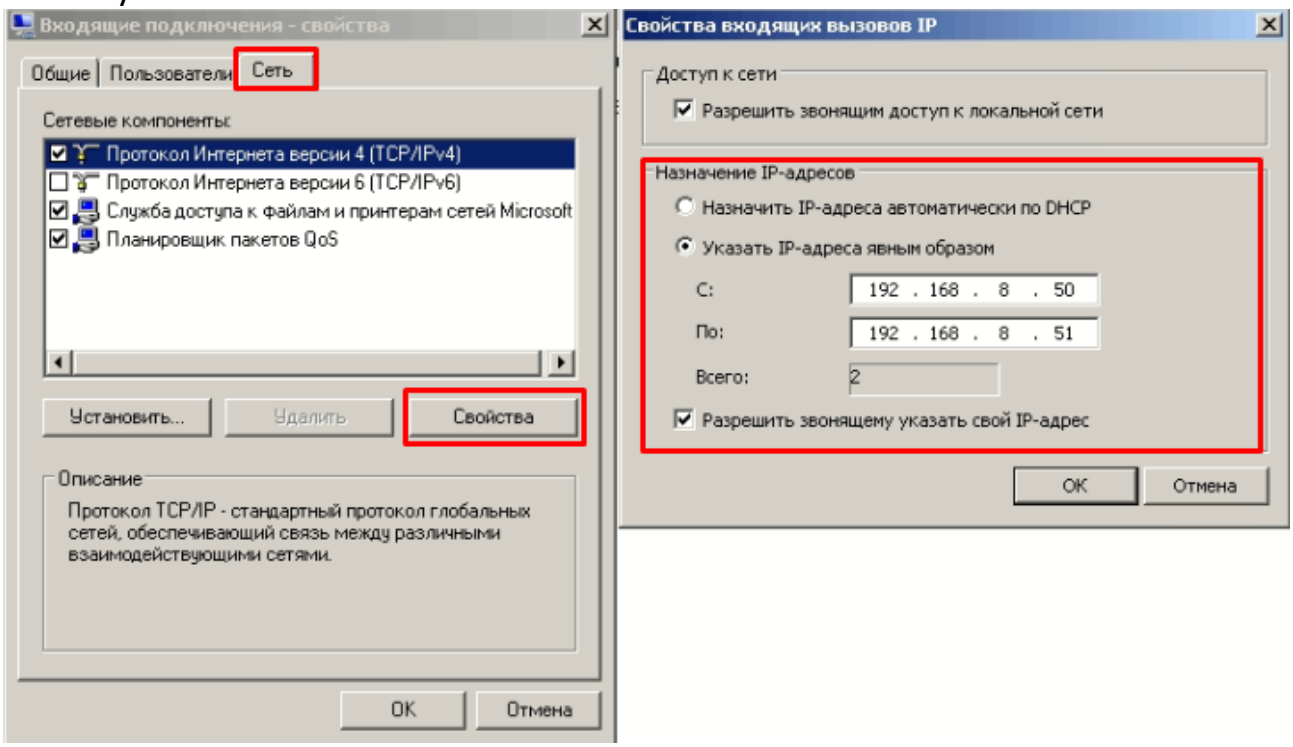
На вкладці «Загальні» встановити галку на пункт «Дозволити іншим користувачам …»



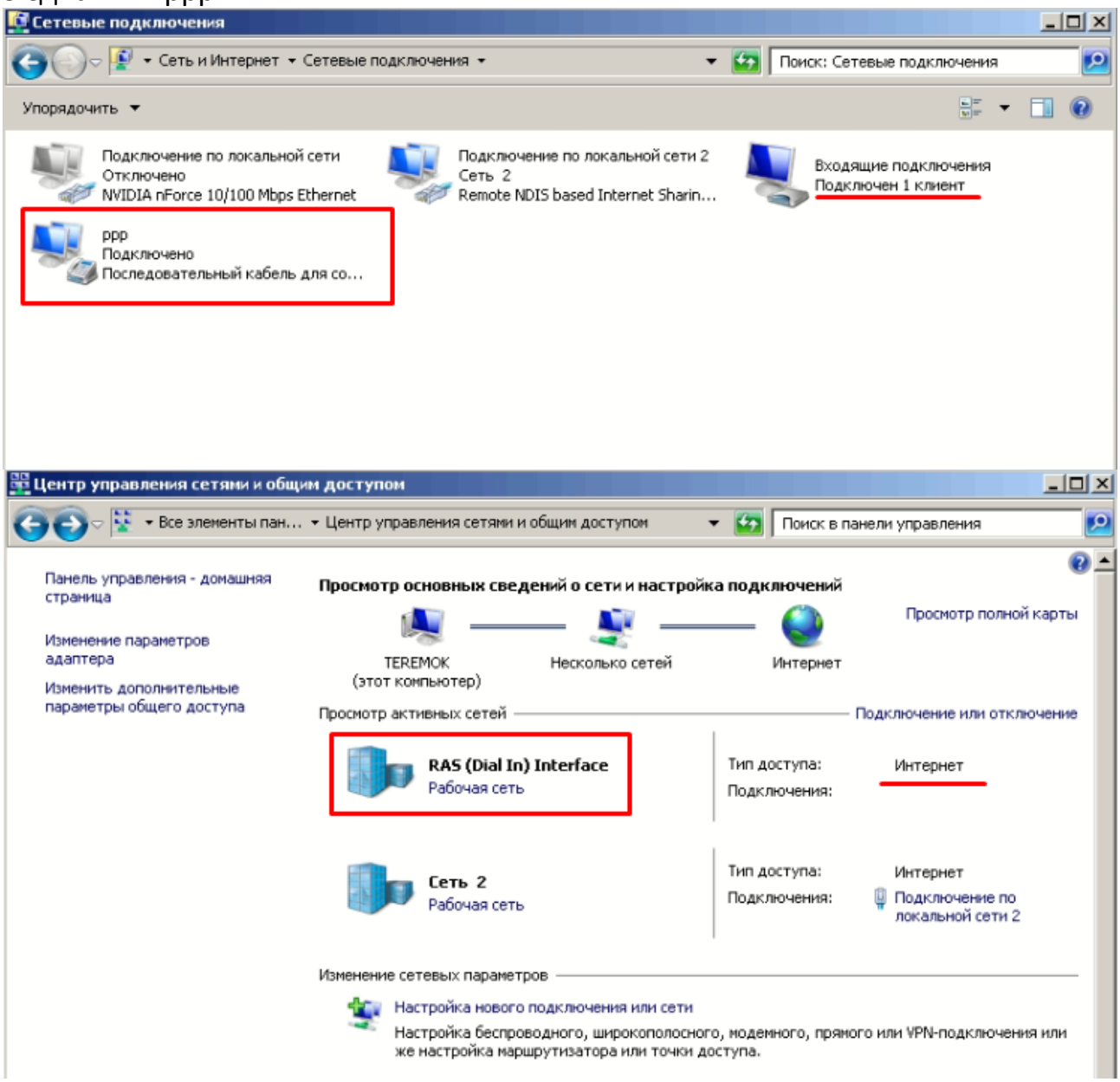
На вкладці «Користувачі» прибрати галки з пунктів «Всі користувачі повинні тримати в секреті свої паролі та дані» та «Завжди дозволяти підключення без пароля …»



На вкладці «Мережа», перевірити що прописані IP адреси збереглись. Натиснути «ОК»



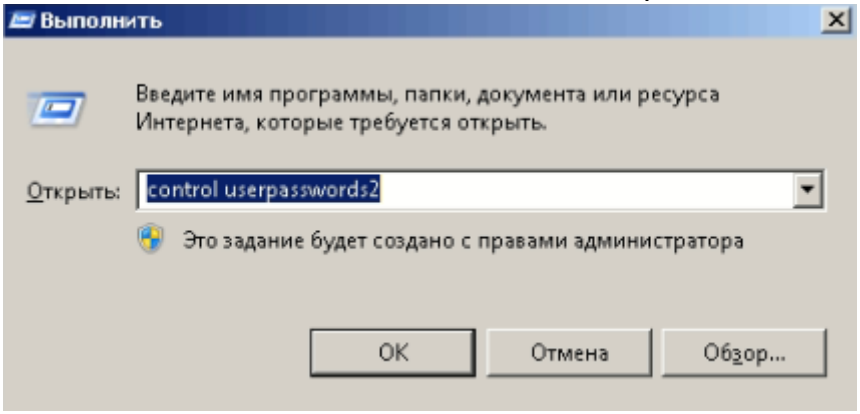
Якщо все правильно налаштовано, то впродовж кількох хвилин створиться нове з’єднання «ppp»



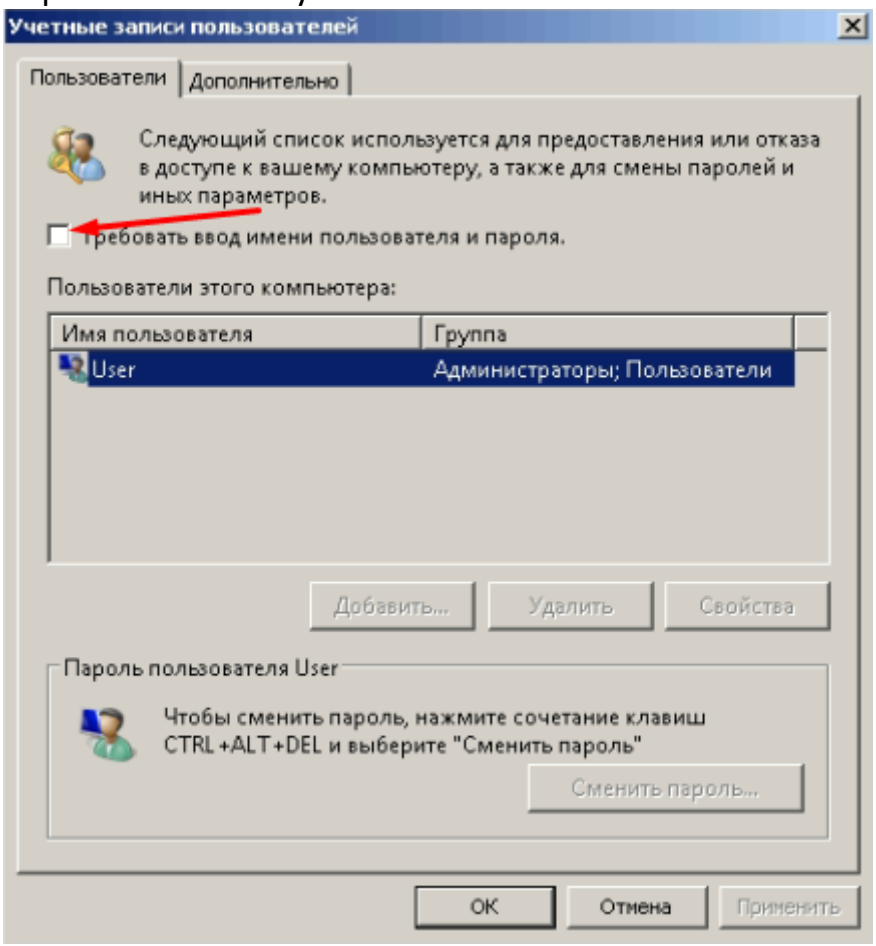
Відключення запиту пароля

Натискаємо комбінацію клавіш WIN + R.

У вікні «Виконати» вводимо control userpasswords2 і натискаємо ОК або Enter.



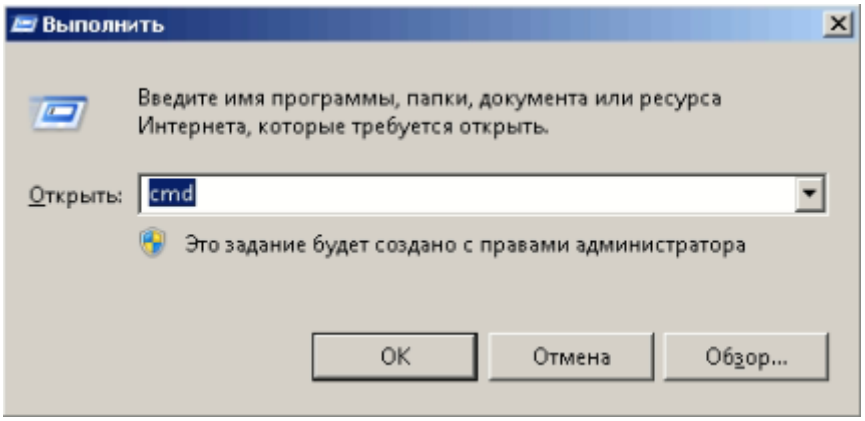
В новому вікні зняти галку на пункті «Вимагати введення імені користувача та пароля» та натиснути «ОК».



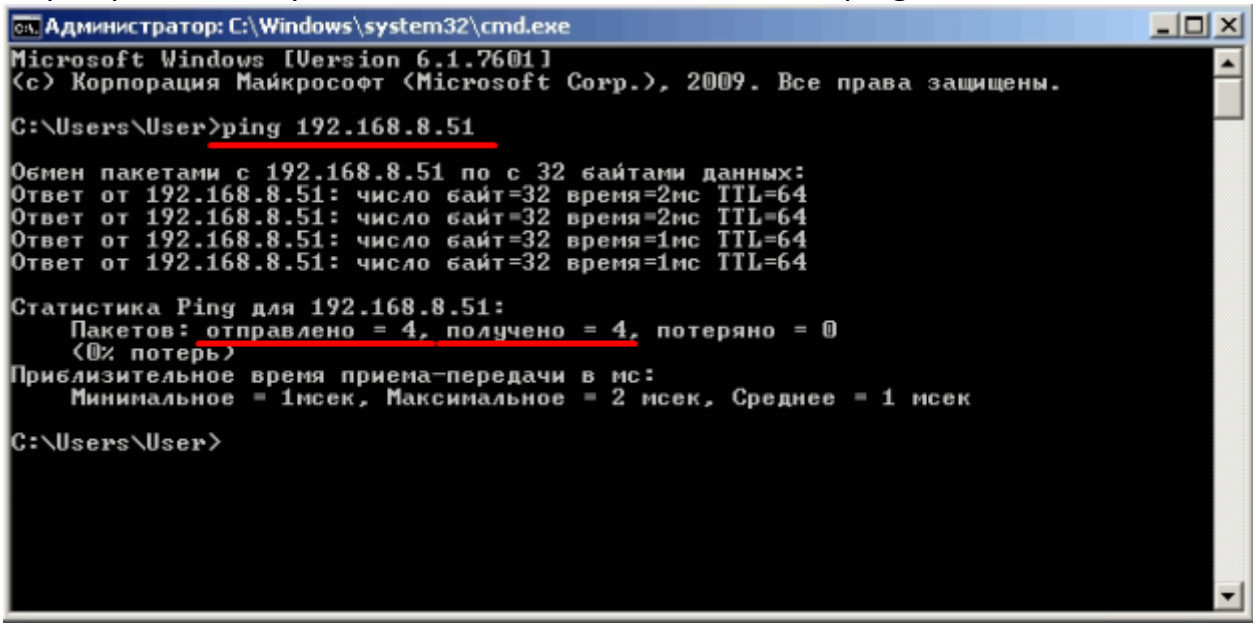
Перевірка доступності ПОС

Натискаємо комбінацію клавіш WIN + R.

У вікні «Виконати» вводимо cmd і натискаємо ОК або Enter.

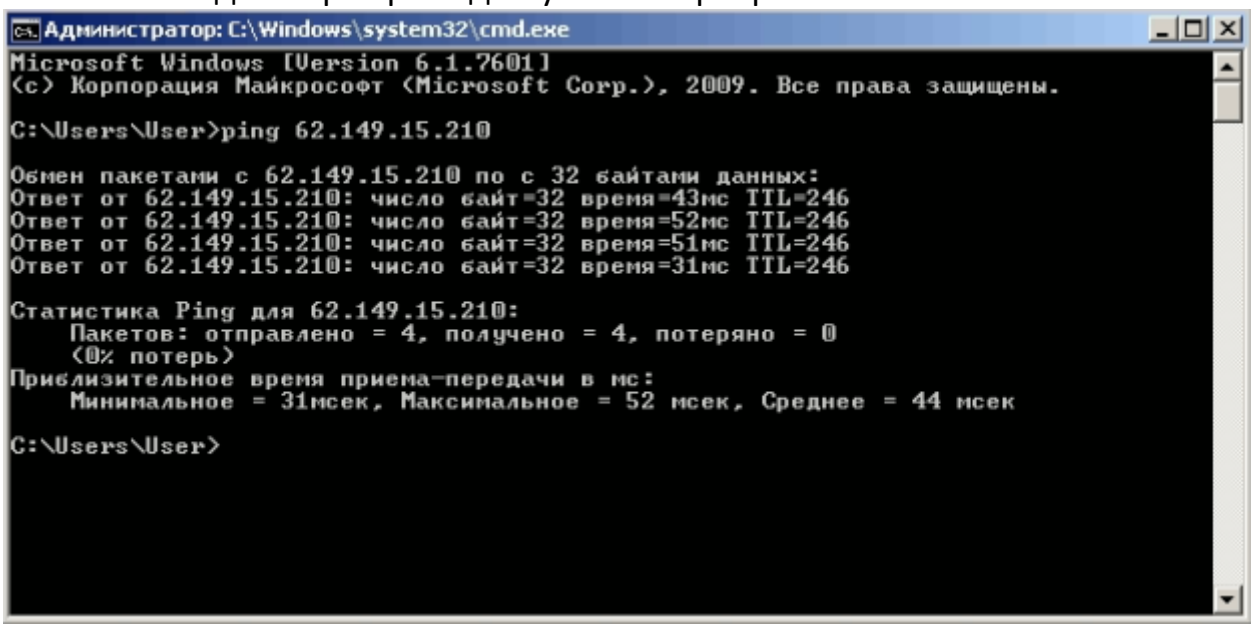


Перевіряємо доступність POS за допомогою команд ping:



Якщо відображається помилка «Общий сбой» або «General failure», то треба в цьому ж вікні прописати **netsh advfirewall reset** і натиснути клавішу Enter. Після успішного виконання команди обов’язково перезавантажити ОС через кнопку ПУСК.

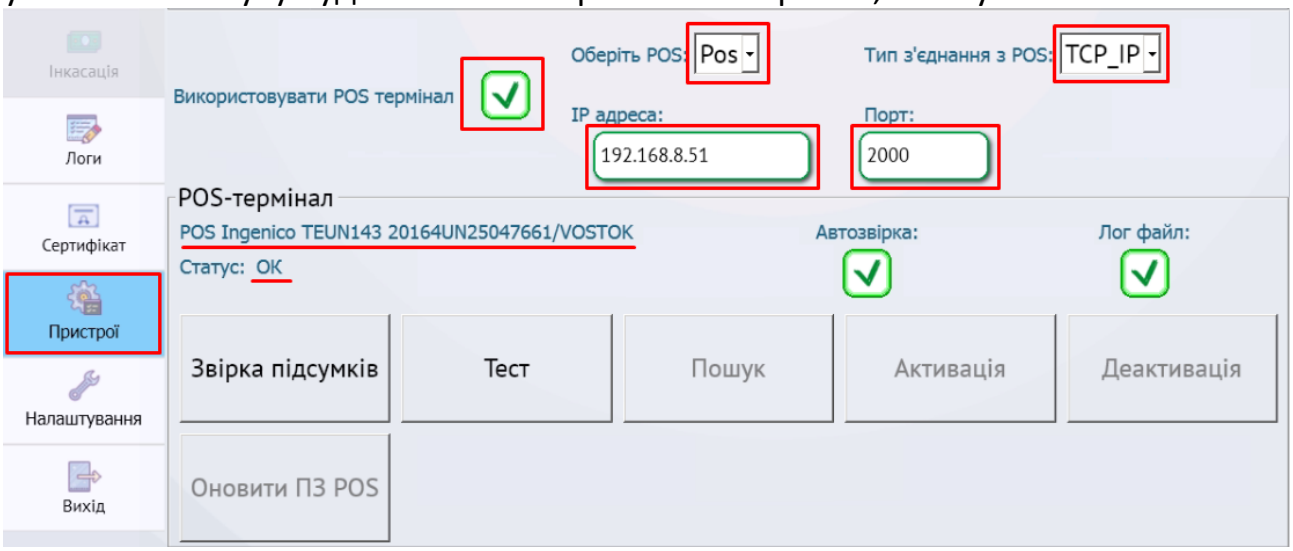
Також необхідно перевірити доступність сервера 62.149.15.210



Налаштування Диспатчера

Після запуска Диспатчера, зайти в Сервісне меню. Перейти на вкладку **«Пристрої»**, встановити галку навпроти **«Використовувати POS термінал»**. Навпроти **«Оберіть POS»** вибрати **Pos**, **«Тип з'єднання POS»** вибрати **TCP/IP.** Вписати **IP адрес**, який провисали в полі «По» при створенні віртуальної мережі та **Порт** 2000.

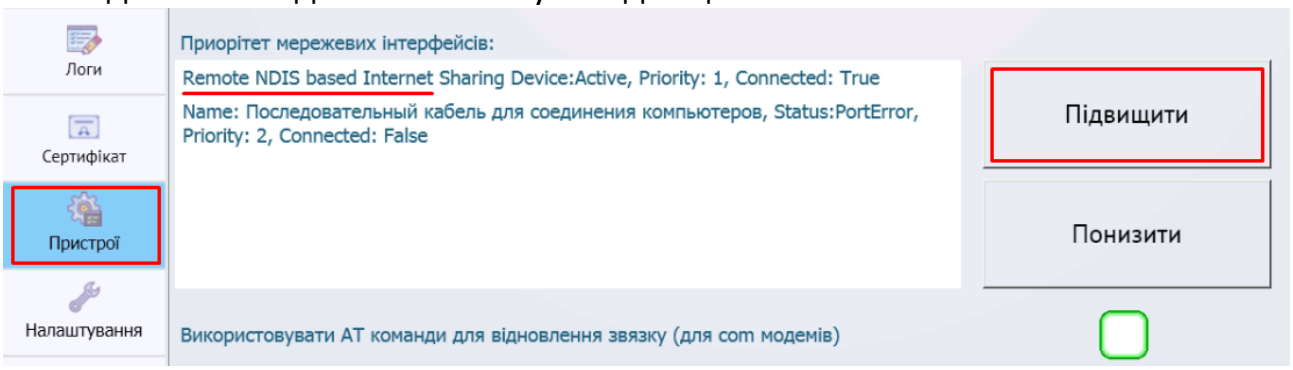
Натиснути кнопку **«Пошук»**. Пошук може проходити кілька хвилин. Після успішного пошуку буде написано серійний номер ПОС, і Статус: ОК.



Після знаходження ПОС, натиснути кнопку **«Звірка підсумків»** та переконатись що звірка пройшла успішно.

Важливо!!! Якщо термінал не отримав номер, то POS знайдено не буде.

Також на вкладці **«Пристрої»**, необхідно щоб мережевий адаптер «Remote NDIS based Internet …» мав найвищий пріоритет. Якщо пріоритет менше, то необхідно його виділити і натиснути Підвищити.



Після всіх налаштувань, **перезавантажити ОС** з сервісного меню Диспатчера або в ОС через кнопку ПУСК

Також зі Студії або веб версії, необхідно відправити команди:
- Оновити свойства термінала
- Оновити методи оплати

Контакти техпідтримки:

Ічанський Віталій: +38 0673206760 IchanskyVY@city-24.com.ua
Кравченко Сергій: +38 0674869011 KravchenkoSA@city-24.com.ua
Рязанцев Олег: +38 0674908259 RyazantsevOV@city-24.com.ua