Інструкція по підключенню POS Ingenico 220 Банк «Південний»

---

1. Налаштування POS
2. Налаштування мережевих параметрів в ОС
3. Перевірка доступності POS у мережі
4. Налаштування Диспатчера
5. Встановлення драйвера та додаткового ПЗ
6. Контакти техпідтримки

18/07/2023

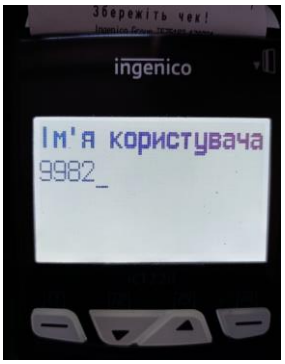
Налаштування POS

Підключаємо ПОС термінал до мережевої карти системного блока ПТКС використовуючи Ethernet кабель. Мережева карта повинна бути увімкнена в BIOS та ОС, а світлодіоди реагувати на підключення кабеля.

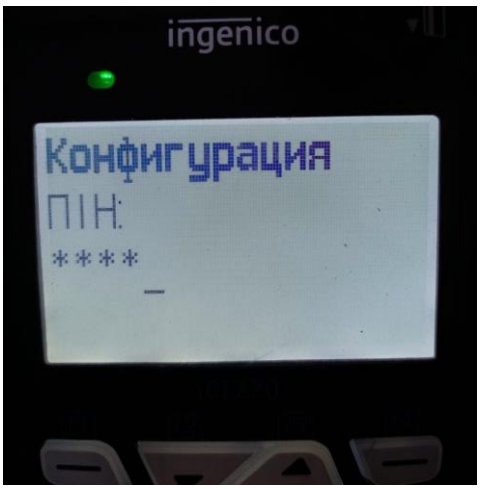
Заходимо в меню термінала, натискаємо кнопку



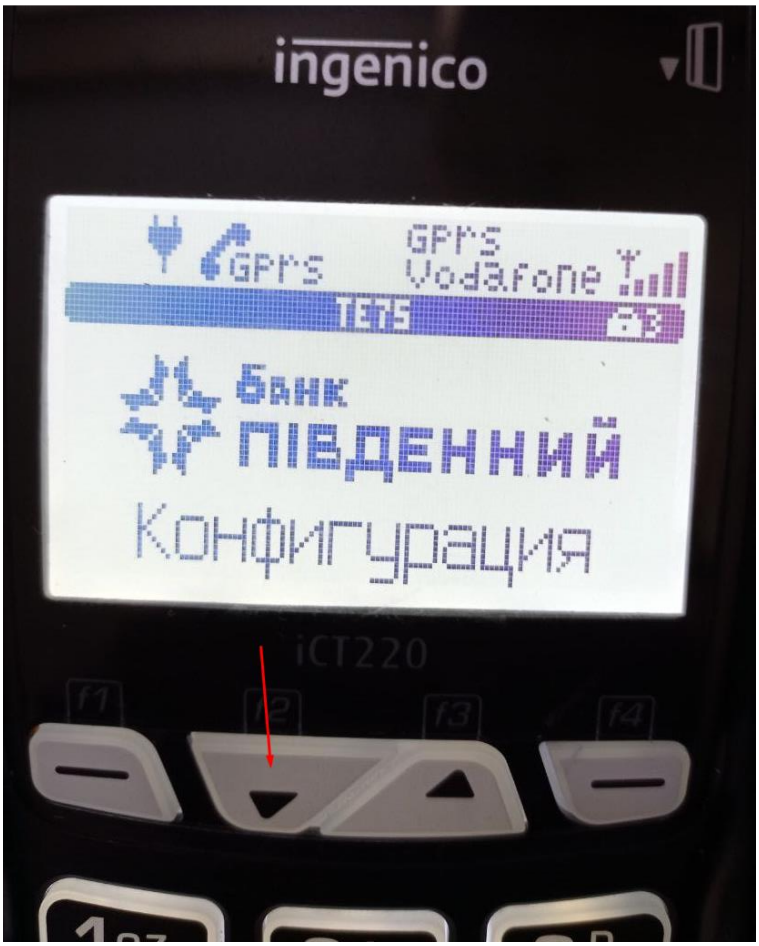
Потів вводимо логін 9982натискаємо зелену



Пароль 9982натискаємо зелену

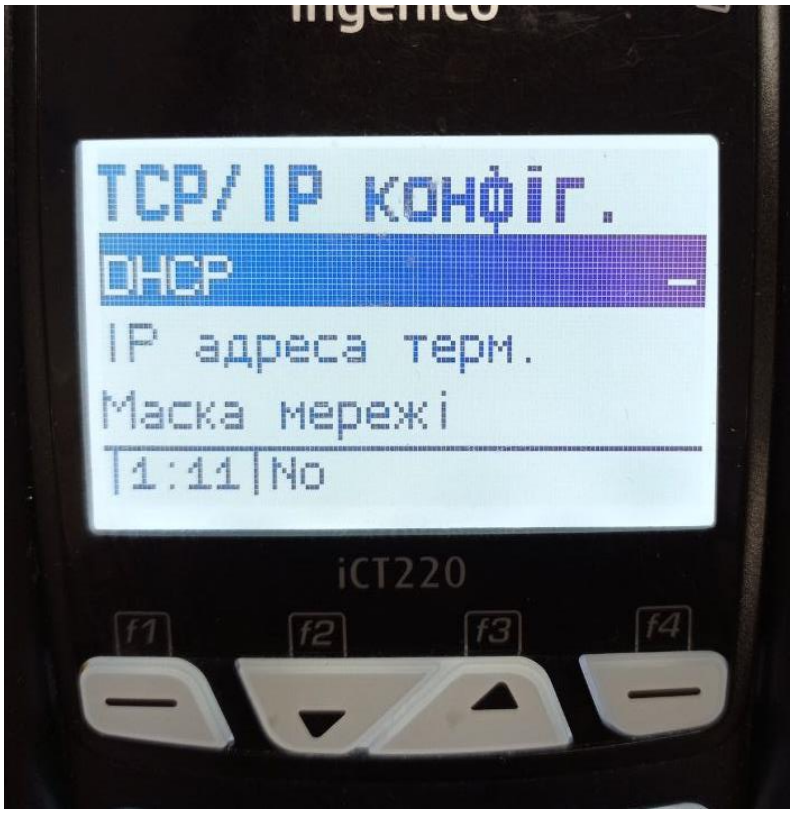


Потрапляємо в меню інженера, натискаємо клавішу вниз/вверх

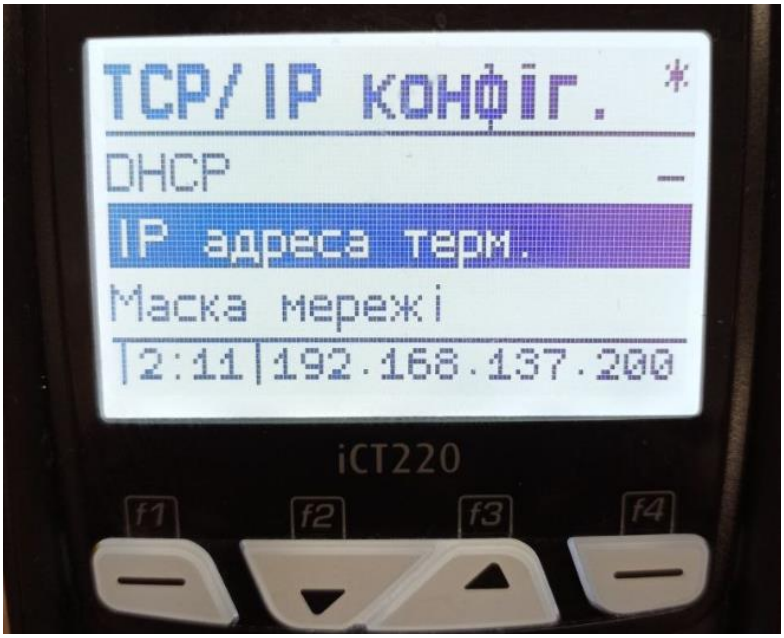


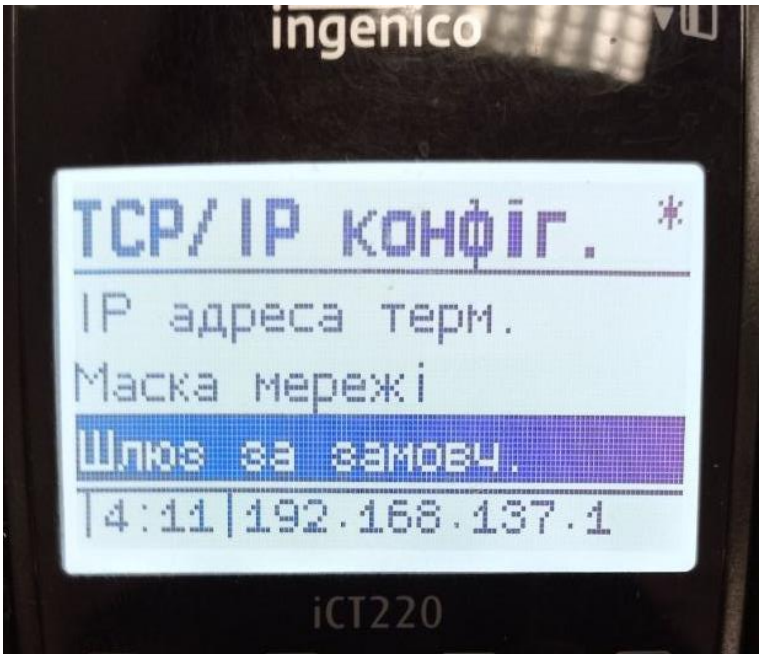
Переходимо в меню «Конфігурація» ► «Комунікації» ► «TCP/IP конфіг налаштування» і заповнюємо згідно прикладу:

- Вимикаємо параметр DHCP **ЗЕЛЕНОЮ** кнопкою (щоб стало -)



IP адреса: 192.168.137.200
Маска мережі: 255.255.255.0
Шлюз за замовч.: 192.168.137.1





Натиснувши декілька разів на червону кнопку виходимо з меню, чекаємо доки нові параметри будуть збережені

Перезавантажуємо ПОС одночасно затиснувши дві кнопки на 3-5 секунд

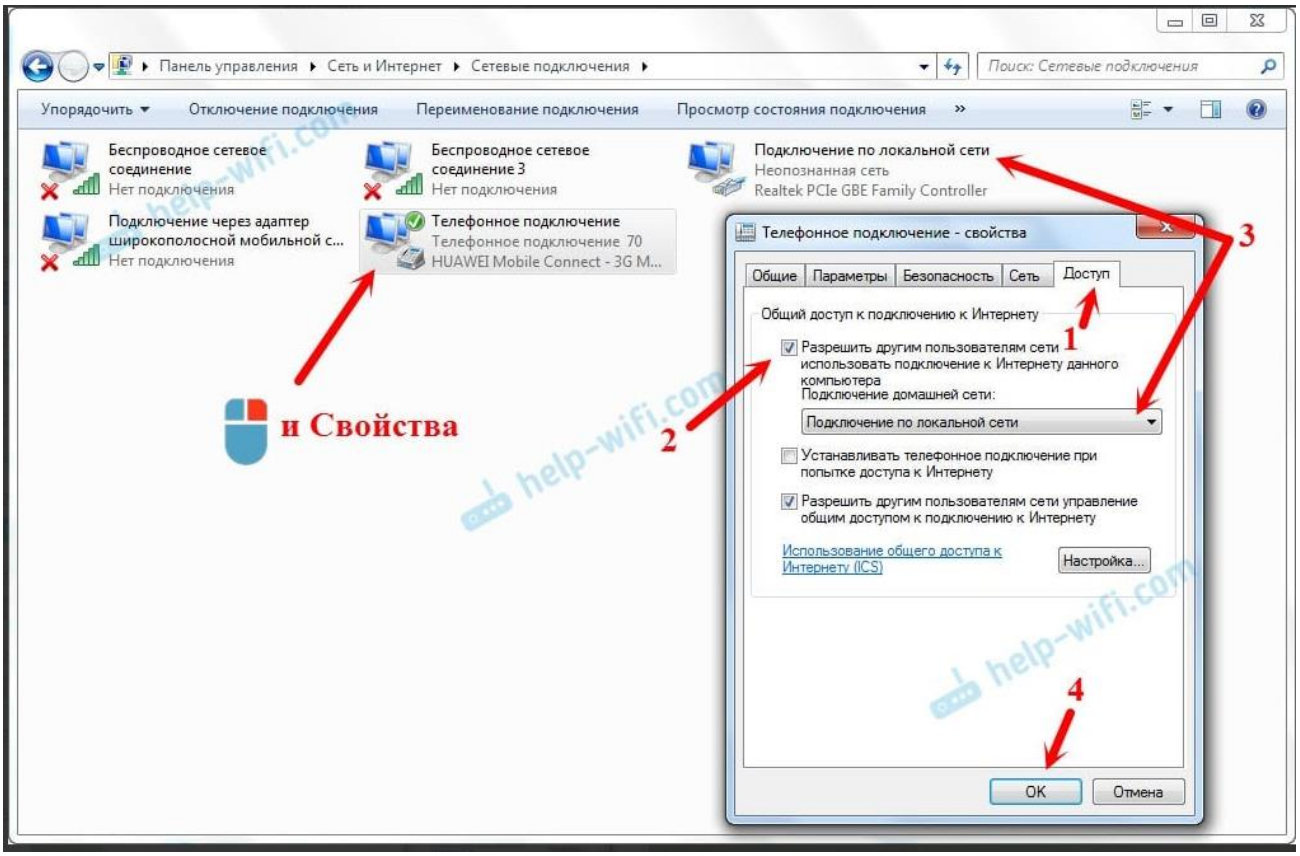


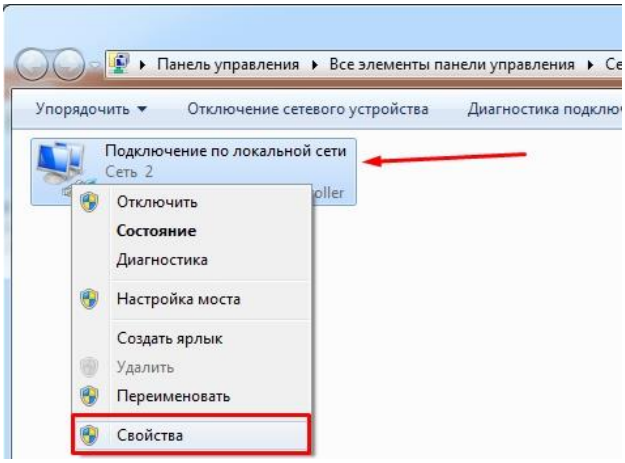
Налаштування мережевих параметрів в ОС

ОС має бути Windows 7 pro, Windows 10 pro

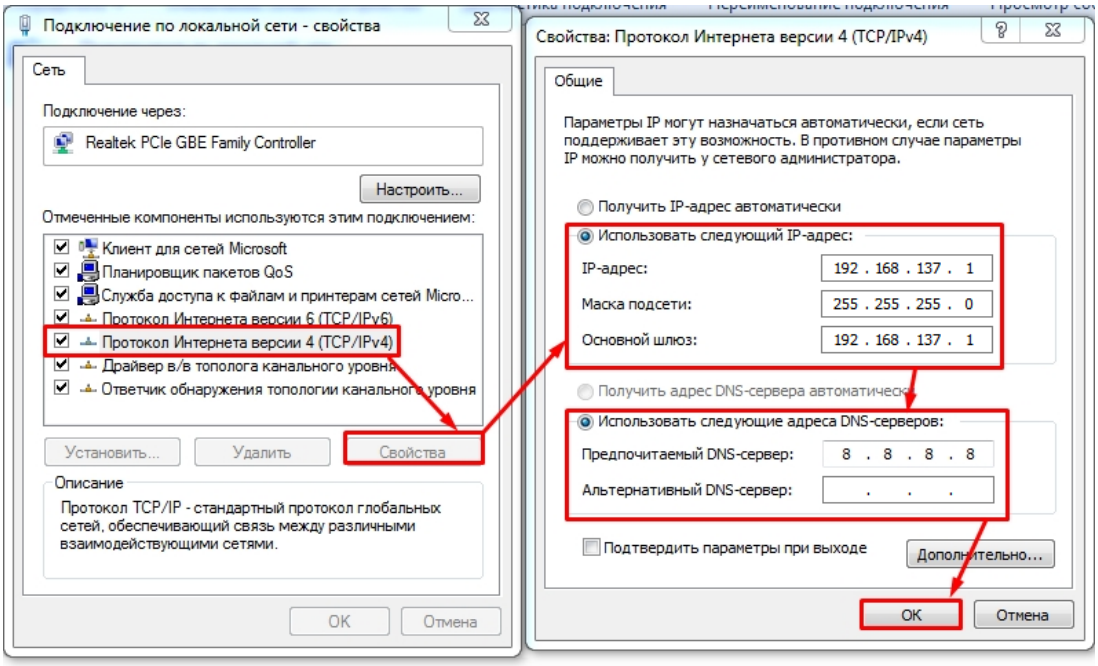
Надаємо інтернет з модема на локальну мережу.

Переходимо до налаштувань мережі пуск ► панель керування ► центр мережевих підключень і спільного доступа ► зміна налаштувань адаптера



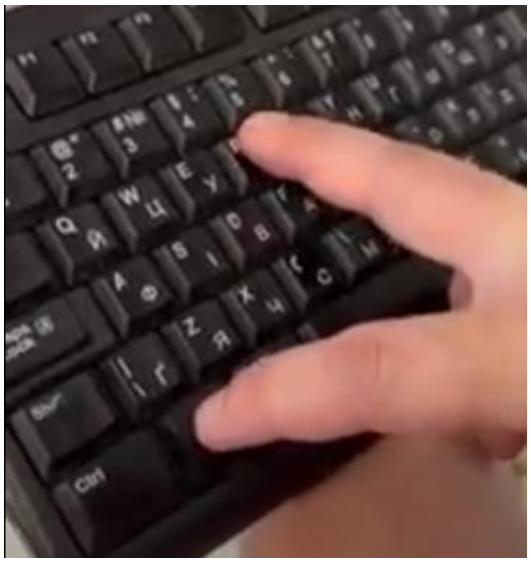


Налаштовуємо IP адреси локального підключення використовуючи наступні дані:

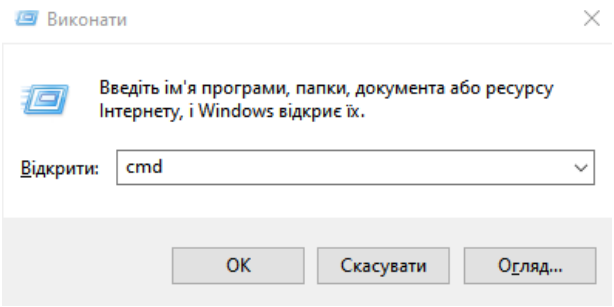


Перевірка доступності POS у мережі

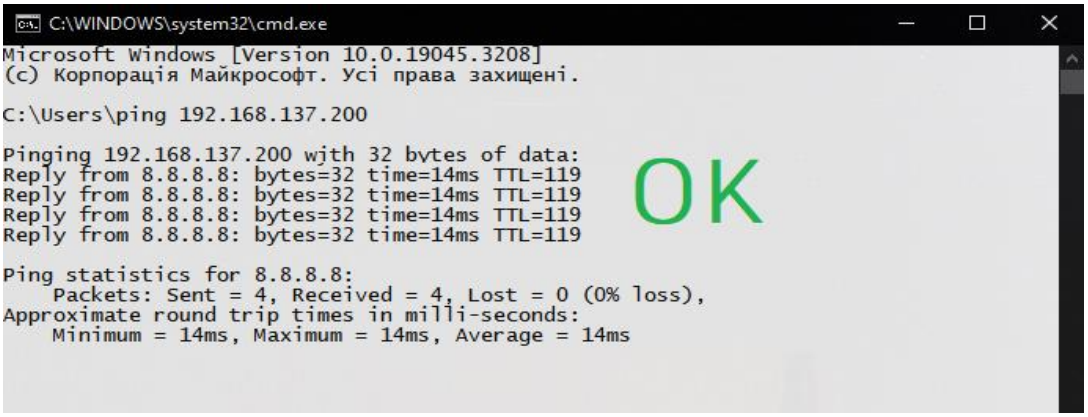
Натискаємо комбінацію клавіш WIN + R.



У вікні «Виконати» вводимо cmd і натискаємо Enter.



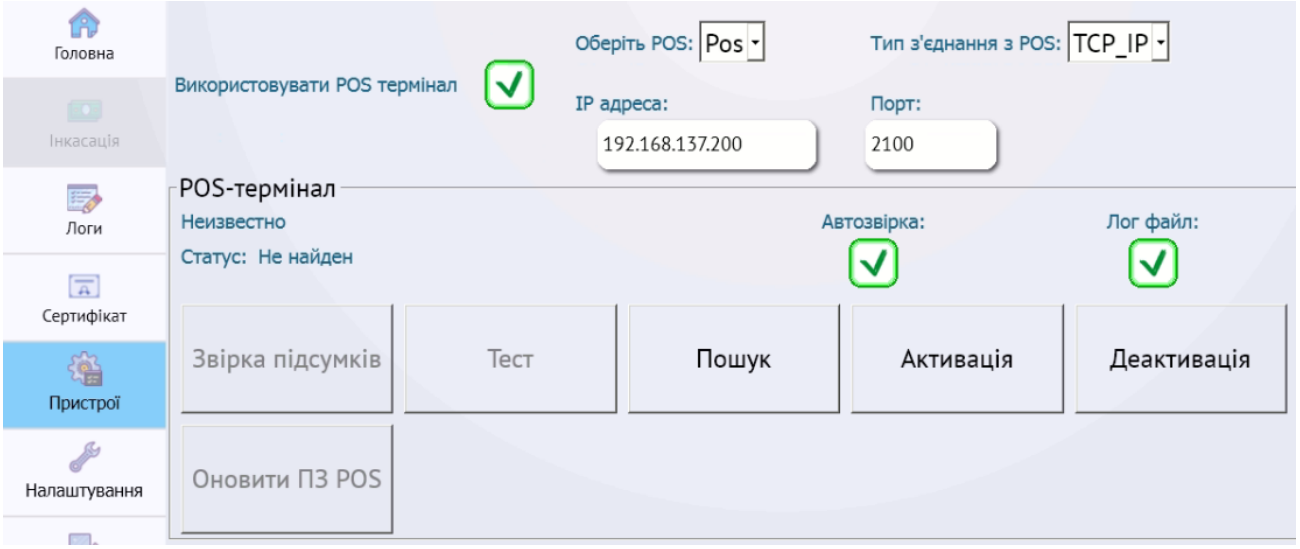
Перевіряємо доступність POS за допомогою команди ping:



Якщо відображається помилка «Общий сбой» або «General failure», то треба перевірити налаштування або вимкнути Брандмауэр.

Налаштування Диспатчера

У закладці «Пристрої» переходимо в розділ по роботі з POS і повторюємо усі налаштування зі скріншоту. Якщо ПОС не знаходиться пробуємо замінити порти 2100 на 2000



Після натискання «Пошук» повинен змінитися статус пристрою і відобразитися його серійний номер.

Важливо!!!

Якщо термінал не отримав номер, то POS знайдено не буде.

Встановлення драйвера та додаткового ПЗ

Якщо в ОС відсутнє ПЗ для роботи POS, то завантажуємо

http://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/POS/Ingenico/

або

https://drive.google.com/drive/folders/1b3WZW6vp4JVtBDGyDgMTucdJ0yD2pHCq?usp=drive_link

і встановлюємо драйвер та бібліотеку

- ECR_ActiveX_Library_x32_v.1.10.5.8.exe
- v3.32.zip

Перезавантажуємо ОС

Технічна підтримка:

Ічанський Віталій: +38 0673206760 IchanskyVY@city-24.com.ua

Кравченко Сергій: +38 0674869011 KravchenkoSA@city-24.com.ua

Рязанцев Олег: +38 0674908259 RyazantsevOV@city-24.com.ua