

**Інструкція по
підключенню
POS Ingenico
Ощадбанка
до ПТКС по ТСП/IP**

Зміст

1. Вимоги до системи
2. Встановлення бібліотеки та додаткового ПЗ
3. Підключення POS по TCP/IP, через LAN кабель
 - 3.1 Якщо POS підключений напямую в материнську плату
 - 3.2 Якщо POS підключений в свіч або роутер, без доступу до налаштувань роутера
 - 3.3 Якщо POS підключений в свіч або роутер, та є доступ до налаштувань роутера/сервера
4. Перевірка доступності POS
5. Додаткові налаштування POS термінала 3200
6. Налаштування Диспатчера з підключеним POS по TCP/IP
7. Звірка підсумків з меню POS Ощадбанка
8. Тест працездатності Диспатчера з POS
9. Контакти техпідтримки

Вимоги до системи

ОС має бути Windows 7 Pro, або Windows 10 Pro

Встановлені драйвера на всі пристрої

Встановлені NET Framework 3.5 та 4.8

Встановлений Watchdog

Встановлений Dispatcher актуальної версії

<https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/>

Встановлення бібліотеки та додаткового ПЗ

Якщо в ОС відсутнє необхідне ПЗ для роботи POS, то завантажуюмо і встановлюємо.

- NET Framework 3.5 та 4.8

https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/POS/NET_Framework/

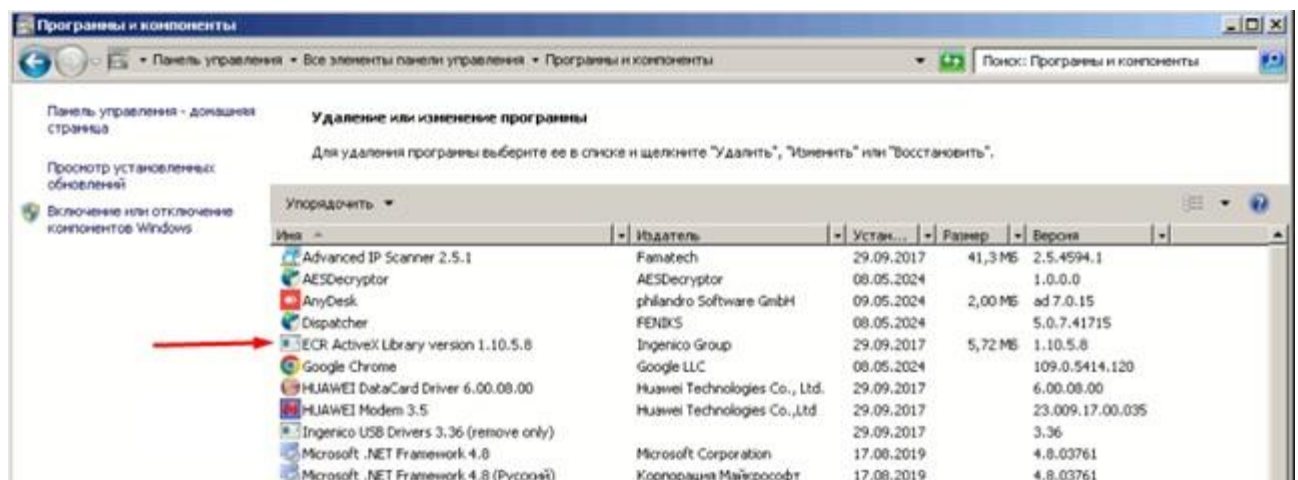
- Бібліотека ECR_ActiveX_Library (не нижче версії v.1.10.5.8)

<https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/POS/Ingenico/driver/>

Примітка: Бібліотеку встановлювати відповідно до розрядності Windows.

При встановленні бібліотеки, нічого не вибирати, а постійно тиснути кнопку **Далі**. Після встановлення, обов'язково перезавантажити ОС.

Перевірити чи встановлено ECR_ActiveX_Library, та якої версії, можна в списку програм «ПУСК» ► «Панель управління» ► «Програми і компоненти»:



Підключення POS по TCP/IP, через LAN кабель

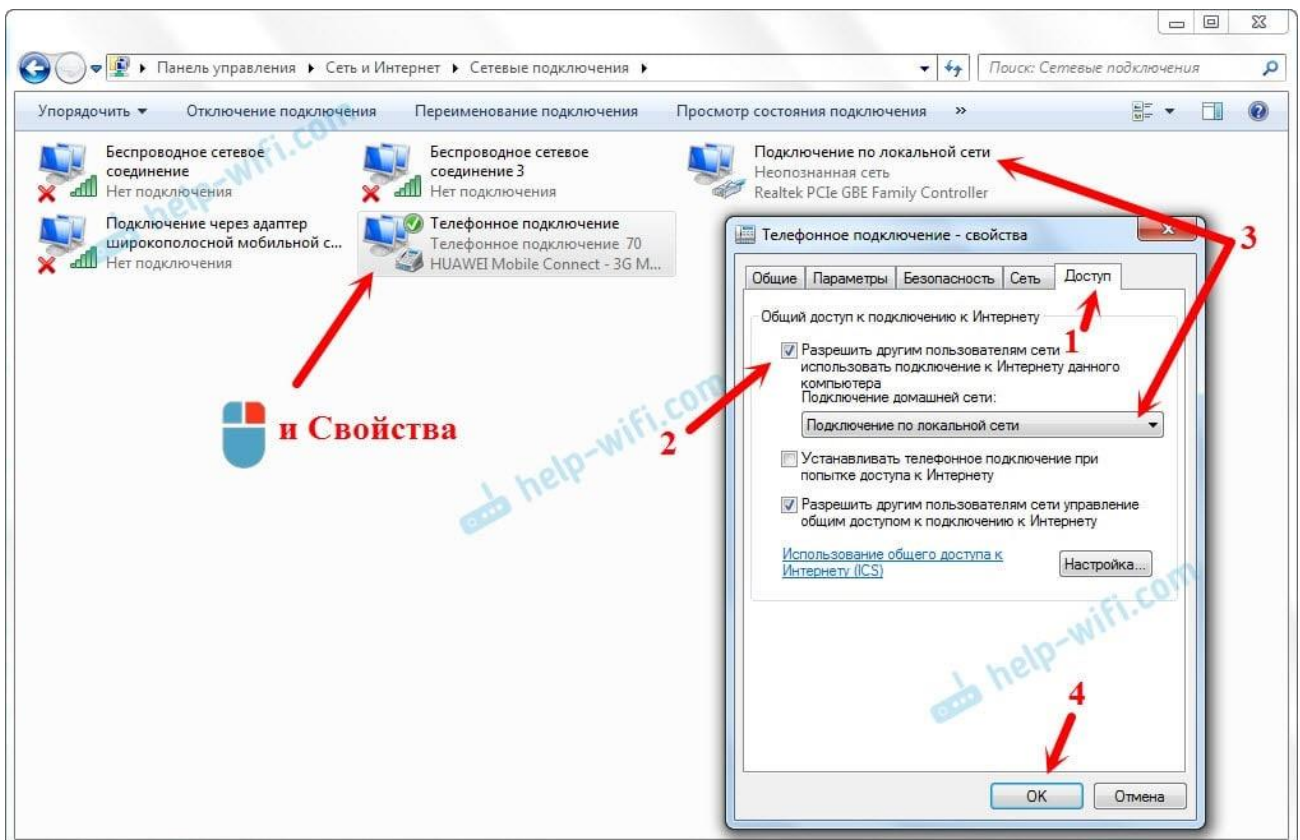
Якщо POS підключений напряму в материнську плату

На ПТКС в ОС, заходимо в Диспетчер пристроїв. Якщо в підменю Мережеві адаптери, присутній «Адаптер широкополосної мобільної зв'язи», то його необхідно вимкнути (не видаляти).

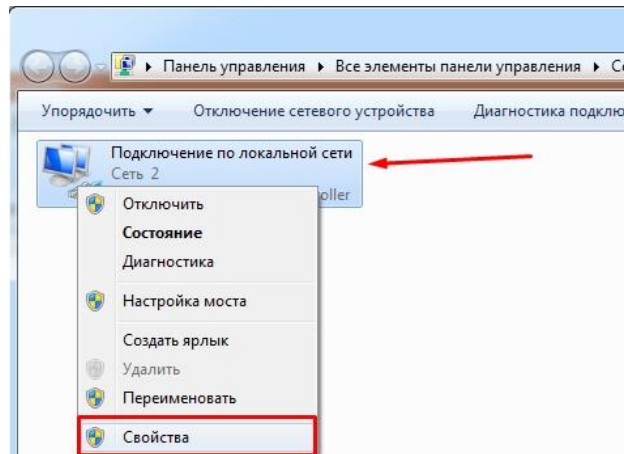
Переходимо до налаштувань мережі «ПУСК» ► «Панель управління» ► «Центр управління мережами та спільним доступом» ► «Зміна параметрів адаптерів».

Видалити всі зайві підключення (повинно залишитися 2 підключення: те через яке приходиться інтернет і куди підключено POS).

Виділяємо модем або мережевий адаптер через який ПТКС (Диспетчер) виходить в інтернет. Натискаємо праву кнопку миші та вибираємо Свойства, переходим на вкладку Доступ. Встановити галку навпроти «Разрешить другим пользователям сети...». При необхідності, вибрати зі списку мережеву карту до якої підключено POS.

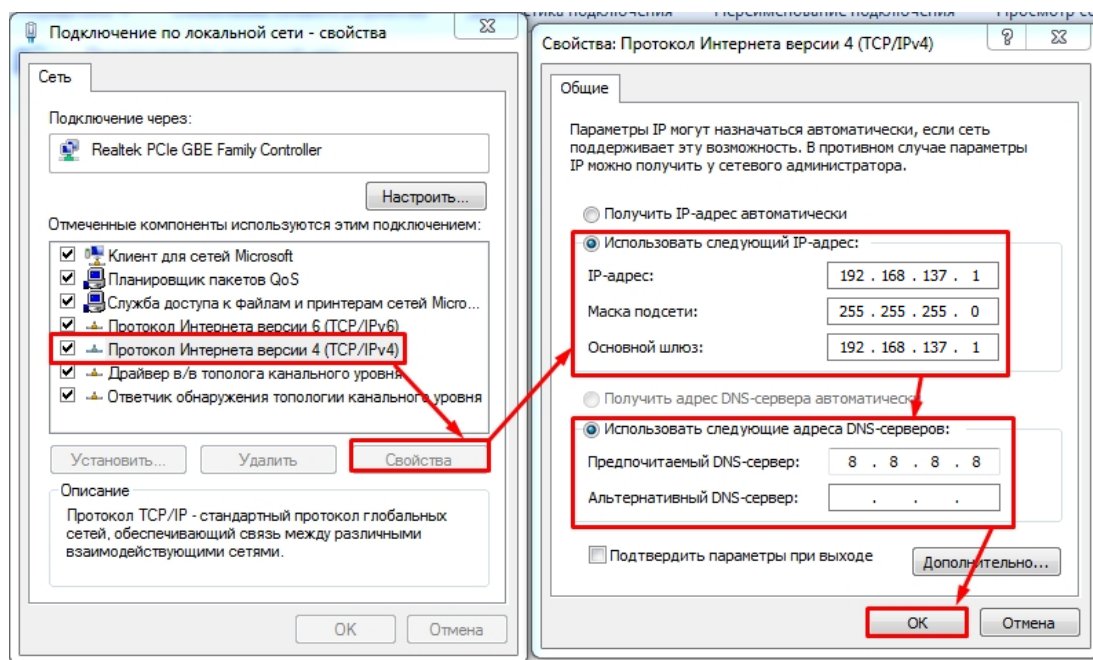


Відкрити Свойства мережевої карти до якої підключено POS.



Виділяємо пункт «Протокол Інтернету версії 4 (TCP/IPv4)» і натискаємо Свойства.

Якщо доступ правильно налаштовано на модемі або мережевому адаптері через який ПТКС виходить в інтернет, то в налаштуваннях адаптера, до якого підключено POS, IP-адрес та Маска вже будуть прописані. Необхідно прописати Основний шлюз та DNS-сервер, як показано нижче



Оскільки IP-адрес та Основний шлюз співпадають, то при наступному відкритті Свойств, Основний шлюз може зникнути. По новій вводити не потрібно.

Перевірити що на ПОС в меню «Робота з касою» вибрано "TCP/IP" або "Ethernet", а в меню «TCP/IP налаштування» наступні параметри:

IP адреса: **192.168.137.200**

Маска: **255.255.255.0**

Шлюз: **192.168.137.1**

DHCP: **off (-)**

Примітка: в налаштуваннях POS, Шлюз має бути такий самий як IP адрес на мережевій карті в ПТКС, куди підключено POS.

Більш детально як зайти в сервісне меню POS, налаштувати роботу з ПТКС та перевірити доступність POS для ПТКС, описано в пункті даної інструкції «Перевірка доступності POS».

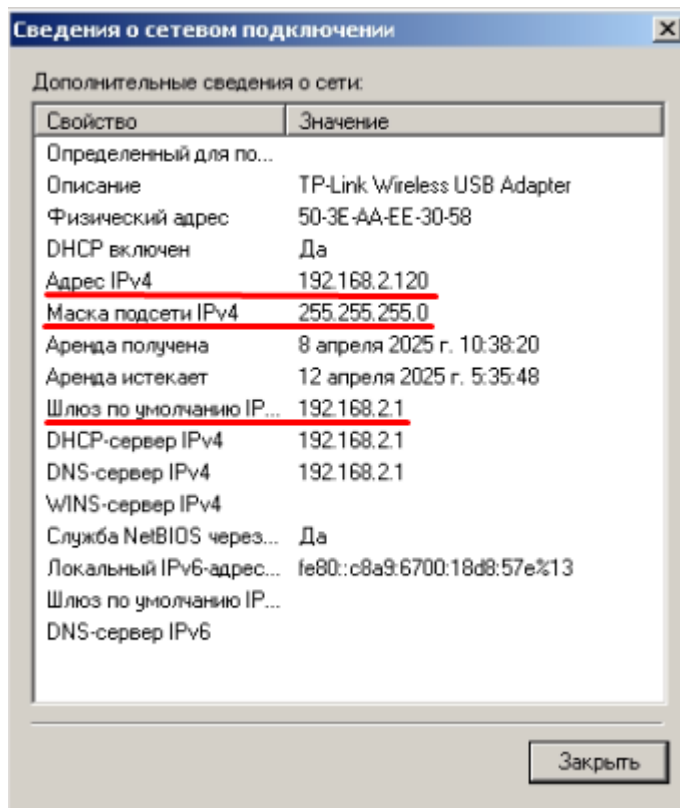
Підключення POS по TCP/IP, через LAN кабель

Якщо POS підключений в свіч або роутер, без доступу до налаштувань роутера

На ПТКС заходимо в налаштування мережевих адаптерів.

«ПУСК» ► «Панель управління» ► «Центр управління мережами та спільним доступом» ► «Зміна параметрів адаптерів».

На мережевій карті відкриваємо Стан - Докладно (Відомості) і дивимось які IP адрес, Маска, Шлюз присвоєні мережевій карті ПТКС.



POS терміналу необхідно присвоїти таку ж IP адресу як на ПТКС, але останнє число пишемо 200, якщо ця IP адреса вільна. Наприклад: **192.168.2.200**

До підключення POS в мережу, на ПТКС запускаєм Командну строку (cmd) та перевіряємо чи вільна IP адреса яку хочемо присвоїти POS терміналу.

Наприклад в командній строці прописуємо **ping 192.168.2.200** і натискаємо Enter

```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\User>ping 192.168.2.200

Pinging 192.168.2.200 with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 192.168.2.200:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

C:\Users\User>_
```

```
Администратор: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corp.), 2009. Все права защищены.

C:\Users\User>ping 192.168.2.200

Обмен пакетами с 192.168.2.200 по с 32 байтами данных:
Ответ от 192.168.2.120: Заданный узел недоступен.
Ответ от 192.168.2.120: Заданный узел недоступен.
Ответ от 192.168.2.120: Заданный узел недоступен.
Ответ от 192.168.2.120: Заданный узел недоступен.

Статистика Ping для 192.168.2.200:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 0, потеряно = 0
    (0% потерь)

C:\Users\User>_
```

Якщо результат що всі пакети втрачено «Lost = 4» або адрес не доступний, значить IP адреса вільна і її можна прописати на POS.

Якщо IP адреса пінгується успішно, то змінюємо останнє число. І пробуємо пінгувати наступну адресу. Останнє число має бути не менше 2 та не більше 254.

Після знаходження вільної IP адреси, POS підключаємо до мережі.

Як зайти в сервісне меню POS та перевірити доступність POS для ПТКС, описано в пункті даної інструкції «Перевірка доступності POS».

На POS терміналі прописуємо IP адресу яка при пінгуванні виявилась вільна. Наприклад: **192.168.2.200**

А Маску та Шлюз прописуємо точно такі ж як на ПТКС. DHCP вимикаємо.

Після зміни налаштувань POS, необхідно перевірити доступність POS за допомогою команди ping. Необхідно пропінгувати IP адрес прописаний в налаштуваннях POS термінала.

Підключення POS по TCP/IP, через LAN кабель

Якщо POS підключений в свіч або роутер, та є доступ до налаштувань роутера/сервера

В налаштуваннях роутера/сервера робимо прив'язку конкретної IP адреси до MAC адреси POS. Щоб на POS постійно роздавався той самий IP адрес.

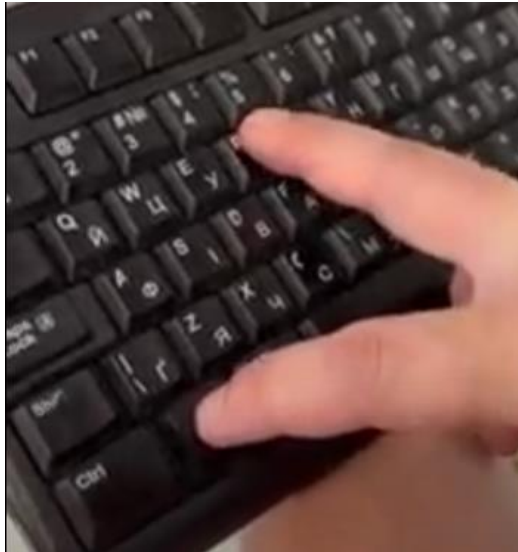
Заходимо в налаштування POS термінала перевіряємо, що тип зв'язку з касою TCP/IP і вмикаємо DHCP.

Як зайти в сервісне меню POS та перевірити доступність POS для ПТКС, описано в пункті даної інструкції «Перевірка доступності POS».

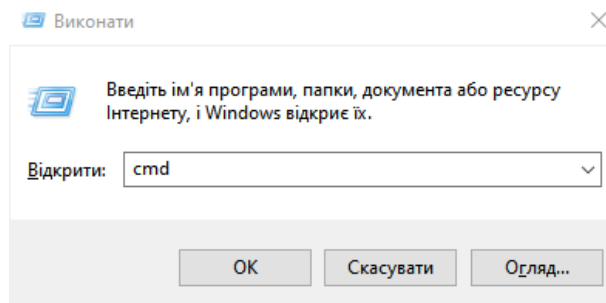
Після зміни налаштувань POS, необхідно перевірити доступність POS за допомогою команди ping. Необхідно пропінгувати IP адрес присвоєний POS терміналу на роутері/сервері.

Перевірка доступності POS

На клавіатурі натискаємо комбінацію клавіш WIN + R.



У вікні «Виконати» вводимо **cmd** і натискаємо Enter.



Перевіряємо доступність POS за допомогою команди ping:
в командній строці прописуємо ping та IP адрес присвоєний на POS терміналі і
натискаємо Enter.

Наприклад: **ping 192.168.137.200**

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.19045.3208]
(c) Корпорація Майкрософт. Усі права захищені.
C:\Users\ping ping 192.168.137.200

Pinging 192.168.137.200 with 32 bytes of data:
Reply from 8.8.8.8: bytes=32 time=14ms TTL=119
Reply from 8.8.8.8: bytes=32 time=14ms TTL=119
Reply from 8.8.8.8: bytes=32 time=14ms TTL=119
Reply from 8.8.8.8: bytes=32 time=14ms TTL=119

Ping statistics for 8.8.8.8:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 14ms, Maximum = 14ms, Average = 14ms
```

OK

Якщо POS пінгується успішно, то переходимо до налаштувань Диспатчера.

Якщо відображається помилка «Общий сбой» або «General failure», то треба перевірити налаштування на POS терміналі.

Для входу в **меню з налаштуваннями POS Ощадбанк**,

на клавіатурі **набираємо 07112012**

логін: 02, підтвердити натиснувши зелену кнопку,

для POS 220/250/350 **пароль: 3133**, підтвердити натиснувши зелену кнопку

для POS 3200 **пароль: 3131**, підтвердити натиснувши зелену кнопку

В меню POS переходимо по пунктам

для POS 220/250/350

«Част. конфіг.» ► «Робота з касою» ► «Комунікації» ► «Device Type», вибрати "TCP/IP", вибір підтвердити натиснувши зелену кнопку. Для повернення в головне меню треба кілька разів натиснути червону кнопку

Потім заходимо в інше меню

«Част. конфіг.» ► «Комунікації» ► «Налашт. TCP/IP». Необхідно перевірити IP, та стан DHCP, відповідно до методу підключення POS до ПТКС

для POS 3200

«Конфігурація» ► «Робота з касою» ► «Комунікації» ► «Тип зв'язку», вибрати "TCP/IP" або "Ethernet", вибір підтвердити натиснувши зелену кнопку. Для повернення в головне меню треба кілька разів натиснути червону кнопку

Потім заходимо в інше меню

«Конфігурація» ► «TCP/IP налаштування». Необхідно перевірити IP, та стан DHCP, відповідно до методу підключення POS до ПТКС

Якщо на ПОС прописані неправильні IP адреса, Маска, Шлюз, то вписуємо необхідні нам данні.

Наприклад:

IP адреса: **192.168.137.200**

Маска: **255.255.255.0**

Шлюз: **192.168.137.1**

DHCP: **off (-)**

Після всіх змін в налаштуванні POS натискаємо кілька разів червону кнопку, аж поки не вийдемо з меню і на екрані буде написано зміни збережено. Потім перезавантажити POS затиснувши кнопки жовту й крапку на 3 - 5 секунд.

Після перезавантаження перевірити, що налаштування збереглись.

Після зміни налаштувань POS, необхідно знову перевірити доступність POS за допомогою команди ping.

Якщо знову відображається помилка «Общий сбой» або «General failure», то необхідно вимкнути Брандмауер.

Відкрити «ПУСК» ► «Панель управління» ► «Брандмауер Windows» ► «Включення і виключення Брандмауера Windows», вимкнути для всіх типів мереж та зберегти.

Після вимкнення Брандмауера, необхідно знову перевірити доступність POS за допомогою команди ping.

Якщо модель POS 3200, то необхідно перевірити налаштування в меню «Теліум менеджер». Як зайти в дане меню описано в пункті даної інструкції «Додаткові налаштування POS термінала 3200».

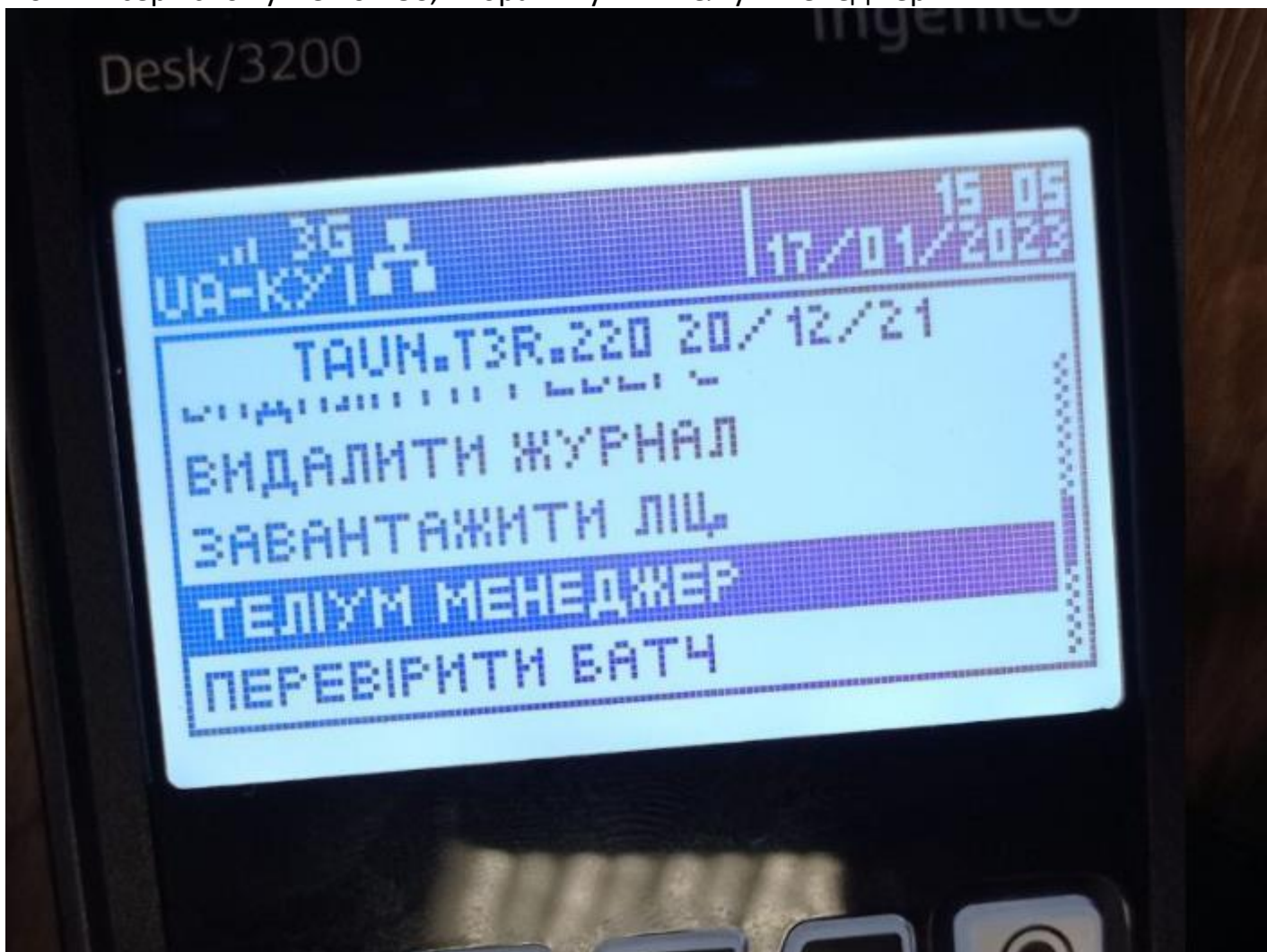
Якщо POS досі не пінгується, то необхідно перевірити кабель, та уважно перевірити всі налаштування на ПТКС та на POS.

Додаткові налаштування POS термінала 3200

На POS терміналі 3200, після налаштувань роботи з касою та IP адреси, необхідно виконати:

- Звірку підсумків;
- Оновлення ПЗ, та отримати відповідь NO UPDATE;
- Перевірити БАТЧ

Потім в сервісному меню POS, вибрати пункт «Теліум менеджер»



та натиснути під екраном білу кнопку з чорною крапкою



Далі вибираємо : «Control Panel» ► «Terminal settings» ► «Comm means» ► «Ethernet»

Якщо POS підключений напряму в материнську плату, або в свіч чи роутер, без доступу до налаштувань роутера, то вимикаємо DHCP, в пункті «DHCP activation» значення змінюємо на **off**.

Вводимо такі ж IP адресу, Маску, Шлюз, які вводили в пункті «TCP/IP налаштування».

Якщо POS підключено до мережі з прив'язкою по MAC адресу, то DHCP залишаємо увімкненим **on**.

Після всіх змін в налаштуванні POS, для виходу з меню натискаємо кілька разів червону кнопку, аж поки дійдем до білого екрану. Якщо на екрані буде запит на збереження даних, то обов'язково підтверджуємо збереження. Коли буде білий екран, то перезавантажити POS затиснувши кнопки жовту й крапку на 3 - 5 секунд.

Після перезавантаження перевірити, що налаштування в меню «Теліум менеджер» збереглись.

Налаштування Диспатчера з підключеним POS по TCP/IP

Заходимо в сервісне меню Диспатчера, у закладці «Пристрої» переходимо в розділ по роботі з POS і повторюємо налаштування з наступної картинки.

В графі IP адреса, прописуємо таку ж IP адресу як прописано в POS терміналі.

Порт в основному 2100, але інколи буває 2000. Перевірити можна в налаштуваннях POS термінала

для POS 220/250/350: «Част. конфіг.» ► «Робота з касою» ► «Комунікації» ► «Порт»

для POS 3200: «Конфігурація» ► «Робота з касою» ► «Комунікації» ► «Порт»

The screenshot shows the configuration interface for a POS terminal. On the left is a navigation menu with icons for: Головна (Home), Інкасація (Cashier), Логи (Logs), Сертифікат (Certificate), Пристрої (Devices), and Налаштування (Settings). The 'Пристрої' menu item is highlighted in blue. The main content area is titled 'Використовувати POS термінал' (Use POS terminal) and has a green checkmark icon. Below this, there are fields for 'Оберіть POS:' (Select POS) with a dropdown menu showing 'Pos', and 'Тип з'єднання з POS:' (Connection type) with a dropdown menu showing 'TCP_IP'. There are also input fields for 'IP адреса:' (IP address) containing '192.168.137.200' and 'Порт:' (Port) containing '2100'. Below these fields, the status is shown as 'Неизвестно' (Unknown) and 'Статус: Не найден' (Status: Not found). There are also indicators for 'Автозвірка:' (Auto-check) and 'Лог файл:' (Log file), both with green checkmarks. At the bottom, there are five buttons: 'Звірка підсумків' (Summary check), 'Тест', 'Пошук' (Search), 'Активация' (Activation), and 'Деактивация' (Deactivation). Below these buttons is a button labeled 'Оновити ПЗ POS' (Update POS software).

Після натискання «Пошук» повинен змінитися статус пристрою і відобразитися його серійний номер.

Важливо!!!

Якщо ПТКС (Диспатчер) не отримав номер (сертифікат), то POS знайдено не буде.

Після знаходження POS Диспатчером, необхідно зробити Звірку підсумків з сервісного меню Диспатчера.

Після успішної звірки, необхідно протестувати працездатність Диспатчера з POS.

Звірка підсумків з меню POS Ощадбанка

Якщо необхідно зробити Звірку підсумків (z-звіт) з самого POS, то заходимо в меню POS термінала.

Для входу в **меню POS термінала Ощадбанк**,

на клавіатурі **набираємо 07112012**

логін: 02, підтвердити натиснувши зелену кнопку,

для POS 220/250/350 **пароль: 3133**, підтвердити натиснувши зелену кнопку

для POS 3200 **пароль: 3131**, підтвердити натиснувши зелену кнопку

Вибираємо пункт Звірка підсумків (z-звіт) і натискаємо зелену кнопку.

Після успішної звірки, натискаємо кілька разів червону кнопку, поки не вийдемо з меню.

Тест працездатності Диспатчера з POS

Перезавантажити POS кнопками, затиснувши кнопки жовту й крапку на 3 - 5 секунд. Коли POS вийде в робочий режим, на ПТКС перезавантажити ОС з сервісного меню Диспатчера. Після запуску ПТКС, зробити Звірку підсумків з сервісного меню Диспатчера, і переконатись що звірка пройшла успішно.

Після успішних налаштувань ПТКС та POS, необхідно перевірити чи прив'язано в базі POS до ПТКС. Для цього необхідно передати номер ПТКС та серійний номер POS в техпідтримку або моніторинг.

Коли POS розпізнаний Диспатчером та прив'язаний в базі до ПТКС, то обов'язково необхідно відправити команди: оновити свойства та оновити методи оплати.

Після виконання команд необхідно зробити тестовий платіж через POS. Або хоча б валідацію, і переконатись що на POS висвітилась сума для оплати.

Контакти техпідтримки:

Кравченко Сергій: +38 0674869011 KravchenkoSA@city-24.com.ua

Ротенберг Владислав: +38 0673206760 RotenbergVV@city-24.com.ua

Рязанцев Олег: +38 0674908259 RyazantsevOV@city-24.com.ua