

Инструкция по установке и подключению
ПОС терминалов Ingenico(со встроенным
модемом) к ПТКС платежной системы City24

версия от 10.сентября.2021

Оглавление

- Подготовка и тестирование ПОС терминала
- Подготовка к визиту
- Требования к системе
- Установка драйвера для ПОС терминала на ПТКС
- Сопряжение ПОС терминала и ПО Dispatcher
- Проверка настройки сервисов и вариантов оплаты

Подготовка и тестирование ПОС терминала

1. Подключить блок питания ПОС в розетку, подключить к ПОСу и убедиться, что терминал начал процесс загрузки.
2. Вставить бумагу в принтер ПОС терминала (не обязательно, нужно уточнять при получении заявки на установку)
3. Проверить связь ПОСа с банком следуя инструкции:
 - Одновременно нажать и удерживать 3 секунды две кнопки на клавиатуре



- Дождаться загрузки ПОСа
- При наличии связи с банком, на экране должно отобразиться сообщение «Лицензія успішно завантажена». В случае ошибки необходимо связаться с координатором.

• Подготовка к визиту

Скачать и сохранить на переносном носителе следующие файлы:

1. Драйвер для ПOC drivers_for_ingenico_pos.zip
2. .NET Framework 3.5 и 4.8
3. Dispatcher не ниже версии 3.4.4.19388(dsp3.4.4.19388 (win7).zip)
4. Watchdog (WatchDogFeniks.rar)
5. Библиотеку для работы ECR_ActiveX_Library_XX_v.1.9.4.6 (ECR_ActiveX_Library_x32_v.1.9.4.6.exe)

Контакты технической поддержки:

+380674869011 Сергей KravchenkoSA@city-24.com.ua

+380673206760 Виталий IchanskyVY@city-24.com.ua

Ссылка на FTP:

<http://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/POS/>

Требования к системе:

- Установленная ОС Windows 7 и выше
- 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор 2 ГГц
- 1.5 гигабайт (ГБ) (для 32-разрядной системы) или 2 ГБ (для 64разрядной системы) оперативной памяти (RAM);
- 16 гигабайт (ГБ) (для 32-разрядной системы) или 20 ГБ (для 64разрядной системы) на жестком диске;
- графическое устройство с не менее 128 МБ памяти
- установленные драйвера на все устройства
- Установленные компоненты .NET Framework 3.5 и 4.8
- Наличие свободного USB порта
- Выход в Интернет

Установка драйвера для ПОС терминала на ПТКС

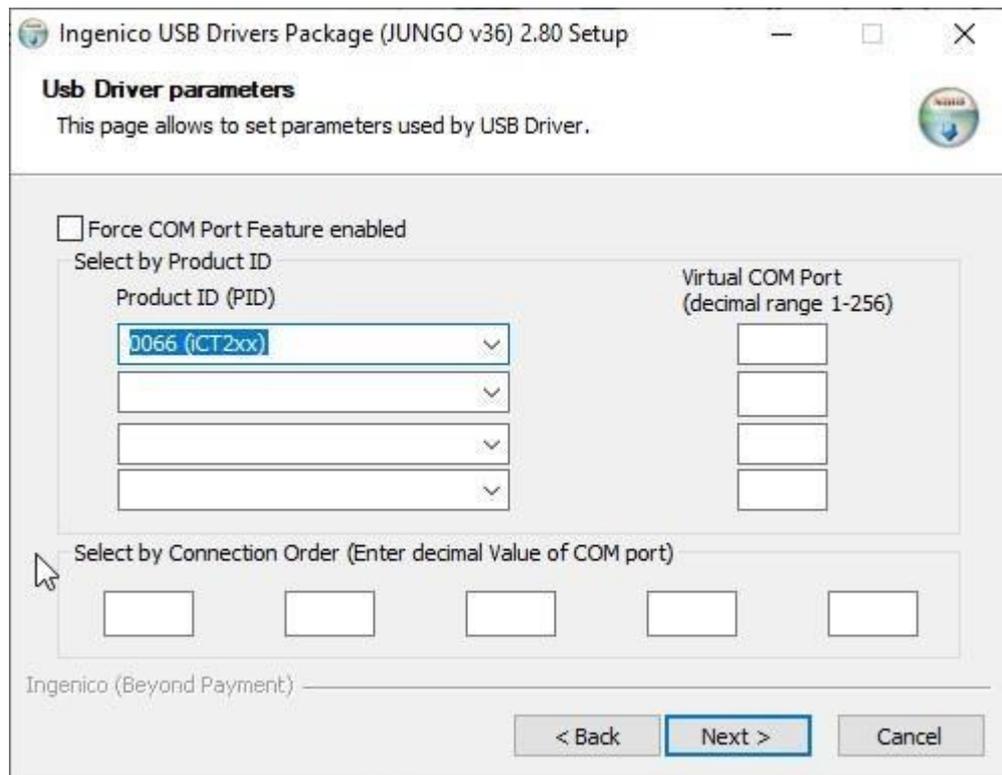
Подключить ПОС терминал к ПТКС кабелем USB. Включить терминал и дождаться его загрузки.

На ПТКС запустить установочный файл(*IngenicoUSBDrivers_2.80_setup.exe*) с правами Администратора



Соглашаемся на все настройки по умолчанию нажимая кнопку «Next» до окна с выбором модели терминала. В открывшемся окне необходимо указать только модель терминала выбрав из предложенного списка и продолжить установку.

Пример для модели ICT250 - 0066(ICT2xx) ниже



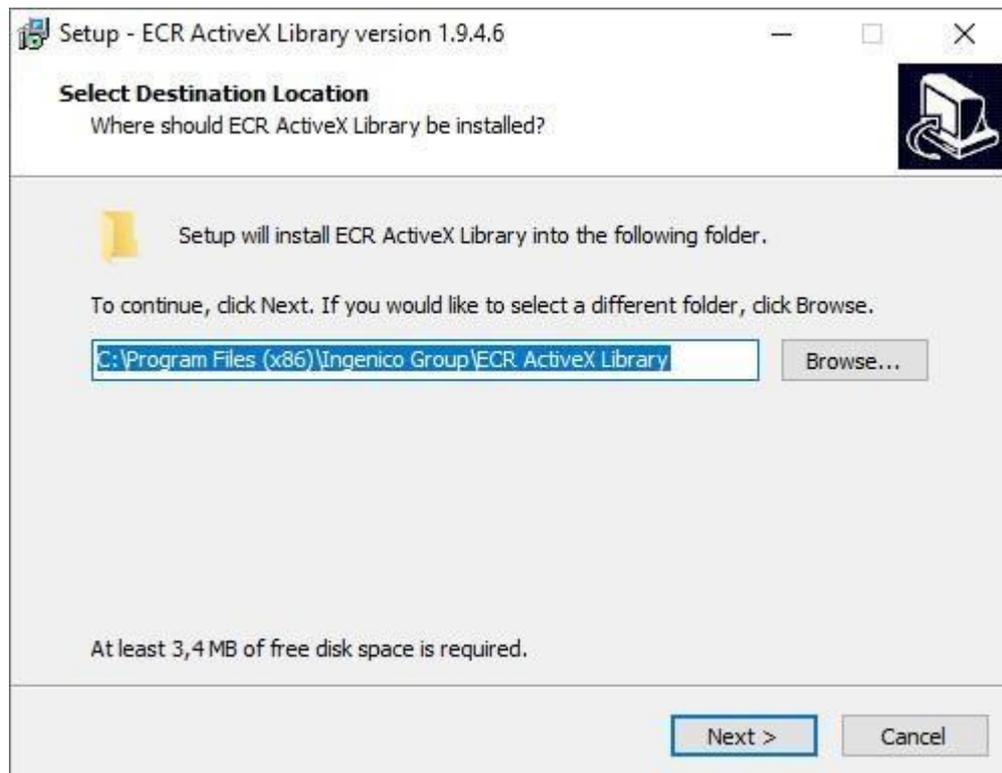
Завершаем инсталляцию драйвера и открываем папку `urp_Library` из архива.

Запускаем соответствующий установленной на ПТКС операционной системе файл.

Актуальной для версии диспетчера dsp `dsp3.4.4.19388` является библиотека 1.9.4.6

Name	Size	D
 ECR_ActiveX_Library_x32_v.1.9.4.6	2,200 KB	3.
 ECR_ActiveX_Library_x64_v.1.9.4.6	2,267 KB	3.

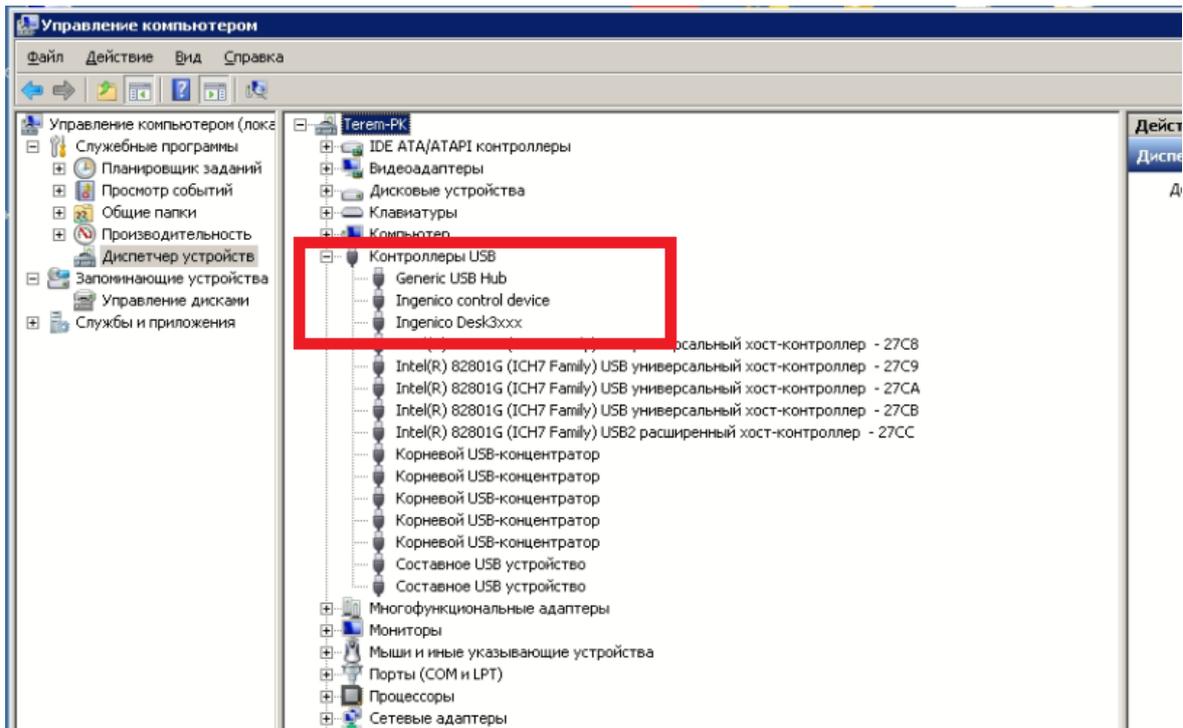
Подтверждаем все предложенные варианты установки нажимая «Next»



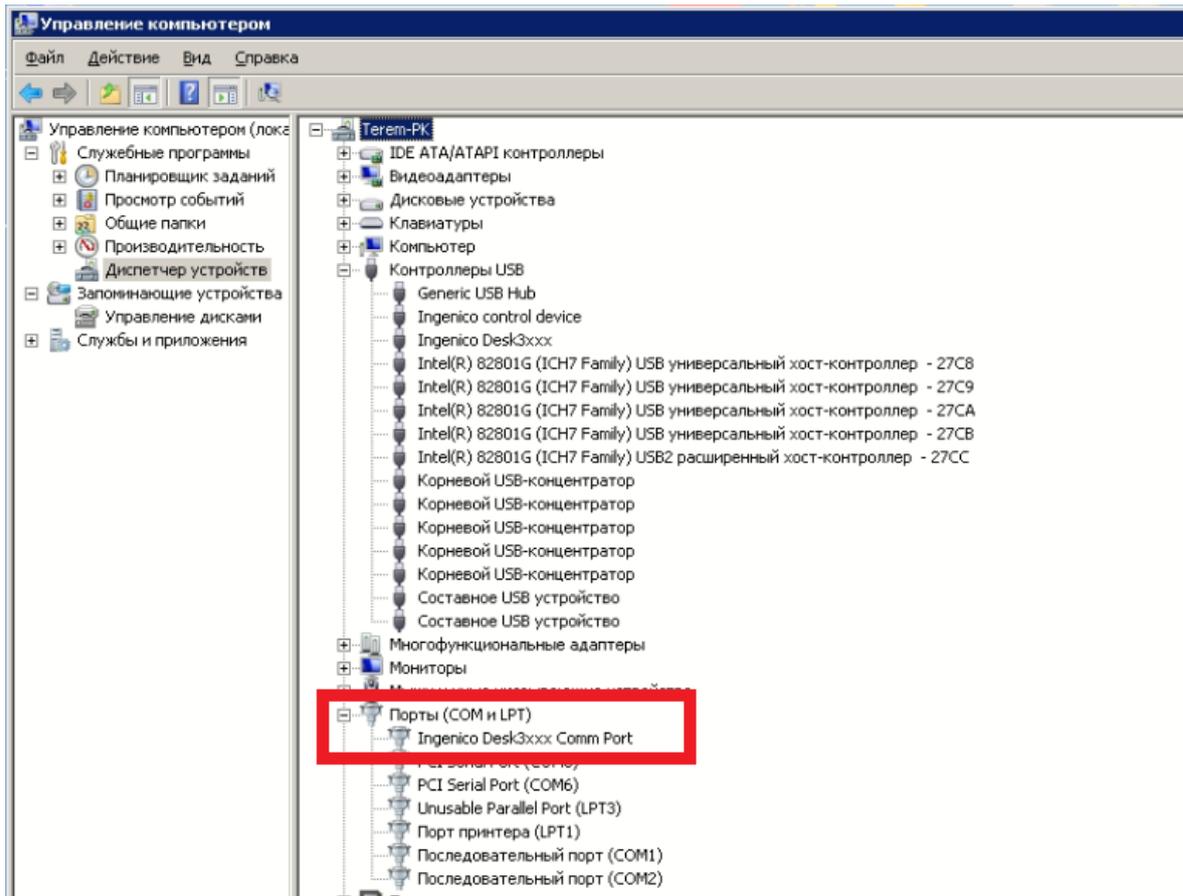
Если ранее уже была установлена другая версия, то соглашаемся на ее удаление.

Завершаем установку.

После перезагрузки по питанию ПТКС и ПОС в «Диспетчер устройств» должны отображаться драйвера, при условии, что ПОС подключен к ПТКС:



2.

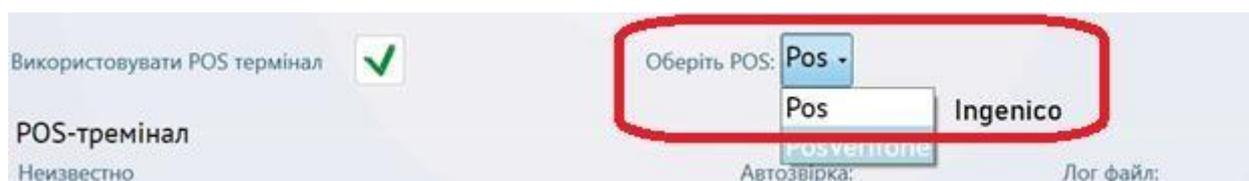


Сопряжение ПОС терминала и ПО Dispatcher

Необходимо выполнить следующие шаги:

1. Устанавливаем .NET Framework 4.8 и версию 3.5, если отсутствуют в компонентах ОС.
2. Отключаем UAC(Контроль учётных записей пользователей (англ. User Account Control, UAC))
3. Проверить наличие доступа в сеть Интернет, уровень сигнала и качество соединения (потеря пакетов)
4. Установить Watchdog
5. Установить и запустить Dispatcher

После запуска авторизоваться в сервисном меню, выбрать раздел «Пристрої» и устанавливаем галочку напротив «Використовувати POS терминал» и выбираем производителя терминала.



Нажимаем кнопку «Пошук». После успешной инициализации ПОС терминала должен отобразиться его серийный номер.

Удалять более ранние версии Диспатчер не обязательно, но желательно.

Если ранее на терминале уже была установлена любая из версий ПО Диспатчер, то необходимо выполнить следующие шаги:

1. Удалить Dispatcher через панель управления.
2. Удалить Watchdog через панель управления.
3. Удалить папку 2.0 (C:\Users\Текущий пользователь\AppData\Local\Apps)
4. Удалить папку Dispatcher на диске C:\
5. Перезагрузить ОС