# Инструкция по установке и подключению ПОС терминалов Ingenico(со встроенным модемом) к ПТКС платежной системы City24

версия от 10.сентября.2021

#### Оглавление

- Подготовка и тестирование ПОС терминала
- Подготовка к визиту
- Требования к системе
- Установка драйвера для ПОС терминала на ПТКС
- Сопряжение ПОС терминала и ПО Dispatcher
- Проверка настройки сервисов и вариантов оплаты

#### Подготовка и тестирование ПОС терминала

- 1. Подключить блок питания ПОС в розетку, подключить к ПОСу и убедиться, что терминал начал процесс загрузки.
- 2. Вставить бумагу в принтер ПОС терминала (не обязательно, нужно уточнять при получении заявки на установку)
- 3. Проверить связь ПОСа с банком следуя инструкции:
  - Одновременно нажать и удерживать 3 секунды две кнопки на клавиатуре



- Дожадаться загрузки ПОСа
- При наличии связи с банком, на экране должно отобразиться сообщение «Лицензія успішно завантажена». В случае ошибки необходимо связаться с координатором.

#### • Подготовка к визиту

Скачать и сохранить на переносном носителе следующие файлы:

- 1. Драйвер для ПОС drivers\_for\_ingenico\_pos.zip
- 2. .NET Framework 3.5 и 4.8
- 3. Dispatcher не ниже версии 3.4.4.19388(dsp3.4.4.19388 (win7).zip)
- 4. Watchdog (WatchDogFeniks.rar)
- 5. Библиотеку для работы ECR\_ActiveX\_Library\_XX\_v.1.9.4.6

(ECR\_ActiveX\_Library\_x32\_v.1.9.4.6.exe)

Контакты технической поддержки:

+380674869011 Сергей <u>KravchenkoSA@city-24.com.ua</u>

+380673206760 Виталий *IchanskyVY@city-24.com.ua* 

Ссылка на FTP:

http://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog /POS/

### Требования к системе:

- Установленная OC Windows 7 и выше
- 32-разрядный (х86) или 64-разрядный (х64) процессор 2 ГГц
- 1.5 гигабайт (ГБ) (для 32-разрядной системы) или 2 ГБ (для 64разрядной системы) оперативной памяти (RAM);
- 16 гигабайт (ГБ) (для 32-разрядной системы) или 20 ГБ (для 64разрядной системы) на жестком диске;
- графическое устройство с не менее 128 МБ памяти
- установленные драйвера на все устройства
- Установленные компоненты .NET Framework 3.5 и 4.8
- Наличие свободного USB порта
- Выход в Интернет

#### Установка драйвера для ПОС терминала на ПТКС

Подключить ПОС терминал к ПТКС кабелем USB. Включить терминал и дождаться его загрузки.

## На ПТКС запустить установочный файл(IngenicoUSBDrivers\_2.80\_setup.exe) с правами Администратора



Соглашаемся на все настройки по умолчанию нажимая кнопку «Next» до окна с выбором модели терминала. В открывшемся окне необходимо указать только модель терминала выбрав из предложенного списка и продолжить установку.

Пример для модели ІСТ250 - 0066(ІСТ2хх) ниже

| Usb Driver parameters                  |                       |                 |        | NUIS |
|----------------------------------------|-----------------------|-----------------|--------|------|
| This page allows to set parameters use | u by 036 briver.      |                 |        |      |
| Force COM Port Feature enabled         |                       |                 |        |      |
| Select by Product ID                   |                       | Virtual COM Dor | +      |      |
| Product ID (PID)                       |                       | (decimal range  | 1-256) |      |
| 0066 (iCT2xx)                          |                       |                 |        |      |
|                                        |                       |                 |        |      |
|                                        |                       |                 |        |      |
|                                        | ~                     |                 |        |      |
|                                        | ~                     |                 |        |      |
|                                        |                       |                 |        |      |
| Select by Connection Order (Enter de   | cimal Value of COM po | rt)             |        |      |
|                                        |                       |                 |        | 1    |
|                                        |                       |                 |        | -    |
| maning (Designed Designed)             |                       |                 |        |      |

Завершаем инсталляцию драйвера и открываем папку upg\_Library из архива.

Запускаем соответствующий установленной на ПТКС операционной системе файл.

Актуальной для версии диспатчера dsp dsp3.4.4.19388 является библиотека 1.9.4.6

| Name                                | Size     | D |
|-------------------------------------|----------|---|
| B ECR_ActiveX_Library_x32_v.1.9.4.6 | 2,200 KB | 3 |
| BCR_ActiveX_Library_x64_v.1.9.4.6   | 2,267 KB | 3 |

Подтверждаем все предложенные варианты установки нажимая «Next»

| 🛃 Setup - ECR ActiveX Library version 1.9.4.6                                 |           |               | ×    |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|------|
| Select Destination Location<br>Where should ECR ActiveX Library be installed? |           | (             |      |
| Setup will install ECR ActiveX Library into the following folde               | r         |               |      |
| To continue, dick Next. If you would like to select a different folder,       | click Bro | owse.<br>owse |      |
|                                                                               |           |               |      |
| At least 3,4 MB of free disk space is required.                               |           |               |      |
| Next                                                                          | >         | Car           | ncel |

Если ранее уже была установлена другая версия, то соглашаемся на ее удаление.

Завершаем установку.

После перезагрузки по питанию ПТКС и ПОС в «Диспетчер устройств» должны отображаться драйвера, при условии, что ПОС подключен к ПТКС:

| 🜆 Управление компьютером                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <u>Ф</u> айл <u>Д</u> ействие <u>В</u> ид <u>С</u> правк                                                                                                                                                                                                                                              | a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |
| 🗢 🔿 🖄 🖬 👔 👧                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |
| <ul> <li>Управление компьютером (лока</li> <li>Служебные програмны</li> <li>Планировцик заданий</li> <li>Прокотр событий</li> <li>Прокотр событий</li> <li>Общие папки</li> <li>Опроизводительность</li> <li>Диспетчер устройства</li> <li>Управление дискани</li> <li>Службы и приложения</li> </ul> | Петепера     Предеоздаптеры     Пудеоздаптеры     Пудеоздапт | Дейст<br>Диспе<br>Д |

2.



#### Сопряжение ПОС терминала и ПО Dispatcher

Необходимо выполнить следующие шаги:

- 1. Устанавливаем .NET Framework 4.8 и версию 3.5, если отсутствуют в компонентах OC.
- 2. Отключаем UAC(Контроль учётных записей пользователей (англ. User Account Control, UAC)
- 3. Проверить наличие доступа в сеть Интернет, уровень сигнала и качество соединения (потеря пакетов)
- 4. Установить Watchdog
- 5. Установить и запустить Dispatcher

После запуска авторизоваться в сервисном меню, выбрать раздел «Пристрої» и устанавливаем галочку напротив «Використовувати POS терминал» и выбираем производителя терминала.

| Використовувати POS термінал 🗸 | Оберіть POS: Pos • |           |
|--------------------------------|--------------------|-----------|
| POS requires                   | Pos                | Ingenico  |
| гоз-тремінал                   | Posventor          | 16        |
| Неизвестно                     | Автозвірка:        | Лог файл: |

Нажимаем кнопку «Пошук». После успешной инициализации ПОС терминала должен отобразиться его серийный номер.

Удалять более ранние версии Диспатчер не обязательно, но желательно.

Если ранее на терминале уже была установлена любая из версий ПО Диспатчер, то необходимо выполнить следующие шаги:

- 1. Удалить Dispatcher через панель управления.
- 2. Удалить Watchdog через панель управления.
- 3. Удалить папку 2.0 (C:\Users\Текущий пользователь\AppData\Local\Apps)
- 4. Удалить папку Dispatcher на диске C:\
- 5. Перезагрузить ОС