Інструкція по підключенню POS Ingenico 220 Банк «Південний»

- 1. Налаштування POS
- 2. Налаштування мережевих параметрів в ОС
- 3. Перевірка доступності POS у мережі
- 4. Налаштування Диспатчера
- 5. Встановлення драйвера та додаткового ПЗ
- 6. Контакти техпідтримки

18/07/2023

Налаштування POS

Підключаємо ПОС термінал до мережевої карти системного блока ПТКС використовуючи Ethernet кабель. Мережева карта повинна бути увімкнена в BIOS та OC, а світлодіоди реагувати на підключення кабеля.



Заходимо в меню термінала, натискаємо кнопку

Потів вводимо логін 9982 натискаємо зелену



Пароль 9982 натискаємо зелену



Потрапляємо в меню інженера, натискаємо клавішу вниз/вверх



Переходимо в меню «Конфігурація» ► «Комунікації» ► «ТСР/ІР конфіг налаштування» і заповнюємо згідно прикладу:





IP адреса: 192.168.137.200 Маска мережі: 255.255.255.0 Шлюз за замовч.: 192.168.137.1





Натиснувши декілька разів на червону кнопку виходимо з меню, чекаємо доки нові параметри будуть збережені

Перезавантажуємо ПОС одночасно затиснувши дві кнопки на 3-5 секунд



Налаштування мережевих параметрів в ОС

ОС має бути Windows 7 pro, Windows 10 pro

Надаємо інтернет з модема на локальну мережу.

Переходимо до налаштувань мережі пуск ► панель керування ► центр мережевих підключень і спільного доступа ► зміна налаштувань адаптера

| рядочить 🔻 Отключение подключения Переименование | ючения Просмотр состояния подключения » 📴 🗸 🗍 |
|--|---|
| рядочить • Отключение подключения Переименование Беспроводное сетевое соединение Нет подключения Подключение через адаптер широкополосной мобильной с Нет подключения • Нет подключения • И Свойства | ночения Просмотр состояния подключения » Подключение по локальной сети Неопознанная сеть Realtek PCIe GBE Family Controller ение ение 70 ссt - 36 М Общие Параметры Безопасность Сеть Доступ Общий доступ к подключение - свойства Общие Параметры Безопасность Сеть Доступ Общий доступ к подключение к Интернету Разрешить другим пользователям сети 1 использовать подключение к Интернету данного компьютера Подключение по локальной сети Подключение по локальной сети Общий доступа к Интернету Устанавливать телефонное подключение при попытке доступа к Интернету Устанавливать телефонное подключение к Интернету Использователям сети управление общим доступом к подключению к Интернету Использование общего доступа к Интернету (СS) Настройка |



Налаштовуємо IP адреси локального підключення використовуючи наступні дані:

| · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | - ININ | аподопочения переименова | пистодопочения | Tipor | imorp co | | |
|--|---|---|---------------------|-------|----------|--|--|
| Подключение по локальной сети - свойства | CE | войства: Протокол Интернета верс | ии 4 (TCP/IPv4) | 9 | 23 | | |
| Сеть | | Общие | | | | | |
| Подключение через: | | | | | | | |
| Realtek PCIe GBE Family Controller | паралетры и получить у сетевого администратора. | | | | | | |
| Настроить Отмеченные компоненты используются этим подключением: | | Получить IP-адрес автоматиче | ски | | | | |
| | | Оспользовать следующий IP-адрес: | | | | | |
| Клиент для сетей мicrosoft Планировщик пакетов QoS | | IP-адрес: | 192 . 168 . 137 . 1 | | | | |
| Потокор Интерната версии 6 (ТСР/IPv6) | | Маска подсети: | 255 . 255 . 255 . 0 | | | | |
| Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4) | | Основной шлюз: | 192 . 168 . 137 . 1 | | | | |
| Драйвер в/в тополога канального уровня Фответчик обнаружения топологии канального уровня | | Получить адрес DNS-сервера автоматическ | | | | | |
| | | Оспользовать следующие адре | eca DNS-серверов: | | _ | | |
| Установить Удалить Свойства | | Предпочитаемый DNS-сервер: | 8.8.8.8 | | | | |
| Описание | | Альтернативный DNS-сервер: | | | | | |
| протокол ГСРИР - стандартный протокол глооальных сетей, обеспечивающий связь между различными взаимодействующими сетями. | | Подтвердить параметры при выходе Дополнительно | | | | | |
| Отмена | | | ОК | Отм | ена | | |

Перевірка доступності РОЅ у мережі

Натискаємо комбінацію клавіш WIN + R.



У вікні «Виконати» вводимо cmd і натискаємо Enter.



Перевіряємо доступність POS за допомогою команди ping:



Якщо відображається помилка «Общий сбой» або «General failure», то треба перевірити налаштування або вимкнути Брандмауэр.

Налаштування Диспатчера

У закладці «Пристрої» переходимо в розділ по роботі з POS і повторюємо усі налаштування зі скріншоту. <mark>Якщо ПОС не знаходиться пробуємо замінити порти 2100 на 2000</mark>

| П ОЛОВНА | | | Оберіть POS: Pos • | Тип з'єднання з POS: | TCP_IP • |
|-------------------|---|------|-------------------------------|----------------------|-------------|
| П нкасація | Використовувати POS термінал | | IP адреса: 192.168.137.200 | Порт: 2100 | |
| Г Логи | POS-термінал Неизвестно Статус: Не найден | | A | втозвірка: | Лог файл: |
| Сертифікат | | | | | |
| Пристрої | Звірка підсумків | Тест | Пошук | Активація | Деактивація |
| Налаштування | Оновити ПЗ POS | | | | |

Після натискання «Пошук» повинен змінитися статус пристрою і відобразитися його серійний номер.

Важливо!!!

Якщо термінал не отримав номер, то POS знайдено не буде.

Встановлення драйвера та додаткового ПЗ

Якщо в ОС відсутнє ПЗ для роботи POS, то завантажуємо

http://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/POS/Ingenico/

або

https://drive.google.com/drive/folders/1b3WZW6vp4JVtBDGyDgMTucdJ0yD2pHCq?usp=drive_link

і встановлюємо драйвер та бібліотеку

- ECR_ActiveX_Library_x32_v.1.10.5.8.exe
- <u>v3.32.zip</u>

Перезавантажуємо ОС

Технічна підтримка:

Ічанський Віталій: +38 0673206760 IchanskyVY@city-24.com.ua Кравченко Сергій: +38 0674869011 KravchenkoSA@city-24.com.ua Рязанцев Олег: +38 0674908259 RyazantsevOV@city-24.com.ua