Інструкція по підключенню POS термінала Ingenico Ощадбанка до ПТКС по USB

Зміст

- 1. Вимоги до системи
- 2. Налаштування POS
- 3. Встановлення драйвера та додаткового ПЗ
- 4. Налаштування Диспатчера
- 5. Контакти техпідтримки

Вимоги до системи

ОС має бути Windows 7 pro, або Windows 10 pro

Встановлені драйвера на всі пристрої

Встановлені NET Framework 3.5 та 4.8

Встановлений Watchdog

Встановлений Dispatcher актуальної версії

https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdo g/

Налаштування POS

Включити ПОС термінал та дочекатись його повного запуску. Заходимо в сервісне меню ПОС На клавіатурі набираємо – 07112012 Після повинно з'явитися вікно авторизації. Вводимо ім'я користувача – 02 та нажимаємо зелену клавішу POS 220/250/350 пароль – 3133 POS 3200 пароль – 3131 I знову зелену клавішу

Стрілками вверх/вниз перебираємо пункти в сервісному меню ПОС.

Для POS 220/250/350: В меню вибираємо Част. Конфіг— Робота з касою— Комунікації— Device Type Вибираємо **USB**, і натискаємо **зелену клавішу**

Для POS 3200: В меню вибираємо Конфігурація — Робота з касою — Комунікація — Тип зв'язку Вибираємо **USB**, і натискаємо **зелену клавішу**

Повертаємось назад, натискаючи червону клавішу до кінця поки ПОС не напише налаштування збережено Після налаштувань перезавантажити ПОС через кнопки (одночасно натиснути жовту і крапку)



Після запуска ПОС, перевірити, що налаштування збереглись

Встановлення драйвера та додаткового ПЗ

Якщо в ОС відсутнє необхідне ПЗ для роботи POS, то завантажуємо і встановлюємо.

• Все необхідне для підключення ПОС <u>https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdo</u> <u>g/POS/</u>

 NET Framework 3.5 та 4.8 <u>https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdo</u> <u>g/POS/NET_Framework/</u>

• Драйвер (не нижче версії v3.32) та Бібліотека ECR_ActiveX_Library (не нижче версії v.1.10.5.8)

https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdo g/POS/Ingenico/driver/

Перед встановленням драйвера, підключити ПОС термінал до ПТКС кабелем USB. Включити ПОС термінал та дочекатись його повного запуску.

При встановлені нічого не вибирати а постійно тиснути кнопку Далі

Після встановлення, обов'язково перезавантажуємо ОС

Після перезавантаження ОС, в Диспетчері пристроїв повинні відображатися драйвера, за умови, що ПОС підключений до ПТКС: 1

йл <u>Д</u> ействие <u>В</u> ид <u>С</u> правка	
🔿 🖬 🔽 🖬 💐	
⊳ - Са IDE АТА/АТАРІ контроллеры	
🛿 🎲 Батареи	
▷ 📲 Видеоадаптеры	
р Дисковые устройства	
»- 🕼 Другие устройства	
Звуковые, видео и игровые устройства	
Б. С. Клавиатуры	
ь 📲 Компьютер	
🖬 🟺 Контроллеры USB	
🖗 Ingenico control device	
Line (D) 02001 C (CH2 Feerily) USD year of the second participation of 2200	
— 🏺 Intel(R) 82801G (ICH7 Family) USB универсальный хост-контроллер - 27С9	
— 🏺 Intel(R) 82801G (ICH7 Family) USB универсальный хост-контроллер - 27СА	
— 🟺 Intel(R) 82801G (ICH7 Family) USB универсальный хост-контроллер – 27CB	
— 🏺 Intel(R) 82801G (ICH7 Family) USB2 расширенный хост-контроллер - 27СС	
🚽 🖳 👽 Sagem Telium	
— 🏺 Запоминающее устройство для USB	
— 🟺 Запоминающее устройство для USB	
— 🟺 Корневой USB-концентратор	
— 🟺 Корневой USB-концентратор	
🚽 🖗 Корневой USB-концентратор	
— 🟺 Корневой USB-концентратор	
— 🏺 Корневой USB-концентратор	
— 🏺 Поддержка USB принтера	
A Commence UCP and a Series	

2.

айл Лействие Вил Сплавка	
Intel(R) 82801G (ICH7 Family) 058 универсальный хост-контроллер - 27C9 Intel(R) 82801G (ICH7 Family) 058 универсальный хост-контроллер - 27C9	
ППСЕЦКІ 82801G (ICH7 Family) USB универсальный хост-контроллер - 27CA	
плен(к) 82801G (ICH7 Family) 058 универсальный хост-контроллер - 27CB	
— Intel(K) 82801G (ICH7 Family) 0582 расширенный хост-контроллер - 27CC	
- Sagem Felium	
— Запоминающее устроиство для USB	
— Запоминающее устройство для USB	
— 🖉 Корневой USB-концентратор	
— 🖉 Корневой USB-концентратор	
— 👰 Корневой USB-концентратор	
— 👹 Корневой USB-концентратор	
— 🏺 Корневой USB-концентратор	
— 🏺 Поддержка USB принтера	
🗆 🏺 Составное USB устройство	
Модемы	
🔉 🖳 Мониторы	
» Мыши и иные указывающие устройства	
Б Переносные устройства	
и 🥡 Порты (СОМ и LPT)	
- HUAWEI Mobile Connect - 3G Application Interface (COM21)	
HUAWEI MODIle Connect - 3G PC UI Interface (CUM/20)	
- 🐨 Sagem Telium Comm Port	
1 B	
Процессоры	
и 🔊 Сетевые алаптеры	

Перевірити чи встановлено ECR_ActiveX_Library можна в списку програм «ПУСК» ► «Панель управління» ► «Програми і компоненти»:

🗧 🗁 👻 🛧 🖬 > Панель керування > Усі елементи Панелі керування > Програми та засоби 🛛 🗸 🖏						
Видалення або змінення програми						
Щоб видалити програму, виберіть її зі списку та нат	исніть кнопку "Видалити", "Змін	ити" або "Віднов	ити".			
Упорядкувати 🔻 Видалити					16E •	0
A'R ^	Видавець	Інстальова	Розмір	Версія		
Advanced IP Scanner 2.5.1	Famatech	15.05.2023	41,3 ME	2.5.4594.1		
AESDecryptor	AESDecryptor	13.06.2023	1.1250000	1.0.0.0		
AnyDesk	AnyDesk Software GmbH	30.06.2023	2,00 MB	ad 7.1.13		
Chrome Remote Desktop Host	Google LLC	13.07.2023	47,6 ME	116.0.5845.9		
Dispatcher	FENIKS	18.07.2023		4.9.1.35613		
ECR ActiveX Library version 1.10.5.8	Ingenico Group	30.06.2023	6,01 MB	1.10.5.8	1	
E-Studio	City24	14.07.2023		2.1.8.23		
Google Chrome	Google LLC	29.06.2023		114.0.5735.199		
HUAWEI Modem 3.5	Huawei Technologies Co., Ltd	28.04.2023		23.009.17.00.035		
Icecream Screen Recorder 6.26	Icecream	05.04.2023	105 MB	6.26		
Ingenico USB Drivers Package (JUNGO v36) 2.80 (rem		12.04.2023		2.80		
f Intel® Graphics Driver	Intel Corporation	25.03.2023	74,2 MB	20.19.15.5126		
	вання » Усі елементи Панелі керування » Програми Видалення або змінення програми Щоб видалити програму, виберіть її зі списку та нат Упорядкувати ▼ Видалити (я Анурезка Сокоте Remote Desktop Host Chrome Remote Desktop	вання » Усі елементи Панелі керування » Програми та засоби Видалення або змінення програми Щоб видалити програму, виберіть її зі списку та натисніть кнопку "Видалити", "Змін Упорядкувати « Видалити Упорядкувати « Видалити Упорядкувати « Видалити Упорядкувати « Видалити Асторов Саплег 2.5.1 Famatech AcSDecryptor AryDesk AcYone Remote Desktop Host Chrome Remote Desktop Host Cogole LLC Dispatcher ECR ActiveX Library version 1.10.5.8 Ingenico Group E-Studio City24 Google LLC HUAWEI Modem 3.5 Huawei Technologies Co.,Ltd Icecream Screen Recorder 6.26 Ingenico USB Drivers Package (UNGO v36) 2.80 (rem	вання → Усі елементи Панелі керування → Програми та засоби Видалення або змінення програми Щоб видалити програму, виберіть її зі списку та натисніть кнопку "Видалити", "Змінити" або "Віднов Упорядкувати ▼ Видалити (я Видалеція Видалити (я Видалеція Видалити Аdvanced IP Scanner 2.5.1 Famatech 15.05.2023 AESDecryptor AESDecryptor 30.06.2023 Chrome Remote Desktop Host Google LLC 13.07.2023 Chrome Remote Desktop Host Google LLC 13.07.2023 EECR ActiveX Library version 1.10.5.8 Ingenico Group 30.06.2023 E Studio Chrome Ecorder 5.26 City24 14.07.2023 Biogenico Group 30.06.2023 HUAWEI Modem 3.5 Huawei Technologies Co.,Ltd 28.04.2023 Ingenico USB Drivers Package (JUNGO v36) 2.80 (rem.	вання → Усі елементи Панелі керування → Програми та засоби Видалення або змінення програми Щоб видалити програму, виберіть її зі списку та натисніть кнопку "Видалити", "Змінити" або "Відновити". Упорядкувати ▼ Видалити Упорядкувати ▼ Видалити Ynopядкувати ▼ Видалити Adsonced IP Scanner 2.5.1 Famatech 15.05.2023 41.3 M5 AESDecryptor 15.05.2023 41.3 M5 ActSDecryptor 3.06.2023 2.00 M5 Chrome Remote Desktop Host Google LLC 13.07.2023 47.6 M5 Chrome Remote Desktop Host Google LLC 13.07.2023 47.6 M5 ECR ActiveX Library version 1.10.5.8 Ingenico Group 30.06.2023 6.01 M5 E Studio City24 14.07.2023 BCCR ActiveX Library version 1.10.5.8 Ingenico Group 30.06.2023 6.01 M5 E Studio City24 14.07.2023 HUAWEI Modem 3.5 Huawei Technologies Co.,Ltd 28.04.2023 Iccoream Screen Recorder 6.26 Ingenico USB Drivers Package (JUNGO v36) 2.80 (rem Intel Corporation 25.03.2023 74.2 M5	вання → Усі елементи Панелі керування → Програми та засоби v 0 Видалення або змінення програми Щоб видалити програму, виберіть її зі списку та натисніть кнопку "Видалити", "Змінити" або "Відновити". Упорядкувати v Видалити (м Видавець Інстальова Розмір Версія Advanced IP Scanner 2.5.1 Famatech 15.05.2023 41,3 M5 2.5.4594.1 AESDecryptor 3.06.2023 2,00 M5 ad 71.113 Chrome Remote Desktop Host Google LLC 13.07.2023 47,6 M5 1160.5845.9 Chrome Remote Desktop Host Google LLC 13.07.2023 40,1 M5 1160.5845.9 ECR ActiveX Library version 1.10.5.8 Ingenico Group 30.06.2023 2,01 M5 ad 71.113 ECR ActiveX Library version 1.10.5.8 Ingenico Group 30.06.2023 114.0.5735.199 HUAWEI Modem 3.5 Huawei Technologies Co.,Ltd 28.04.2023 23.009,17.00.035 Icocream Screen Recorder 6.26 Icceream 05.04.2023 105 M5 6.26 Ingenico USB Drivers Package (UINGO v36) 2.80 (rem 120.2023 74.2 M5 20.19.15.5126	вання → Усі елементи Панелі керування → Програми та засоби Видалення або змінення програми Щоб видалити програму, виберіть її зі списку та натисніть кнопку "Видалити", "Змінити" або "Відновити". Упорядкувати ▼ Видалити Vnopядкувати ▼ Видалити Advanced IP Scanner 2.5.1 Famatech 15.05.2023 41.3 ME 2.5.4594.1 AdSDecryptor AESDecryptor 13.0.6.2023 10.0.0 AnyOesk Software GmbH 30.06.2023 41.3 ME 16.5845.9 Chrome Remote Desktop Host Google LLC 13.07.2023 47.6 ME 1160.5845.9 Chrome Remote Desktop Host Google LLC 13.07.2023 4.9.1.35613 ECR ActiveX Library version 1.10.5.8 Ingenico Group 30.06.2023 0.1140.5735.199 ECR ActiveX Library version 1.10.5.8 Ingenico Group 30.06.2023 1140.05735.199 HUAWEI Modem 3.5 Huawei Technologies Co.,Ltd 28.04.2023 2.3009.17.00.035 Icoccream Screen Recorder 6.26 Icoccream 15.04.2023 105 ME 6.26 Ingenico USB Drivers Package (/UNGO v36) 2.80 (rem) Intel Corporation 25.03.2023 74.2 ME 20.19.15.5126

Налаштування Диспатчера

Після запуска Диспатчера, зайти в Сервісне меню. Перейти на вкладку «Пристрої», встановити галку навпроти «Використовувати POS термінал». Навпроти «Оберіть POS» вибрати Pos, «Тип з'єднання POS» вибрати USB

Натиснути кнопку **«Пошук»**. Пошук може проходити кілька хвилин. Після успішного пошуку буде написано серійний номер ПОС, і Статус: ОК.

П оги	Використовувати РОЅ термінал Оберіть РОЅ: Роѕ -		Тип з'єднання з POS: USB -		
Сертифікат	POS-термінал Неизвестно			Автозвірка:	Лог файл:
Пристрої	Статус: Не найден				
<i>Б</i> Налаштування	Звірка підсумків	Тест	Пошук	Активація	Деактивація
Вихід	Оновити ПЗ POS				

Після знаходження ПОС, натиснути кнопку **«Звірка підсумків»** та переконатись що звірка пройшла успішно.

Також зі Студії або веб версії, необхідно відправити команди:

- Оновити свойства термінала
- Оновити методи оплати

Контакти техпідтримки:

Кравченко Сергій: +38 0674869011 KravchenkoSA@city-24.com.ua Ротенберг Владислав: +38 0673206760 RotenbergVV@city-24.com.ua Рязанцев Олег: +38 0674908259 RyazantsevOV@city-24.com.ua