

**Інструкція по
підключенню
POS Ingenico 2500
банка Sense**

Зміст

1. Вимоги до системи
2. Встановлення драйвера та додаткового ПЗ
3. Підключення POS по TCP/IP, через LAN кабель
4. Перевірка доступності POS
5. Налаштування Диспатчера з підключеним POS по TCP/IP
6. Підключення POS по USB, через USB кабель
7. Налаштування Диспатчера з підключеним POS по USB
8. Звірка підсумків з меню POS банку Sense
9. Тест працездатності Диспатчера з POS
10. Примітка
11. Контакти техпідтримки

Вимоги до системи

ОС має бути Windows 7 **Pro**, Windows 10 **Pro**, Windows 11

Встановлені драйвера на всі пристрої

Встановлені NET Framework 3.5 та 4.8

Встановлений Watchdog

Встановлений Dispatcher актуальної версії

<https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/>

ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

Перед підключенням та встановленням POS, необхідно відкрити задню кришку, та підключити акумулятор.

Якщо акумулятор правильно підключено, то при включенні POS і подачі живлення на нього, на екрані в верхньому правому куті буде значок акумулятора з блискавкою, що акумулятор підключено та заряджається.

Якщо акумулятор не заряджається, необхідно перевірити підключення акумулятора до POS та подачу напруги з блока живлення на POS.

Встановлення драйвера та додаткового ПЗ

Якщо в ОС відсутнє необхідне ПЗ для роботи POS, то завантажуюмо і встановлюємо.

- NET Framework 3.5 та 4.8

https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/POS/NET_Framework/

- Драйвер (не нижче версії v3.32) та Бібліотека ECR_ActiveX_Library (не нижче версії v.1.10.5.8)

<https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/POS/Ingenico/driver/>

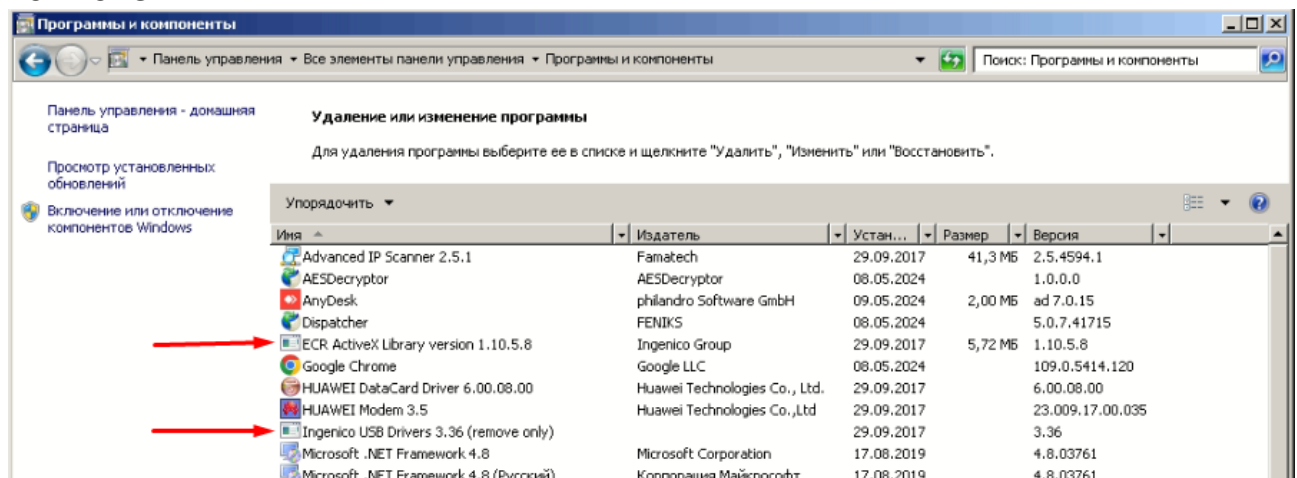
Примітки:

- Бібліотеку встановлювати відповідно до розрядності Windows.
- При підключенні POS по USB, обов'язково встановити драйвер. **Перед встановленням драйвера, підключити POS термінал до ПТКС кабелем USB.**
- **POS підключати або через LAN кабель або через USB кабель.** Одного з цих кабелів зазвичай достатньо, для нормальної роботи POS.

При встановленні драйвера та бібліотеки, нічого не вибирати а постійно тиснути кнопку **Далі**

Після встановлення, обов'язково перезавантажити ОС.

Перевірити чи встановлено Ingenico USB Driver та ECR_ActiveX_Library, та які версії, можна в списку програм «ПУСК» ► «Панель управління» ► «Програми і компоненти»:



Підключення POS по TCP/IP, через LAN кабель

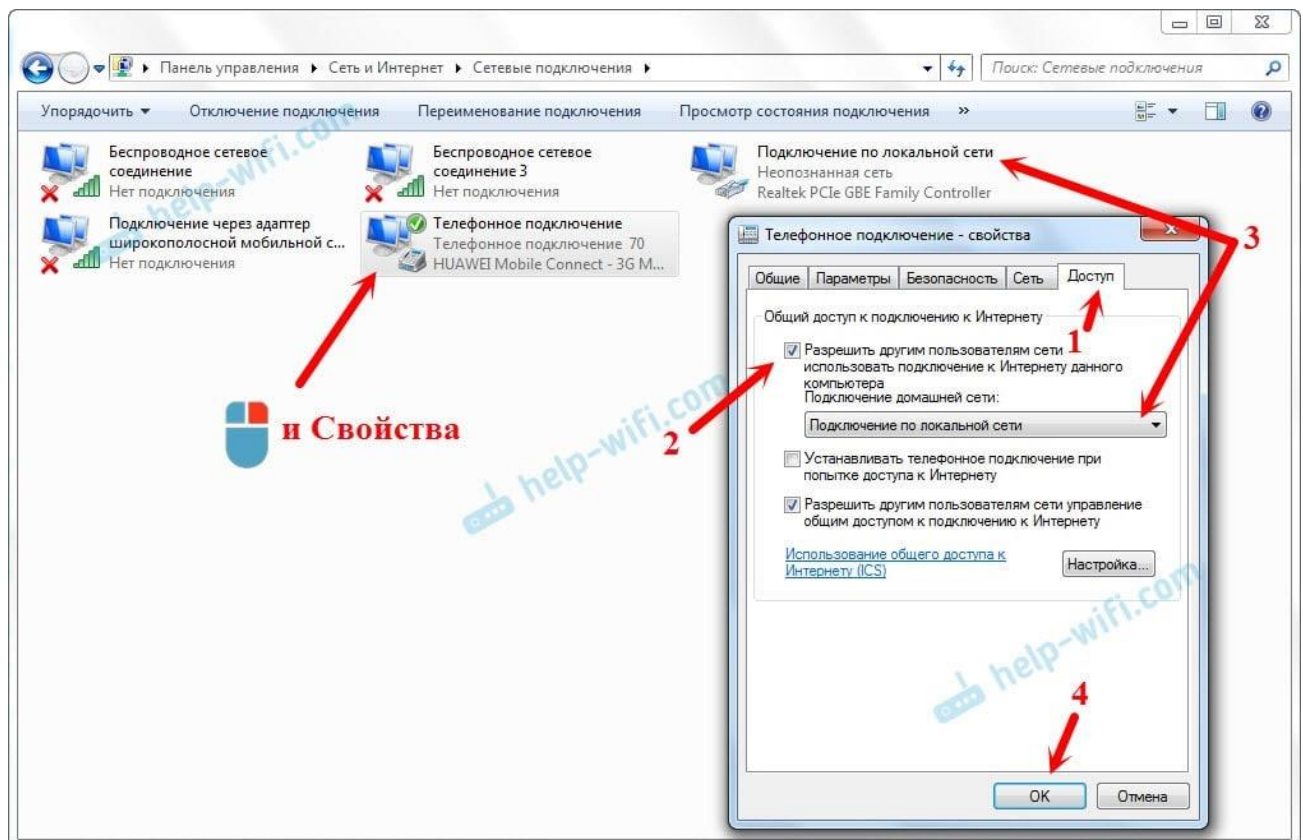
Дуже важливо зробити все вірно

Заходимо в Диспетчер пристроїв. Якщо в підменю Мережеві адаптери, присутній «Адаптер широкополосной мобильной связи», то його необхідно вимкнути (не видаляти).

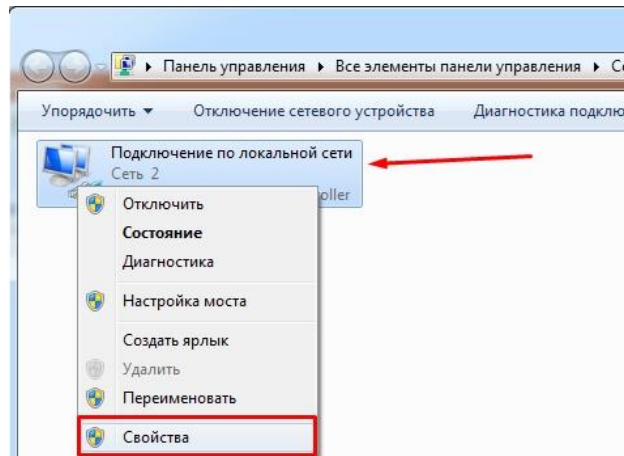
Переходимо до налаштувань мережі «ПУСК» ► «Панель управління» ► «Центр управління мережами та спільним доступом» ► «Зміна параметрів адаптерів».

Видалити всі зайві підключення (повинно залишитися 2 підключення: те через яке приходять інтернет і куди підключено POS).

Виділяємо модем або мережевий адаптер через який ПТКС (Диспатчер) виходить в інтернет. Натискаємо праву кнопку миші та вибираємо Свойства, переходим на вкладку Доступ. Встановити галку навпроти «Разрешить другим пользователям сети...». При необхідності, вибрати зі списку мережеву карту до якої підключено POS.

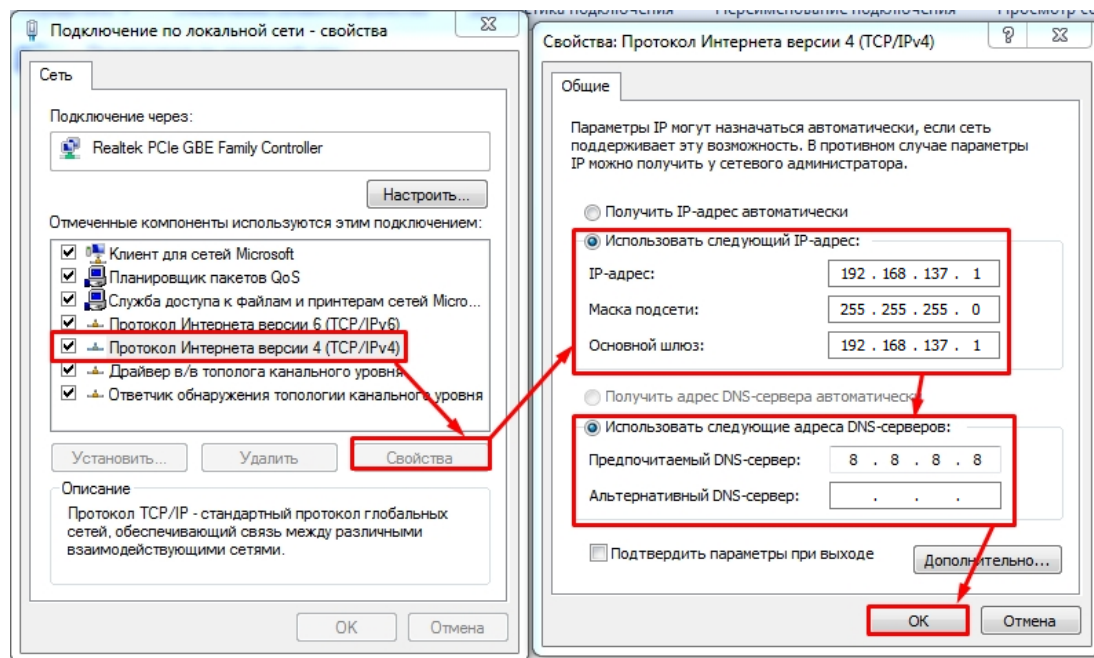


Відкрити Свойства мережевої карти до якої підключено POS.



Виділяємо пункт «Протокол Інтернету версії 4 (TCP/IPv4)» і натискаємо Свойства.

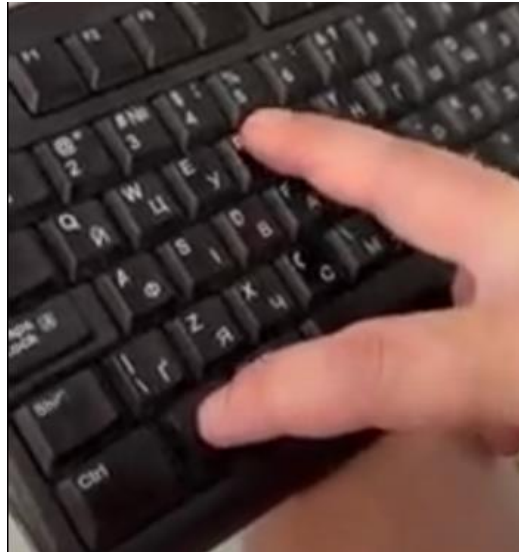
Якщо доступ правильно налаштовано на модемі або мережевому адаптері через який ПТКС виходить в інтернет, то в налаштуваннях адаптера, до якого підключено POS, IP-адрес та Маска вже будуть прописані. Необхідно прописати Основний шлюз та DNS-сервер, як показано нижче



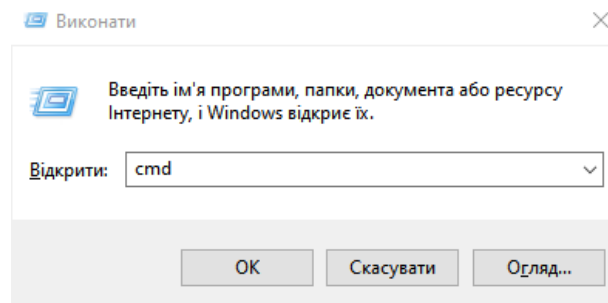
Оскільки IP-адрес та Основний шлюз співпадають, то при наступному відкритті Свойств, Основний шлюз може зникнути. По новій вводити не потрібно.

Перевірка доступності POS

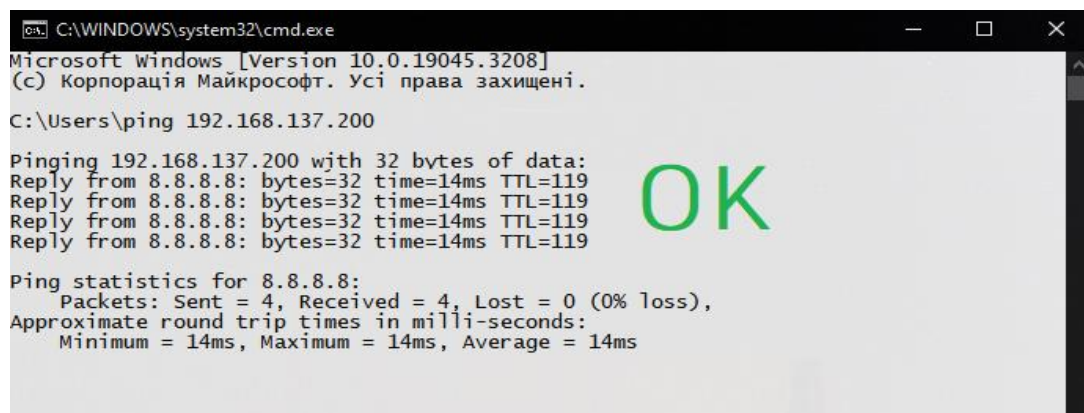
На клавіатурі натискаємо комбінацію клавіш WIN + R.



У вікні «Виконати» вводимо **cmd** і натискаємо Enter.



Перевіряємо доступність POS за допомогою команди ping:
в командній строці прописуємо **ping 192.168.137.200** і натискаємо Enter



Якщо відображається помилка «Общий сбой» або «General failure», то треба вимкнути Брандмауер.

Відкрити «ПУСК» ► «Панель управління» ► «Брандмауер Windows» ► «Включення і виключення Брандмауера Windows», вимкнути для всіх типів мереж та зберегти.

Після вимкнення Брандмауера, необхідно знову перевірити доступність POS за допомогою команди ping.

Якщо знову відображається помилка «Общий сбой» або «General failure», то треба перевірити налаштування на POS терміналі.

Для входу в **меню з налаштуваннями POS Sense банк**, на клавіатурі **набираємо 2451**

логін: 9, підтвердити натиснувши зелену кнопку,

пароль: 2451, підтвердити натиснувши зелену кнопку

В меню POS переходимо по пунктам

«Конфігурація» ► «Робота з касою» ► «Комунікації» ► «Тип зв'язку», вибрати "TCP/IP", вибір підтвердити натиснувши зелену кнопку. Для повернення в головне меню треба кілька разів натиснути червону кнопку

Потім заходимо в інше меню

«Конфігурація» ► «TCP/IP налаштування». Необхідно перевірити IP, та що вимкнено DHCP

Після всіх змін в налаштуванні POS натискаємо кілька разів червону кнопку, аж поки не вийдемо з меню і на екрані буде написано зміни збережено

Після зміни налаштувань POS, необхідно знову перевірити доступність POS за допомогою команди ping.

Налаштування Диспатчера з підключеним POS по TCP/IP

У закладці «Пристрої» переходимо в розділ по роботі з POS і повторюємо усі налаштування зі скріншоту.

The screenshot shows the 'Пристрої' (Devices) tab in the software interface. On the left is a sidebar with icons for 'Головна' (Main), 'Інкасація' (Cashiering), 'Логи' (Logs), 'Сертифікат' (Certificate), 'Пристрої' (Devices), and 'Налаштування' (Settings). The main area is titled 'POS-термінал' (POS terminal) and shows the status 'Неизвестно' (Unknown) and 'Статус: Не найден' (Status: Not found). At the top right, there are dropdown menus for 'Оберіть POS:' (Select POS) set to 'Pos' and 'Тип з'єднання з POS:' (Connection type with POS) set to 'TCP_IP'. Below these are input fields for 'IP адреса:' (IP address) with the value '192.168.137.200' and 'Порт:' (Port) with the value '2100'. There are two green checkmark icons indicating successful configuration for 'Автозвірка:' (Auto-check) and 'Лог файл:' (Log file). At the bottom, there are five buttons: 'Звірка підсумків' (Summary check), 'Тест' (Test), 'Пошук' (Search), 'Активация' (Activation), and 'Деактивация' (Deactivation). A button labeled 'Оновити ПЗ POS' (Update POS software) is located at the bottom left of the main area.

Після натискання «Пошук» повинен змінитися статус пристрою і відобразитися його серійний номер.

Важливо!!!

Якщо ПТКС (Диспатчер) не отримав номер, то POS знайдено не буде.

Після знаходження POS Диспатчером, необхідно зробити Звірку підсумків з сервісного меню Диспатчера.

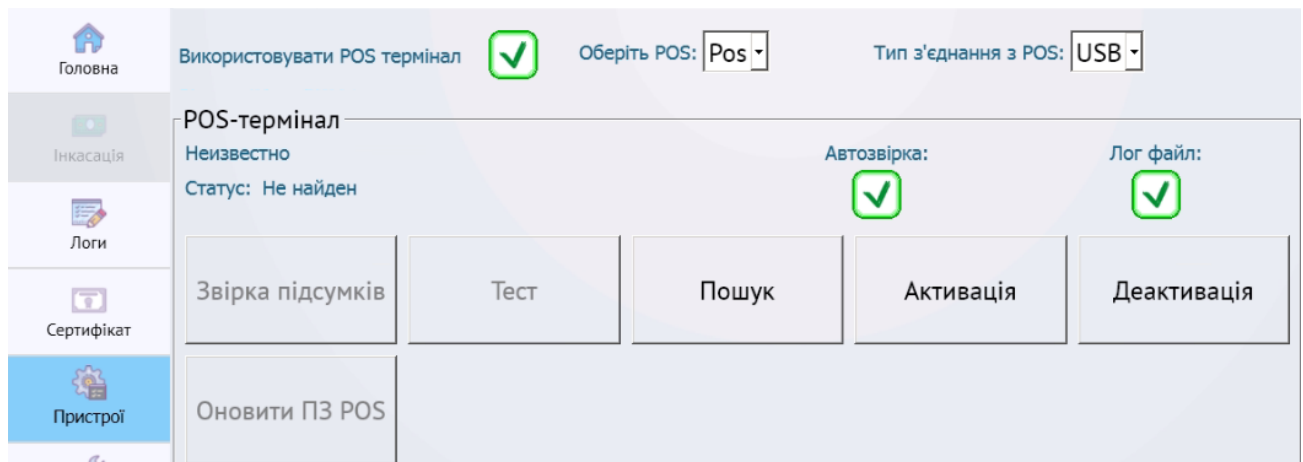
Після успішної звірки, необхідно протестувати працездатність Диспатчера з POS.

Підключення POS по USB, через USB кабель

Після встановлення драйвера та бібліотеки, в Диспетчері пристроїв, POS має розпізнатись в підменю Контролери USB та в підменю Порти COM та LPT

Налаштування Диспетчера з підключеним POS по USB

У закладці «Пристрої» переходимо в розділ по роботі з POS і повторюємо усі налаштування зі скріншоту.



Після натискання «Пошук» повинен змінитися статус пристрою і відобразитися його серійний номер.

Важливо!!!

Якщо ПТКС (Диспетчер) не отримав номер, то POS знайдено не буде.

Якщо POS не знайшовся, необхідно перевірити налаштування на POS терміналі.

Для входу в **меню з налаштуваннями POS Sense банк**,
на клавіатурі **набираємо 2451**

логін: 9, підтвердити натиснувши зелену кнопку,

пароль: 2451, підтвердити натиснувши зелену кнопку

В меню POS переходимо по пунктам

«Конфігурація» ► «Робота з касою» ► «Комунікації» ► «Тип зв'язку», вибрати "USB", вибір підтвердити натиснувши зелену кнопку.

Після всіх змін в налаштуванні POS натискаємо кілька разів червону кнопку, аж поки не вийдемо з меню і на екрані буде написано зміни збережено.

Коли POS вийде на головну сторінку і заблокується, в сервісному меню Диспатчера, робимо новий пошук POS

Після натискання «Пошук» повинен змінитися статус пристрою і відобразитися серійний номер POS.

Після знаходження POS Диспатчером, необхідно зробити Звірку підсумків з сервісного меню Диспатчера.

Після успішної звірки, необхідно протестувати працездатність Диспатчера з POS.

Звірка підсумків з меню POS банку Sense

Якщо необхідно зробити Звірку підсумків з самого POS, то заходимо в меню касира.

Для входу в **меню касира POS Sense банк**,

на клавіатурі **набираємо 2451**

логін: 1, підтвердити натиснувши зелену кнопку,

пароль: 2451, підтвердити натиснувши зелену кнопку

Після успішної звірки, натискаємо кілька разів червону кнопку, поки не вийдемо з меню.

Тест працездатності Диспатчера з POS

Перезавантажити POS кнопками, затиснувши кнопки жовту й крапку на 3 - 5 секунд. Коли POS вийде в робочий режим, на ПТКС перезавантажити ОС з сервісного меню Диспатчера. Після запуску ПТКС, зробити Звірку підсумків з сервісного меню Диспатчера, і переконатись що звірка пройшла успішно.

Після успішних налаштувань ПТКС та POS, необхідно перевірити чи прив'язано в базі POS до ПТКС. Для цього необхідно передати номер ПТКС та серійний номер POS в техпідтримку або моніторинг.

Коли POS розпізнаний Диспатчером та прив'язаний в базі до ПТКС, то обов'язково необхідно відправити команди: оновити свойства та оновити методи оплати.

Після виконання команд необхідно зробити тестовий платіж через POS. Або хоча б валідацію, і переконатись що на POS висвітилась сума для оплати.

Примітка

Якщо на POS кріплення з поперечкою, то її необхідно прибрати як на фото



Контакти техпідтримки:

Кравченко Сергій: +38 0674869011 KravchenkoSA@city-24.com.ua

Ротенберг Владислав: +38 0673206760 RotenbergVV@city-24.com.ua

Рязанцев Олег: +38 0674908259 RyazantsevOV@city-24.com.ua