Інструкція по підключенню POS Ingenico 2500 банка Sense по TCP/IP

Зміст

- 1. Вимоги до системи
- 2. Встановлення драйвера та додаткового ПЗ
- 3. Налаштування мережевих параметрів в ОС
- 4. Перевірка доступності ПОС
- 5. Налаштування Диспатчера
- 6. Контакти техпідтримки

Вимоги до системи

OC має бути Windows 7 pro, Windows 10 pro, Windows 11 Встановлені драйвера на всі пристрої Встановлені NET Framework 3.5 та 4.8 Встановлений Watchdog Встановлений Dispatcher актуальної версії https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/

ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

Перед підключенням та встановленням ПОС, необхідно відкрити задню кришку, та підключити акумулятор.

Встановлення драйвера та додаткового ПЗ

Якщо в ОС відсутнє необхідне ПЗ для роботи POS, то завантажуємо і встановлюємо.

• NET Framework 3.5 ta 4.8

https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/P OS/NET_Framework/

• Драйвер (не нижче версії v3.32) та Бібліотека ECR_ActiveX_Library (не нижче версії v.1.10.5.8)

https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/P OS/Ingenico/driver/

Примітка: драйвер встановлювати тільки при підключенні по USB. При підключенні по TCP/IP драйвер встановлювати не обов'язково.

Перед встановленням драйвера, підключити ПОС термінал до ПТКС кабелем USB.

При встановлені драйвера та бібліотеки, нічого не вибирати а постійно тиснути кнопку **Далі**

Після встановлення, обов'язково перезавантажуємо ОС

Перевірити чи встановлено Ingenico USB Driver та ECR_ActiveX_Library, та які версії, можна в списку програм «ПУСК» ► «Панель управління» ► «Програми і компоненти»:

🛃 Программы и компоненты					- I ×			
🧿 🕞 🕫 🔹 Панель управления 🔹 Все элементы панели управления 👻 Программы и компоненты 🔹 😰 Поиок: Программы и компоненты								
Панель управления - донашняя страница Для удаления програмны выберите ее в списке и щелкните "Удалить", "Изменить" или "Восстановить".								
ооновлении Включение или отключение компонентов Windows	Упорядочить 🔻			855	- 😧			
	Имя 🔺	✓ Издатель	• Устан • Размер	• Версия	-			
	Redvanced IP Scanner 2.5.1	Famatech	29.09.2017 41,3 ME	2.5.4594.1				
	Carl AESDecryptor	AESDecryptor	08.05.2024	1.0.0.0				
	AnyDesk	philandro Software GmbH	09.05.2024 2,00 ME	ad 7.0.15				
	💞 Dispatcher	FENIKS	08.05.2024	5.0.7.41715				
	ECR ActiveX Library version 1.10.5.8	Ingenico Group	29.09.2017 5,72 ME	1.10.5.8				
	Google Chrome	Google LLC	08.05.2024	109.0.5414.120				
	🕞 HUAWEI DataCard Driver 6.00.08.00	Huawei Technologies Co., Ltd.	29.09.2017	6.00.08.00				
	😽 HUAWEI Modem 3.5	Huawei Technologies Co.,Ltd	29.09.2017	23.009.17.00.035				
	Ingenico USB Drivers 3.36 (remove only)		29.09.2017	3.36				
	Microsoft .NET Framework 4.8	Microsoft Corporation	17.08.2019	4.8.03761				
	🌄 Microsoft .NET Framework 4.8 (Русский)	Корпорация Майкрософт	17.08.2019	4.8.03761				

Налаштування мережевих параметрів в ОС

Дуже важливо зобити все вірно

Переходимо до налаштувань мережі «ПУСК» ► «Панель управления» ► «Центр управления сетями и общим доступом» ► «Изменение параметров адаптеров».

Видалити всі зайві підключення (повинно залишитися 2 підключення: те через яке приходить інтернет і куди підключено ПОС.

Виділяємо модем або мережевий адаптер через який ПТКС (Диспатчер) виходить в інтернет. Натискаєм праву кнопку миші та вибираєм Свойства, переходим на вкладку Доступ. Встановити галку навпроти «Разрешить другим пользователям сети…». При необхідності вибрати зі списку мережеву карту до якої підключено ПОС.



Відкрити Свойства мережевої карти до якої підключено ПОС.



Налаштовуємо IP адреси локального підключення використовуючи наступні дані:

🔋 Подключение по локальной сети - свойства 🛛 🕅	Свойства: Протокол Интернета версии 4 (ТСР/ІРv4) 🛛 🕅 🖾
Сеть	Общие
Подключение через:	Параметры IP могут назначаться автоматически, если сеть поддерживает эту возможность. В противном случае параметры IP можно получить у сетевого администратора.
Настроить Отмеченные компоненты используются этим подключением:	Получить IP-адрес автоматически
🗹 🖳 Клиент для сетей Microsoft	 Оспользовать следующий IP-адрес:
✓ □ Планировщик пакетов QoS	IP-адрес: 192.168.137.1
 Постокол Интернета версии 6 (ТСР/IРv6) 	Маска подсети: 255 . 255 . 255 . 0
🗹 🔺 Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)	Основной шлюз: 192.168.137.1
 Даивер в/в тополога канального уровня Ответчик обнаружения топологии канального уровня 	Получить адрес DNS-сервера автоматическ
	Использовать следующие адреса DNS-серверов:
Установить Удалить Свойства	Предпочитаемый DNS-сервер: 8 . 8 . 8 . 8
Описание Протокол TCP/IP - стандартный протокол глобальных	Альтернативный DNS-сервер:
сетей, обеспечивающий связь между различными взаимодействующими сетями.	Подтвердить параметры при выходе Дополнительно
ОК Отмена	ОК Отмена

Перевірка доступності РОЅ у мережі

Натискаємо комбінацію клавіш WIN + R.



У вікні «Виконати» вводимо cmd і натискаємо Enter.



Перевіряємо доступність POS за допомогою команди ping:



Якщо відображається помилка «Общий сбой» або «General failure», то треба перевірити налаштування або вимкнути Брандмауэр.

Налаштування Диспатчера

У закладці «Пристрої» переходимо в розділ по роботі з POS і повторюємо усі налаштування зі скріншоту.

कि Головна			Оберіть POS: Pos •	Тип з'єднання з POS:	
П икасація	Використовувати POS термінал	IP	IP адреса: 192.168.137.200	Порт: 2100	
П оги	POS-термінал Неизвестно Статус: Не найден			Автозвірка:	Лог файл:
Сертифікат					
Пристрої	Звірка підсумків	Тест	Пошук	Активація	Деактивація
Налаштування	Оновити ПЗ POS				

Після натискання «Пошук» повинен змінитися статус пристрою і відобразитися його серійний номер.

Важливо!!!

Якщо термінал не отримав номер, то POS знайдено не буде.

Якщо ПОС не знаходиться диспатчером, необхідно зайти в сервісне меню на ПОС і звідти зробити звірку підсумків.

Вхід в сервісне меню ПОС Sense банк:

На клавіатурі набираємо 2451, вводимо Логін 1, натискаєм зелену клавішу, вводимо Пароль 2451 та натискаємо зелену клавішу. В Меню ПОСа знайти пункт «ЗВІРКА ПІДСУМКІВ» та натиснути зелену клавішу

Після знаходження ПОСа Диспатчером, необхідно зробити Звірку підсумків з сервісного меню Диспатчера

Контакти техпідтримки:

Ічанський Віталій: +38 0673206760 IchanskyVY@city-24.com.ua Кравченко Сергій: +38 0674869011 KravchenkoSA@city-24.com.ua Рязанцев Олег: +38 0674908259 <u>RyazantsevOV@city-24.com.ua</u>

Якщо на ПОС кріплення з перемичкою, то її необхідно прибрати як на фото

Колеги, вітаю!

Зіштовхнулись із проблемою кріплення ПОСів Сенс банку. Для повноцінної роботи ПОС терміналу заважає верхня поперечка, на фото.



Отже, необхідно прибрати поперечку!!!