# Інструкція по підключенню POS Ingenico 2600 банка Восток по TCP/IP

08/02/2024

- 1. Встановлення драйвера та додаткового ПЗ
- 2. Налаштування POS
- 3. Налаштування мережевих параметрів в ОС
- 4. Перевірка доступності POS у мережі
- 5. Налаштування Диспатчера
- 6. Пошук вільних ір адрес в мережі
- 7. Контакти техпідтримки

## Встановлення драйвера та додаткового ПЗ

Для роботи POS потрібна Windows 7 Pro

Якщо в ОС відсутнє ПЗ для роботи POS, то завантажуємо і встановлюємо драйвер та бібліотеку:

#### • ECR\_ActiveX\_Library\_x32\_v.1.10.5.8.exe -

https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/POS/Ingenico/driver/E CR ActiveX Library x32 v.1.10.5.8.exe

#### • v3.32.zip

https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/POS/Ingenico/driver/v 3.32.zip

• Перезавантажуємо ОС

Перевірити чи встановлено ECR\_ActiveX\_Library можна в списоку програм «ПУСК» ► «Панель управления» ► «Программи і компоненти»:

🗧 🚽 🕆 🔟 » Панель керування » Усі елементи Панелі керування » Програми та засоби 🛛 🗸 🖏					<ul> <li>О Пошую Програ</li> </ul>	ми та засоби	P
Панель керування	Видалення або змінення програми						
Перегляд інстальованих оновлень	Щоб видалити програму, виберіть її зі списку та натисніть кнопку "Видалити", "Змінити" або "Відновити".						
Увімкнення або вимкнення засобів Windows	Упорядкувати 🔻 Видалити					∭83 ▼	(
	lw'a	Видавець	Інстальова	Розмір	Версія		
	Advanced IP Scanner 2.5.1	Famatech	15.05.2023	41.3 ME	2.5.4594.1		
	AESDecryptor	AESDecryptor	13.06.2023		1.0.0.0		
	AnyDesk	AnyDesk Software GmbH	30.06.2023	2.00 MB	ad 7.1.13		
	Chrome Remote Desktop Host	Google LLC	13.07.2023	47,6 MB	116.0.5845.9		
	Cispatcher	FENIKS	18.07.2023		4.9.1.35613		
	ECR ActiveX Library version 1.10.5.8	Ingenico Group	30.06.2023	6,01 MB	1.10.5.8		
	C E-Studio	City24	14.07.2023		2.1.8.23		
	C Google Chrome	Google LLC	29.06.2023		114.0.5735.199		
	HUAWEI Modem 3.5	Huawei Technologies Co.,Ltd	28.04.2023		23.009.17.00.035		
	Cloccream Screen Recorder 6.26	lcecream	05.04.2023	105 MB	6.26		
	Ingenico USB Drivers Package (JUNGO v36) 2.80 (rem		12.04.2023		2.80		
	14 Intel® Compliant Delane	Intel Corporation	25.03.2023	74.2 MB	20.19.15.5126		

## Налаштування POS

Підключаємо ПОС термінал до MagicBOX (порт POS), MagicBOX до блока живлення(порт PSU) та MagicBOX до мережевої карти системного блока ПТКС використовуючи Ethernet кабель. Мережева карта повинна бути увімкнена в BIOS, а світлодіоди реагувати на підключення кабеля. Заходимо в меню термінала



набравши на клавіатурі комбінацію 4197,



логін: **02**,



пароль:

3131

Переходимо в меню «Конфігурація» ► «Комунікації» ► «ТСР/ІР налаштування» і заповнюємо згідно прикладу:



IP адреса: 192.168.137.200 Маска мережі: 255.255.255.0 Шлюз за замовч.: 192.168.137.1

Вимикаємо параметр DHCP ЗЕЛЕНОЮ кнопкою



Повертаємось в меню «Конфігурація» і заходимо в «Робота з касою» ► «Комунікації» ► «Тип зв'язку» і обираємо TCP/IP



Повертаємось в меню «Комунікації» і перевіряємо щоб значення «Порт» було: 2100



Натиснувши декілька разів на червону кнопку виходимо з меню, чекаємо доки нові параметри будуть збережені



Перезавантажуємо ПОС одночасно затиснувши дві кнопки на 3-5 секунд



### Налаштування мережевих параметрів в ОС

Переходимо до налаштувань мережі «ПУСК» ► «Панель управления» ► «Центр управления сетями и общим доступом» ► «Изменение параметров адаптеров».



#### Налаштовуємо ІР адреси локального підключення використовуючи наступні дані:

	Общие	
одключение через:	Параметры IP могут назначаться а поддерживает эту возможность. Е IP можно получить у сетевого адм	автоматически, если сеть В противном случае параметры инистратора.
Тиеченные компоненты используются этим подключением:	🔘 Получить IP-адрес автоматич	ески
	Использовать следующий IP-	адрес:
☑ Планировщик пакетов QoS	IP-адрес:	192.168.137.1
<ul> <li>Дотужба доступа к файлам и принтерам сетей Місго</li> <li>Протокол Интернета версии 6 (ТСР/IРv6).</li> </ul>	Маска подсети:	255 . 255 . 255 . 0
🗹 🛶 Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)	Основной шлюз:	192.168.137.1
<ul> <li>Драйвер в/в тополога канального уровня</li> <li>Ответчик обнаружения топологии канального уровня</li> </ul>	🕐 Получить адрес DNS-сервера	автоматическ
	Использовать следующие адр	реса DNS-серверов:
Установить Удалить Свойства	Предпочитаемый DNS-сервер:	8.8.8.8
Описание Поотокод TCP/IP - стандартный протокод слобальных	Альтернативный DNS-сервер:	
сетей, обеспечивающий связь между различными взаимодействующими сетями.	Подтвердить параметры при	а выходе Дополнательно

## Перевірка доступності РОЅ у мережі

Натискаємо комбінацію клавіш WIN + R.



У вікні «Виконати» вводимо cmd і натискаємо Enter.



Перевіряємо доступність POS за допомогою команди ping:



Якщо відображається помилка «Общий сбой» або «General failure», то треба перевірити налаштування або вимкнути Брандмауэр.

## Налаштування Диспатчера

Увійти в Сервісне меню Диспатчера.

Перейти в закладці «Пристрої» переходимо в розділ по роботі з POS і повторюємо усі налаштування зі скріншоту.

Головна			Оберіть POS: Pos •	Тип з'єднання з РО	S: TCP_IP -
<b>П</b> икасація	Використовувати РОЅ термінал		IР адреса: 192.168.137.200	Порт: 2100	
<b>Поги</b>	POS-термінал Неизвестно			Автозвірка:	Лог файл:
(Ща) Сертифікат	Claryc. The Haugen				
Пристрої	Звірка підсумків	Тест	Пошук	Активація	Деактивація
<i>У</i> Налаштування	Оновити ПЗ POS				

Після натискання «Пошук» повинен змінитися статус пристрою і відобразитися його серійний номер.

#### Важливо!!!

Якщо термінал не отримав номер, то POS знайдено не буде.

## Пошук вільних ір адрес в мережі

Для пошуку вільних адрес в мережі рекомендуємо програму Advanced\_IP\_Scanner\_2.5.4594.1.exe, яка доступна за посиланням: <u>https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/POS/Ingenico/driver/Ad</u> vanced\_IP\_Scanner\_2.5.4594.1.exe

Після встановлення програми запускаєте сканування і з доступних вільних ір адрес обираєте любу, але бажано не на початку і не в кінці діапазону.

			.=	
🚰 Advanced IP Scanner			- 0	×
Файл Огляд Налаштування Довідка				
Сканувати II 🥊 😋 🔤				
10.1.16.1-254	Наприклад: 192.1	68.0.1-100, 192.168.0.200	Знайти	Q
Результати сканування Обране				
Стан Ім'я	IP-адреса	Виробник	МАС-адреса	К
	10.1.16.1	Cisco Systems, Inc	00:FE:C8:2A:EA:44	
ws-support1	10.1.16.104	ASUSTek COMPUTER I	30:85:A9:3D:17:CC	
📮 ws-v15g32	10.1.16.155		E8:80:88:33:48:CD	
10.1.16.200	10.1.16.200	Hon Hai Precision Ind	30:0E:D5:29:C8:82	
<				>



## Технічна підтримка:

Iчанський Віталій: +38 0673206760 IchanskyVY@city-24.com.ua Кравченко Сергій: +38 0674869011 KravchenkoSA@city-24.com.ua Рязанцев Олег: +38 0674908259 RyazantsevOV@city-24.com.ua