Інструкція по підключенню POS термінала Ingenico iUC160b Банка «Восток»

Зміст

- 1. Вимоги до системи
- 2. Встановлення драйвера та додаткового ПЗ
- 3. Налаштування модема HUAWEI
- 4. Налаштування порта
- 5. Налаштування модема в ОС
- 6. Налаштування з'єднання
- 7. Відключення запиту пароля
- 8. Перевірка доступності ПОС
- 9. Налаштування Диспатчера
- 10. Контакти техпідтримки

Вимоги до системи

ОС має бути Windows 7 pro

Встановлені драйвера на всі пристрої

Встановлені NET Framework 3.5 та 4.8

Встановлений Watchdog

Встановлений Dispatcher актуальної версії

https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/

Встановлення драйвера та додаткового ПЗ

Якщо в ОС відсутнє необхідне ПЗ для роботи POS, то завантажуємо і встановлюємо.

• NET Framework 3.5 ta 4.8

https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/ POS/NET Framework/

• Драйвер (не нижче версії v3.32) та Бібліотека ECR_ActiveX_Library (не нижче версії v.1.10.5.8)

https://download.platezhka.com.ua/Dispatcher/Archive/Dispatcher,%20watchdog/ POS/Ingenico/driver/

Перед встановленням драйвера, підключити ПОС термінал до ПТКС кабелем USB, та дочекатись його запуску. ПОС має пікнути і на задній стороні, світлодіод засвітиться зеленим.

При встановлені драйвера та бібліотеки, нічого не вибирати а постійно тиснути кнопку **Далі**

Після встановлення, обов'язково перезавантажуємо ОС

Перевірити чи встановлено Ingenico USB Driver та ECR_ActiveX_Library, та які версії, можна в списку програм «ПУСК» ► «Панель управління» ► «Програми і компоненти»:

🚔 Програнны и компоненты									
😋 🕕 - 🖾 • Панель управления • Все злементы панели управления • Программы и компоненты 🔹 😰 Псиск: Программы и компоненты									
	Панель управления - докашняя страница Проскотр установленных обновлений	Удаление или изменение программ Для удаления программы выберите ее в	ы в списке и щелкните "Удалить", "Измен	ить" или "Восста	новить".				
	Включение или отключение	Упорядочить 👻					800	•	0
_	компонентов Windows	Имя 🔺	✓ Издатель	• Устан •	Размер 🚽	Версия	-		
		Relation of the second	Famatech	29.09.2017	41,3 M5	2.5.4594.1			
		Carl AESDecryptor	AESDecryptor	08.05.2024		1.0.0.0			
		AnyDesk	philandro Software GmbH	09.05.2024	2,00 MB	ad 7.0.15			
		ኛ Dispatcher	FENIKS	08.05.2024		5.0.7.41715			
		ECR ActiveX Library version 1.10.5.8	Ingenico Group	29.09.2017	5,72 MB	1.10.5.8			
		O Google Chrome	Google LLC	08.05.2024		109.0.5414.120			
		🕞 HUAWEI DataCard Driver 6.00.08.00	Huawei Technologies Co., Ltd.	29.09.2017		6.00.08.00			
		HUAWEI Modem 3.5	Huawei Technologies Co.,Ltd	29.09.2017		23.009.17.00.035			
		 Ingenico USB Drivers 3.36 (remove only) 		29.09.2017		3.36			
		Microsoft .NET Framework 4.8	Microsoft Corporation	17.08.2019		4.8.03761			
		🌄 Microsoft .NET Framework 4.8 (Русский)	Корпорация Майкрософт	17.08.2019		4.8.03761			

В Диспетчері пристроїв повинен відобразитися ПОС, за умови, що ПОС підключений до ПТКС



Налаштування модема HUAWEI

Встановити CIM карту в модем HUAWEI E3372h, та підключити модем в USB порт.

Запустити браузер і перейти за адресою <u>http://192.168.8.1</u>

Перейти на вкладку «Мобільна мережа» та додати новий профіль натиснувши «+»



В новому вікні вписати:
Ім'я профілю : Internet
APN: Internet
Поля «Ім'я користувача» та «Пароль» залишити пустими

		•	
Ім'я профілю	Internet		
Використовувати як профіль за замовчуванням			
APN	internet		
Ім'я користувача			
Пароль			

Налаштування профілю

Прокрутити вниз розвернути поле «Тип IP-адреси». При необхідності прокрутити ще трохи і вибрати **IPv4** та натиснути Зберегти

	Налаштування профілю	
Пароль		
Автентифікація	Автом	Ŧ
Тип IP-адреси	IPv4 & IPv6	T
	IPv4	
	IPv4 & IPv6	
Скасувати	Зберегти	

٦

Налаштування порта

Відкриваєм Диспетчер пристроїв

«ПУСК» 🕨 «Панель управління» 🕨 «Диспетчер пристроїв».

Розвертаємо пункт «Порти (COM та LPT)».

Вибрати пункт Ingenico ... та на клавіатурі натиснути Enter, або на пункті натиснути правою клавішею миші та вибрати Свойства.

Перейти на вкладку «Параметри порта», в пункті «Біт в секунду» вибрати 115200 та натиснути «ОК».

Обов'язково запам'ятати номер СОМ порта, який присвоєно ПОС Ingenico.



Налаштування модема в ОС

Відкриваєм Телефон і модем «ПУСК» ► «Панель управління» ► «Телефон і модем». Вибираєм країну та вписуєм код міста (любий). Перейти на вкладку «Модеми» та натиснути «Додати». Встановити галку в пункт «Не визначати тип модема» та натиснути «Далі»

СТАНОВИТИ ГАЛКУ В ПУНКТ «ПЕ ВИЗНАЧАТИ ТИП МОДЕМА» ТА НАТИСНУТИ «До «Телефон и модем
Мастер установки оборудования



В новому вікні вибрати «Послідовний кабель для підключення комп'ютерів» та натиснути «Далі»

🗶 Телефон и модем 🛛 🗶	Мастер установки оборудования
Набор номера Модемы Дополнительно	Установка модема
Модем Подключен к	Выберите изготовителя и модель модема. При отсутствии модема в списках или при наличии установочного диска нажмите кнопку "Установить с диска".
	Изготовитель Модели Стандартные типы модемов) Парадлельный кабель для связи компьютеров Саза компьютеров Саза компьютеров Саза компьютеров Саза компьютеров Саза компьютеров Саза саза саза компьютеров саза саза саза компьютеров саза саза компьютеров саза саза компьютеров саза саза саза саза компьютеров саза саза саза саза компьютеров саза саза саза саза саза саза саза саз
🎯 Добавить 🧐 Удалить Свойства	Драйвер имеет цифровую подпись. <u>Сведения о подписывании драйверов</u> Установить с диска < Назад
ОК Отмена Применить	

Вибрати СОМ порт, який присвоєно ПОС Ingenico в Диспетчері пристроїв та натиснути «Далі».

🗶 Телефон и модем 📃	Мастер установки оборудования
Набор номера Модемы Дополнительно Какомпьютере установлены следующие модемы: Модем Подключен к	ИЗСТЕР УСТАНОВКИ ОООРУДОВАНИЯ Установка модема Выберите порт (порты), на которые следует установить модем. Выбран следующий модем. Последовательный кабель для соединения компьюте
	На какой порт провести установку? С Все порты Выбранные порты СОМЗ
Сеойства	< Назад Далее > Отмена
ОК Отмена Применить	

Потім натиснути «Готово».

Необхідно змінити параметри створеного модема.

Виділяєм створений модем та натискаєм «Свойства»

Перейти на вкладку «Діагностика», та встановити галку в пункт «Добавити в журнал»

Пелефони модем	🥙 Свойства: Последовательный кабель для соединения ком 💌
Набор номера Модемы Дополнительно	Дополнительные параметры связи Драйвер Сведения
На компьютере установлены следующие модемы:	Общие Модем Диагностика Сведения о модеме
Модем Подключен к	Поле Значение
Сомз	
	Опросить модем
	Веление журнала
🛞 Добавить 🛞 Удалить Свойства	Поравить в журнал
ОК Отмена Применить	ОК. Отмена

Перейти на вкладку «Додаткові параметри зв'язку», та натиснути «Змінити замовчування». В новому вікні змінити швидкість порта на 115200, також змінити пункт «Управління потоком» на «Відсутнє» та натиснути «ОК».

Пелефони модем	🖑 Свойства: Последовательный кабель для соединения ком 🗙	🦓 Последовательный кабель для соединения к 🏋 🗙
Набор номера Модемы Дополнительно Макомпьютере установлены следующие модемы: Модем Подключен к Последовательный кабель для соедин СОМЗ	С своиства: последовледных казанов ди сосдовнались (С	Общие Дополнительные параметры связи Общие Дополнительные параметры связи Параметры вызова Отключение при простое более мин Отмена вызова при отсутствии связи сек Параметры подключения линии данных Скорость порта 11520 У Протокол: У
Добавить У Удалить Свойства ОК Отмена Приеменить	Изменять умолчания ОК Отмена	Сжатие: Управление потоком Стсятствует СК Отмена

Перейти на вкладку «Модем» перевірити, що вказана швидкість порта 115200 та натиснути «ОК».

Телефон и модем	🗶 🥙 Свой	ства: Последо	овательный кабел	ь для соеди	нения ком
Набор номера Модемы Дополнительно	Доп	полнительные па	раметры связи	Драйвер	Сведения
На компьютере установлены следующие модемы:	Пор	Общие л: СОМЗ	Модем	Диа	гностика
Модем Подключен к	Г ГР	омкость динамя	же —		7
Последовательный кабель для соедин СОМЗ		Ниже	вы	we	
	Ск	корость порта д/	пя модема]	
	- Yr	правление набор	оом номера		٦
		🗖 Дожда	аться сигнала "Линия	а свободна''	
🚱 Добавить 🛞 Удалить Свойства					
ОК Отмена Примен	ть			OK	Отмена

Закрити вікно «Телефон і модем» натиснувши «ОК».

Налаштування з'єднання

Відкрити вікно налаштувань мережевих адаптерів

«ПУСК» ► «Панель управління» ► «Центр мережевих підключень і спільного доступу» ► «Змінити налаштування адаптера»

Вибрати мережеву карту, натиснути правою клавішею миші та вибрати «Стан» потім «Відомості».



Запам'ятати або сфотографувати мережеві налаштування (ІР адреса, Маска, Шлюз, DNS). Закрити ці вікна кнопками «Закрити».

🌵 Состояние - Подключение п	о локальной сети 2	ведения о сетевом под	ключении	X
Общие		Дополнительные сведения	я о сети:	
_		Свойство	Значение	
Подключение		Определенный для по		
IPv4-подключение:	Интернет	Описание	Remote NDIS based Internet	Sharing De
IPv6-подключение:	Без доступа к Интернету	Физический адрес	00-1E-10-1F-00-00	
Состояние среды:	Подключено	DHCP включен	Дa	
Длительность:	01:29:10	Agpec IPv4	192.168.8.101	
Скорость:	150.0 Мбит/с	Маска подсети IPv4	255.255.255.0	
	1001011011170	Аренда получена	15 мая 2024 г. 12:08:20	
Сведения		Аренда истекает	16 мая 2024 г. 12:08:20	
		Шлюз по умолчанию IP	192.168.8.1	
		DHCP-cepsep IPv4	192.168.8.1	
Активность		DNS-cepsep IPv4	192.168.8.1	
		WINS-cepsep IPv4		
Отправлено —	🔊 — Принято	Служба NetBIOS через	Дa	
	- Alton	Локальный IPv6-адрес	fe80::1c3d:f7cc:8181:438%1	6
5aŭr: 2.000.651	3 706 888	Шлюз по умолчанию IP		
Bann. 2,550,031	1 3700 000	DNS-cepsep IPv6	fe80::210:20ff:fe30:4050%16	
		1		
🛞 Свойства 🛞 Отключить	Диагностика			
				2
				закрыть
	Закрыть			

При активному вікні налаштувань мережевих адаптерів, на клавіатурі натиснути клавішу «Alt». В меню, що з'явилося, вибрати «Файл» потім вибрати «Нове вхідне підключення …»

🄊 🔾 👻 🔹 Сеть и Инт	гернет 🔻 Сетевые г	одключения 👻	- 🖅	Поиск: Сетевые подключени	19
<mark>йл Правка <u>В</u>ид Серви</mark> Подключить Состояние	ис <u>Д</u> ополнительн	о <u>С</u> правка		10 T	-
Диагностика Новое входящее подключен Создать копию	сети ниеthernet	Подключение по лок Сеть 2 Remote NDIS based Ir	альной сети 2 nternet Sharin		
Создать ярлык Идалить Тереименовать Свойства					
Закрыть					

Додати користувача «ppp» (літери латинські) з паролем «123456», натиснути «OK».

💭 Разрешить подключ	ения к этому компьютеру		_ 🗆 🗙
Новый пользователь		× y	
Пользователь: Полное имя: Пароль: Подтверждение: В Администр С Сть	ррр ррр •••••• ОК Отмена атор	теру? чтобы разрешить ему ,	цоступ к
Добавить по	ильзователя Св	ойства учетной записи	Далее Отмена

Встановити галку на користувача «ppp» та натиснути «Далі»

💐 Разрешить подключения к этому компьютеру		_ 🗆 X
💮 😰 Разрешить подключения к этому компьютеру		
Кому разрешено подключаться к этому компьютеру?		
Установите флажок рядом с именем пользователя, чтобы разрешить ему этому компьютеру и сети.	доступ к	
Учетные записи на этом компьютере:		
🗹 🦉 ppp (ppp)		
🗆 🛃 User (Пользователь)	_	
🗆 🛃 Администратор		
🗆 🛃 Гость		
Добавить пользователя Свойства учетной записи		
	Далее	Отмена

У наступному вікні ставимо галку на пункт "Через телефонний модем", вибираємо створений нами раніше, модем через послідовний кабель та натискаєм «Далі».

🍠 Pa	зрешить подключения к этому компьютеру	_ 🗆 🗙
\bigcirc	😰 Разрешить подключения к этому компьютеру	
	Как будут подключаться пользователи?	
	🥅 Через Интернет	
	Другим компьютерам разрешено подключение к этому компьютеру с помощью виртуальных частных сетей (VPN).	
	🔽 Через телефонный модем	
	Последовательный кабель для соединения компьютеров (COM3)	
	Далее	Отмена

Необхідно налаштувати параметри нової віртуальної мережі Вибрати пункт «Протокол інтернета версії 4 (TCP/IPv4)» і натиснути «Свойства». Поставити галки на «Указати IP-адреси явним чином» та «Дозволити абоненту вказати свою IP-адресу»

Вписати IP адреси які будуть в тій же підмережі, що й мережева карта (співпадають перші три цифри), але між собою адреси мають відрізнятись на 1. Якщо шлюз 192.168.8.1, то бажано вписати IP адреси 192.168.8.50 та 192.168.8.51

Натиснути «ОК», потім натиснути «Дозволити доступ»

💭 Разрешить подключения к этому компьютеру	_ 🛛 🗙 Свойства входящих вызовов IP
🚱 😵 Разрешить подключения к этому компьютеру	Доступ к сети
Программы работы с сетью позволяют этому компьютеру принимать подм другия типов компьютеров Установите флажки рядом с именами всех программ для работы с сетью, котор должны быть разрешены для входящих подключений.	Глючения от Пазначение IP-адресов Пазначить IP-адресов С Назначить IP-адресо автоматически по DHCP С указать IP-адреса явным образом
Программы для работы с сетью:	C: 192 . 168 . 8 . 50 -
 ♀ Протокол Интернета версии 4 (ТСР/IР∨4) ♀ □ ♀ Протокол Интернета версии 6 (ТСР/IР∨6) ♥ ♀ ○ ○	По: 192.168.8.51 Всего: 2 Г зарешить звонящему указать свой IP-адрес
Установить Удалить Свойст Описание: Протокол ТСР/IP - стандартный протокол глобальных сетей, обеспечивающий между различными взаимодействующими сетями.	Связь
Разрешить д	оступ Отмена

Наступне вікно закрити.

🍠 Pa	зрешить подключения к этому компьютеру	_ 🗆 🗙
\bigcirc	😰 Разрешить подключения к этому компьютеру	
	Выбранные пользователи теперь могут подключаться к этому компьютеру Для подключения понадобится следующая информация:	
	Имя компьютера: TEREMOK	
	🕁 Напечатать эту информацию	
		крыть

Виділяєм створену мережу, натискаєм правою клавішею миші та вибраєм Свойства



На вкладці «Загальні» встановити галку на пункт «Дозволити іншим

користувачам ...»

Общие Пользователи Сеть Входящие подключения Входящие подключения будут разрешены для устройств: Устройства: Последовательный кабель для соединения комт Свойства Виртуальная частная сеть (VPN) Разрешить другим пользователям устанавливать частное подключение к моему компьютеру с помощью туннеля в Интернете или в другой сети	🖳 Входящие подключения - свойства	×
Входящие подключения Входящие подключения будут разрешены для устройств: Устройства: Последовательный кабель для соединения комп Свойства Виртуальная частная сеть (VPN) Свойства Виртуальная частная сеть (VPN) Свойства Свойства	Общие Пользователи Сеть	
Свойства Виртуальная частная сеть (VPN) Свойства виртуальная частная сеть (VPN) Свойства Свойства Свойства Свойства Свойства Свойства	Входящие подключения Входящие подключения будут разрешены для устройств: Устройства: Д. Лоследовательный кабель для соединения комп	
Виртуальная частная сеть (VPN) азрешить другим пользователям устанавливать частное подключение к моему компьютеру с помощью туннеля в Интернете или в другой сети	Свойства	
	Виртуальная частная сеть (VPN) Разрешить другим пользователям устанавливать частное подключение к моему компьютеру с помощью туннеля в Интернете или в другой сети	
04	OF	

На вкладці «Користувачі» прибрати галки з пунктів «Всі користувачі повинні тримати в секреті свої паролі та дані» та «Завжди дозволяти підключення без пароля …»

🖳 Входящие подключения - свойства	X
Общие Пользователи Сеть	
Пользователи, которым разрешено подключение:	
 ✓ £€ ррр (ррр) ☐ £€ User (Пользователь) ☐ £€ Администратор ☐ £€ Гость 	
Новый Удалить Свойства	
Другие факторы, такие как отключенная учетная запись пользователя, могут препятствовать подключению подьзователя. Все пользователи должны держать в секрете свои пароли и данные	
Сегда разрешать подключение без пароля устройствам с прямым соединением, таким как карманные компьютеры	
ОК Отмена	5

На вкладці «Мережа», перевірити що прописані ІР адреси збереглись. Натиснути «ОК»

🖳 Входящие подключения - свойства	🗴 Свойства входящих вызовов IP
Общие Пользователи Сеть Сетевые компоненты: Протокол Интернета версии 4 (ТСР/IРv4) Г Протокол Интернета версии 6 (ТСР/IРv6) Служба доступа к файлам и принтерам сетей Microsoft Планировщик пакетов QoS	Доступ к сети ✓ Разрешить звонящим доступ к локальной сети Назначение IP-адресов С Назначить IP-адреса автоматически по DHCP ⊙ Указать IP-адреса явным образом
Установить Удалить Свойства	С: 192.168.8.50 По: 192.168.8.51 Всего: 2 ✓ Разрешить звонящему указать свой IP-адрес
Описание Протокол TCP/IP - стандартный протокол глобальных сетей, обеспечивающий связь между различными взаимодействующими сетями. ОК	ОК Отмена

Якщо все правильно налаштовано, то впродовж кількох хвилин створиться нове



Відключення запиту пароля

Натискаємо комбінацію клавіш WIN + R.

У вікні «Виконати» вводимо control userpasswords2 і натискаємо ОК або Enter.

<u> </u>
•

В новому вікні зняти галку на пункті «Вимагати введення імені користувача та пароля» та натиснути «ОК».

четные записи польз	ователей	>
Пользователи Дополн	ительно	
Следующи в доступе к иных парам Порьзователи этого	й список используется для предоставления или отказа вашему компьютеру, а также для смены паролей и тетров. мени пользователя и пароля. компьютера:	
Имя пользователя	Группа	
💐 User	Администраторы; Пользователи	
	Добавить Удалить Свойства	
Пароль пользоват	еля User	
Чтобы см CTRL+AL	енить пароль, нажмите сочетание клавиш T+DEL и выберите "Сменить пароль" Сменить пароль	
	ОК Отмена Применит	

Перевірка доступності ПОС

Натискаємо комбінацію клавіш WIN + R.

У вікні «Виконати» вводимо cmd і натискаємо ОК або Enter.

📨 Выполня	ить
	Введите имя программы, папки, документа или ресурса Интернета, которые требуется открыть.
<u>О</u> ткрыть:	cmd 💌
	🚱 Это задание будет создано с правами администратора
	ОК Отмена Обзор

Перевіряємо доступність POS за допомогою команд ping:

🔤 Администратор: C:\Windows\system32\cmd.exe	
Microsoft Windows [Version 6.1.7601] <c) (microsoft="" 2009.="" corp.),="" td="" все="" защищены.<="" корпорация="" майкрософт="" права=""><td>-</td></c)>	-
C:\Users\User>ping 192.168.8.51	
Обмен пакетами с 192.168.8.51 по с 32 байтами данных: Ответ от 192.168.8.51: число байт=32 время=2мс TTL=64 Ответ от 192.168.8.51: число байт=32 время=2мс TTL=64 Ответ от 192.168.8.51: число байт=32 время=1мс TTL=64 Ответ от 192.168.8.51: число байт=32 время=1мс TTL=64	
Статистика Ping для 192.168.8.51: Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0 (0% потерь) Приблизительное время приема-передачи в мс: Минимальное = 1мсек, Максимальное = 2 мсек, Среднее = 1 мсек	
C:\Users\User>	
	-

Якщо відображається помилка «Общий сбой» або «General failure», то треба в цьому ж вікні прописати **netsh advfirewall reset** і натиснути клавішу Enter. Після успішного виконання команди обов'язково перезавантажити ОС через кнопку ПУСК. Також необхідно перевірити доступність сервера 62.149.15.210

Налаштування Диспатчера

Після запуска Диспатчера, зайти в Сервісне меню. Перейти на вкладку «Пристрої», встановити галку навпроти «Використовувати POS термінал». Навпроти «Оберіть POS» вибрати Pos, «Тип з'єднання POS» вибрати TCP/IP. Вписати IP адрес, який провисали в полі «По» при створенні віртуальної мережі та Порт 2000.

Натиснути кнопку **«Пошук»**. Пошук може проходити кілька хвилин. Після успішного пошуку буде написано серійний номер ПОС, і Статус: ОК.



Після знаходження ПОС, натиснути кнопку **«Звірка підсумків»** та переконатись що звірка пройшла успішно.

Важливо!!! Якщо термінал не отримав номер, то POS знайдено не буде.

Також на вкладці «Пристрої», необхідно щоб мережевий адаптер «Remote NDIS based Internet …» мав найвищий пріоритет. Якщо пріоритет менше, то необхідно його виділити і натиснути Підвищити.



Після всіх налаштувань, **перезавантажити ОС** з сервісного меню Диспатчера або в ОС через кнопку ПУСК

Також зі Студії або веб версії, необхідно відправити команди:

- Оновити свойства термінала
- Оновити методи оплати

Контакти техпідтримки:

Ічанський Віталій: +38 0673206760 IchanskyVY@city-24.com.ua Кравченко Сергій: +38 0674869011 KravchenkoSA@city-24.com.ua Рязанцев Олег: +38 0674908259 RyazantsevOV@city-24.com.ua