**Инструкция для сотрудников CITY24 по обнулению POS-терминала (не закрывается день, не снимается Z-отчет)**

1. Терминал переводим ПОС в меню «инженера»
2. Выбираем пункт «Видалити реверс» путем нажатия клавиши стрелка вниз под экраном терминала и подтверждаем нажатием зеленой кнопки
3. Вариант 1 – появляется надпись: «Немає данних» и терминал возвращается в меню «инженера»
4. Вариант 2 – терминал запрашивает подтверждение удаления реверса - соглашаемся
5. Выбираем пункт «Видалити журнал» путем нажатия клавиши стрелка вниз/вверх под экраном терминала и подтверждаем нажатием зеленой кнопки
6. Терминал запрашивает подтверждение удаления журнала - соглашаемся
7. Вариант 1 – появляется надпись: «Журнал порожній» и терминал возвращается в меню «инженера».
8. Вариант 2 – на экране терминала появляется сумма и терминал запрашивает подтверждение ее удаления – соглашаемся.
9. Выбираем пункт «Завант. ліцензії» путем нажатия клавиши стрелка вниз/вверх под экраном терминала и подтверждаем нажатием зеленой кнопки
10. Появляется надпись «Ліцензія завантажена»
11. Выбираем пункт «Завантаження WK» путем нажатия клавиши стрелка вниз/вверх под экраном терминала и подтверждаем нажатием зеленой кнопки
12. После появления надписи «Завантажити ключі для всіх екваєрів» - подтверждаем
13. После появления надписи «Використати initial KLK» выбираем пункт «Ні» нажатием клавиши «0» (ноль)
14. Ждем пока загрузятся ключи. На экране при этом появляется надпись «Ключі завантажені та підтверджені». После загрузки терминал возвращается в меню «инженера»
15. Выбираем пункт «Test Batch» путем нажатия клавиши стрелка вниз/вверх под экраном терминала и подтверждаем нажатием зеленой кнопки
16. Вариант 1 – появляется надпись: «POS1/POS2» и запрос на замену Батча, соглашаемся путем нажатия зеленой кнопки.
17. Вариант 2 – на экране терминала появляется надпись «Батч співпадає» и терминал возвращается в меню «инженера».
18. Нажимаем красную кнопку до появления на экране надписи «Касир»
19. Выбираем пункт «Звірка підсумків» нажатием клавиши стрелка вниз под экраном терминала и подтверждаем нажатием зеленой кнопки
20. Дожидаемся подтверждения получения Z-отчета

Если терминал не заработал и на 13 пункте ошибка, то пробуем выбираем пункт «такі» нажатием клавиши «1» (один)