

## Помилка MAC MK/ PIN WK

### Чого так сталося?

Після оновлення ПЗ, в терміналах уже стоять прописані мережеві налаштування.

Ключі вантажаться по езернету.

Коли готовили пос, від не був підключений до езернет мережі, або бути не вірні мережеві налаштування.

Тому ключі не завантажилися.

### Тут необхідно:

- Підключити пос до мережі езернет;
- Перевірити мережеві налаштування;
- Дозавантажити ключі.

### Послідовність дій:

Скрінлок: 2451

Логін: 9

Пароль: 2451

- Конфігурація - TCP/IP налашт.

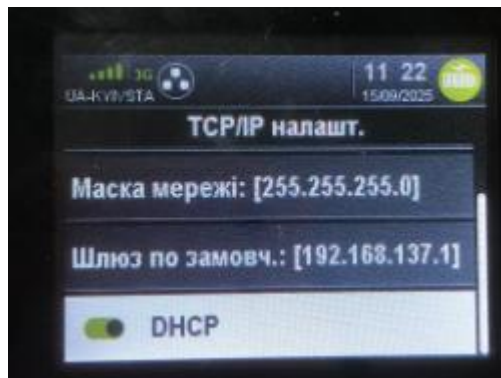
1. Якщо термінал підключений до мережі яка роздає статистику

Прописуємо:

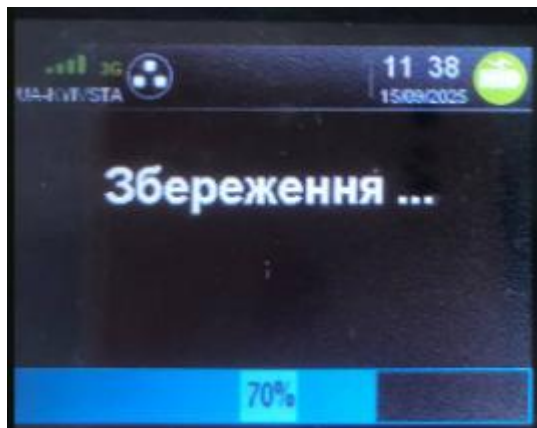
- IP адресу
- Маску мережі
- Шлюз
- DHCP має бути виключений



2. Якщо термінал підключений до мережі яка працює по DHCP
- DHCP має бути виключений



Після прописання/ перевірки мережевих налаштувань натискаємо декілька разів червону кнопку.



Означає, що термінал зберіг наші зміни.

Відправляємо пос на перезавантаження, затиснувши одночасно «крапку» знизу + жовту кнопку.

Скрінлок 2451

Логін 9

Пароль 2451

- Завантаження МК – MAC МК

Може буде помилка, це тому що ще не завантажено PIN МК.

- Завантаження МК – PIN МК
- Завантаження WK

**ВАЖЛИВО.** Потрібно пам'ятати, якщо термінал готували на офісі, де змінили мережеві налаштування.

То після налаштування необхідно буде повернути вірні мережеві налаштування згідно тих які мають бути на торговій точці.