# **Таблиця кодів відповідей авторизації**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **Повідомлення** | **Тлумачення** | **Можливі дії касирів** |
| **Z3** | DECLINE | **Помилка зв’язку** |  |
| **000** | DECLINE | **Помилка зв’язку** |  |
| **00** | APPROVE | **Погоджено.** | Видати гроші, повернути документи, картку, відпустити клієнта |
| **01** | CALL ISSUER | **Відмовити.** Зверніться до емітента картки. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **02** | CALL ISSUER | **Відмовити.** Зверніться до емітента картки. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **03** | DECLINE | **Відмовити.** Невірний ідентифікатор торгового підприємства | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій**Неверная карта кассира** |
| **04** | PICK-UP CARD | **Вилучити картку.** Без коментарів. | Вилучити картку. Повернути документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини вилучення картки. |
| **05** | DECLINE | **Відмовити.** Вказівка емітента. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **06** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **07** | PICK-UP CARD | **Вилучити картку.** Особливі умови. | Вилучити картку. Повернути документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини вилучення картки. |
| **08** | APPROVE WITH ID | **Уточнити особу держателя.** |  |
| **09** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **10** | APPROVE PARTLY | **Погоджено частково.** |  |
| **11** | APPROVE VIP | **Трансакція авторизована** | Видати гроші, повернути документи, картку, відпустити клієнта |
| **12** | DECLINE | **Відмовити.** Недозволена транзакція. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **13** | DECLINE | **Відмовити.** Недозволена сума трансакції. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови. |
| **14** | DECLINE | **Відмовити.** Помилковий номер картки. | Вилучити картку. Діяти згідно „Обов’язків касирів при вилученні карток” |
| **15** | DECLINE | **Відмовити.** Емітент не існує. | Вилучити картку. Діяти згідно „Обов’язків касирів при вилученні карток” |
| **16** | APPROVE | **Трансакцію погоджено.** | Видати гроші, повернути документи, картку, відпустити клієнта |
| **17** | TRANSACTION CANCELLED | **Трансакцію відмінено держателем.** | Повернути документи, картку, відпустити клієнта |
| **18** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **19** | RE-ENTER TRANSACTION | **Повторіть транзакцію** |  |
| **20** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **21** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **22** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **23** | DECLINE | **Відмовити.** Недопустима трансакція. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **24** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **25** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **26** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **27** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **28** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **29** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **30** | DECLINE | **Відмовити.** | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **31** | DECLINE | **Відмовити.** Емітент недоступний. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **32** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **33** | PICK-UP CARD | **Вилучити картку.** Закінчився термін дії картки. | Вилучити картку. Повернути документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини вилучення картки. |
| **34** | PICK-UP CARD | **Вилучити картку.** Підозра на шахрайство. | Вилучити картку. Діяти згідно „Обов’язків касирів при вилученні карток” |
| **35** | PICK-UP CARD | **Вилучити картку.** Підозріла картка. | Вилучити картку. Діяти згідно „Обов’язків касирів при вилученні карток” |
| **36** | PICK-UP CARD | **Вилучити картку.** Картка зупинена. | Вилучити картку. Повернути документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини вилучення картки. |
| **37** | PICK-UP CARD | **Вилучити картку.** Підозріла картка. | Вилучити картку. Діяти згідно „Обов’язків касирів при вилученні карток” |
| **38** | PICK-UP CARD | **Вилучити картку.** Перевищено кількість дозволених спроб вводу PIN. | Вилучити картку. Повернути документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини вилучення картки. |
| **39** | DECLINE | **Відмовити.** | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **40** | DECLINE | **Відмовити.** Функція не підтримується. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **41** | PICK-UP CARD | **Вилучити картку.** Втрачена картка. | Вилучити картку. Повернути документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини вилучення картки. |
| **42** | DECLINE | **Відмовити.** | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **43** | PICK-UP CARD | **Вилучити картку.** Вкрадена картка. | Вилучити картку. Діяти згідно „Обов’язків касирів при вилученні карток” |
| **44** | DECLINE | **Відмовити.** | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **45** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **46** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **47** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **48** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **49** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **50** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **51** | DECLINE | **Відмовити.** Недостатньо коштів на рахунку. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **52** | DECLINE | **Відмовити.** | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **53** | DECLINE | **Відмовити.** | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **54** | DECLINE | **Відмовити.** Закінчився термін дії картки. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **55** | DECLINE | **Відмовити.** Невірний PIN. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **56** | DECLINE | **Відмовити.** Відсутня інформація про картку. | Вилучити картку. Діяти згідно „Обов’язків касирів при вилученні карток” |
| **57** | DECLINE | **Відмовити.** Трансакція не дозволена. **(Терминал принял магнит вместо чипа, карта чиповая) Возможно чип сломан.** | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **58** | DECLINE | **Відмовити.** Помилкова транзакція. При тесте связи код 58 это закрыт пос | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **59** | DECLINE | **Відмовити.** Невірне значення CVC або термін дії картки. | Вилучити картку. Діяти згідно „Обов’язків касирів при вилученні карток” (**Повторить операцию с введением пин кода)** |
| **60** | DECLINE | **Відмовити.** Підозріла картка. | Вилучити картку. Діяти згідно „Обов’язків касирів при вилученні карток” |
| **61** | DECLINE | **Відмовити.** Перевищено ліміт трансакції. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **62** | DECLINE | **Відмовити.** Картку призупинено. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **63** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Порушення безпеки системи.. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **64** | DECLINE | **Відмовити.** Недопустима сума операції. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **65** | DECLINE | **Відмовити.** Перевищено ліміт частоти транзакцій. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **66** | DECLINE | **Відмовити.** Заборонена картка. | Вилучити картку. Діяти згідно „Обов’язків касирів при вилученні карток” |
| **67** | PICK-UP CARD | **Вилучити картку.** Без коментарів. | Вилучити картку. Повернути документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини вилучення картки. |
| **68** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **69** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з авторизаційним центром або процесінговим центром Ощадбанку щодо подальших дій |
| **70** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **71** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **72** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **73** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **74** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **75** | DECLINE | **Відмовити.** Перевищено допустиму кількість спроб вводу PIN. | Вилучити картку. Діяти згідно „Обов’язків касирів при вилученні карток” **Заблокирована карта кассира** |
| **76** | DECLINE | **Відмовити.** Невірний PIN, перевищено допустиму кількість спроб вводу PIN. | Вилучити картку. Діяти згідно „Обов’язків касирів при вилученні карток” |
| **77** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **78** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **79** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **80** | DECLINE | **Відмовити.** Збій системи. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **81** | DECLINE | **Відмовити.** Помилка чужої мережі. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **82** | DECLINE | **Відмовити.** Перерва в роботі мережі. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **83** | DECLINE | **Відмовити.** Помилка зв’язку. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **84** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **85** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **86** | DECLINE | **Відмовити.** Перевірка PIN неможлива. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **87** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **88** | DECLINE | **Відмовити.** Помилка обробки PIN. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **89** | DECLINE | **Відмовити.** Помилка перевірки аутентичності. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **90** | RE-ENTER TRANSACTION | **Повторити транзакцію** | Повторити транзакцію |
| **91** | DECLINE | **Відмовити.** Емітент недоступний. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **92** | DECLINE | **Відмовити.** Емітент недоступний. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **93** | DECLINE | **Відмовити.** Порушення закону. | Вилучити картку. Діяти згідно „Обов’язків касирів при вилученні карток” |
| **94** | DECLINE | **Відмовити.** Дублювання запиту. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи, запропонувати звернутися в банк-емітент для з’ясування причини відмови |
| **95** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. При возврате не верный RRN | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **96** | DECLINE | **Відмовити.** Система не функціонує. | Відмовити держателю у проведенні операції, повернути картку, документи |
| **97** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **98** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |
| **99** | CALL SERVICE PROVIDER | **Помилка.** Збій системи. | Зв’яжіться з відділом авторизації та підтримки клієнтів Ощадбанку щодо подальших дій |